

## Щом забележа нещо нередно, веднага го споделям!

януари 2025



Фигура 1. Идентични макари за маркучи

Одиторски екип посещава новоинсталирана площадка за товарене/разтоварване на цистерни. Един от членовете на екипа вижда две макари за маркучи в близост до площадката, и двете с маркучи с един и същ цвят и едни и същи куплунги. Единият бил обозначен като „Сгъстен въздух“, а другият - като „Азот“. Членът на екипа попитал за какво се използват маркучите. Маркучът за въздух бил предназначен за работа с пневматични инструменти, а този за азот - за инертиране на цистерни по време на товарене.

Членът на екипа изтъкнал, че ако тези еднакви маркучи се разменят по погрешка, вместо инертиране, в цистерната ще се внесе въздух, който ще е предпоставка за запалима атмосфера. Никой по време на проектната оценка или оценката на безопасността на предварителния етап на проекта не е идентифицирал тази опасност. Фирмата спира експлоатацията на маркуча за въздух, докато не бъде отстранена опасността и ревизираната инсталация не е анализирана съгласно Процедурата за Управление на Промените (MOC). Съществувала е и втора опасност. Работник може да бъде изложен на атмосфера с недостиг на кислород и да загуби съзнание, ако свърже азот към инструмент, задвижван с въздух.

Този случай е пример за това, че задаването на обикновен въпрос може да предотврати сериозни инциденти. Той подчертава необходимостта да се говори, когато нещо изглежда нередно.

### Знаете ли, че?

- Слаб сигнал за нередност е примерът от фигура 1 - идентичните маркучи и възможността да се използва грешен маркуч.
- Оборудване, което издава различен шум или вибрира, също е слаб сигнал за нередност. Този сигнал е признак за проблем, на който ако не се обърне внимание, може да се разрасне.
- Слабите сигнали за нередности често се увеличават, докато се превърнат в силни сигнали които не могат да бъдат пренебрегнати - повреда на оборудването или теч.
- Пренебрегвани слаби сигнали и предупредителни знаци, предхождат много сериозни инциденти. След инцидентите тези сигнали стават очевидни.
- Уведомете другите когато забележите слаб сигнал за нередност. По-добре е да спрете, да оцените ситуацията и да се уверите, че всичко е наред, отколкото да продължите, надявайки се не е нищо сериозно.
- Хората забелязват сигналите за нередности, което е добре. Ако обаче тези сигнали не се доведат до знанието на ръководител, който може да предприеме действия за отстраняването им, опасността продължава да съществува.
- Процедури, които са неясно написани, също са слаб сигнал. Те може да са подходящи за опитен оператор, но да са объркващи за нов служител.

### Какво можете да направите?

- Когато забележите нещо, което не изглежда правилно, уведомете ръководителя си. Той може да привлече подходящите ресурси, за да оцени ситуацията и да започне ремонт, ако е необходимо.
- По време на обходите или проверките на място следете за неща, които са се променили след последната проверка. Отбележете ги и попитайте за тях.
- Объркващите процедури трябва да бъдат коригирани. Ако добавянето на схема или снимка би подобрило процедурата, предложете това на ръководителя си.
- Наблюдавайте за специфични проблеми по време на работа - отворени електрически панели, кранчета за проби без тапа или нечетливи измервателни уреди. Това са все ситуации, които трябва да бъдат коригирани, за да се предотврати евентуален инцидент.

**Ако нещо ви изглежда нередно - ПИТАЙТЕ! Това спасява живот!**