

## Wenn Sie etwas sehen, sagen Sie etwas!

Januar 2025



Abbildung 1. Identische Schlauchaufroller

Ein Audit-Team besichtigte eine neu installierte Lade-/Entladestation. Eine Person sah dabei in der Nähe der Station zwei Schlauchaufroller mit gleichfarbigen Schläuchen und gleichen Anschlüssen. Der eine war mit Druckluft beschriftet, der andere mit Stickstoff. Die Person fragte, wie die Schläuche verwendet würden. Der Druckluftschlauch diente zur Verwendung mit pneumatischen Werkzeugen und der Stickstoff-Schlauch zur Inertisierung von Tankwagen beim Beladen.

Der Auditor wies darauf hin, dass eine Verwechslung der beiden Schläuche dazu führen könnte, dass ein Tankwagen, der eigentlich mit Stickstoff inertisiert werden soll, durch die Zugabe von Druckluft eine explosionsfähige Atmosphäre beinhalten könnte. Niemand erkannte diese Gefahr während der Entwurfsprüfung oder der Prüfung vor Inbetriebnahme. Die Station wurde gesperrt, bis die Situation bereinigt und mithilfe des Anlagenänderungsverfahrens (MOC) überprüft werden konnte. Es bestand auch eine zweite Gefahr. Würde jemand Stickstoff an ein luftbetriebenes Werkzeug anschließen, könnte die Person dadurch einer sauerstoffarmen Atmosphäre ausgesetzt und bewusstlos werden.

Dies ist ein Beispiel dafür, wie durch eine einfache Frage möglicherweise zwei potenziell schwerwiegende Zwischenfälle hätten verhindert werden können. Es unterstreicht die Notwendigkeit, Dinge anzusprechen, wenn etwas nicht in Ordnung zu sein scheint.

### Wussten Sie schon?

- Wenn keine Klarheit herrscht, ist das ein Hinweis darauf, dass etwas nicht in Ordnung sein könnte. In Abbildung 1 besteht die Unklarheit darin, dass zwei identische Schläuche zu sehen sind, welche die Möglichkeit der Verwechslung bieten.
- Geräte, die sich plötzlich anders anfühlen oder vibrieren, können Hinweise dafür sein, dass etwas nicht in Ordnung ist, und Aufmerksamkeit erfordert.
- Kleine Störungsanzeichen verstärken sich oft bis zu gravierenden Störungen, beispielsweise bis zu einem Geräteausfall oder einer Leckage, die dann nicht mehr ignoriert werden können.
- Bei vielen größeren Vorfällen gab es kleine Störungsanzeichen oder Warnzeichen, die im Vorfeld ignoriert wurden. Nach dem Eintreten der Vorfälle waren diese Signale offensichtlich.
- Informieren Sie andere über Unklarheiten und Störungsanzeichen. Es ist besser, die Situation zu überprüfen und Klarheit darüber zu haben, dass alles in Ordnung ist, als davon auszugehen, dass alles in Ordnung ist.
- Menschen bemerken Veränderungen, was gut ist. Wenn die Veränderungen jedoch nicht kommuniziert, überprüft und behoben werden, bestehen sie weiterhin.
- Anweisungen können ebenfalls Quellen für Unklarheiten sein, wenn sie nicht sorgfältig geschrieben und formuliert sind. Sie mögen vielleicht für eine erfahrene Person verständlich sein, jedoch können sie beispielsweise neue Mitarbeiter verwirren.

### Was können Sie machen?

- Wenn Ihnen etwas auffällt, das nicht richtig erscheint, informieren Sie Ihren Vorgesetzten. Er kann die notwendigen Schritte einleiten, um den Sachverhalt zu prüfen und im Bedarfsfall Gegenmaßnahmen zu ergreifen.
- Achten Sie bei Rundgängen/ Inspektionen vor Ort auf Veränderungen seit Ihrem letzten Rundgang. Notieren und melden Sie diese.
- Verwirrende Anweisungen/ Verfahren sollten korrigiert werden. Wenn zusätzliche Diagramme, schematische Darstellungen oder Bilder zur Klärung beitragen können, schlagen Sie diese Ihrem Vorgesetzten vor.
- Achten Sie vor Ort auf bestimmte Probleme – Offene Schaltkästen, Probehähne ohne Stopfen oder nicht lesbare Messgeräte sind alles Situationen, die behoben werden müssen, um einen möglichen Zwischenfall zu verhindern.

**Wenn etwas nicht stimmt, FRAGEN SIE! Ihre Frage kann unter Umständen Leben retten!**