

การระแวดระวังตระหนักถึงอันตราย – องค์ประกอบของความปลอดภัยที่สำคัญมาก มิถุนายน 2566



พนักงานที่เดินผ่านพื้นที่กระบวนการผลิตที่มีการใช้งานกรดซัลฟริกสังเกตเห็นว่าโอเปอเรเตอร์กำลังเตรียมที่จะถอดสายโฮสในโตรเจนออก โอเปอเรเตอร์คนนั้นสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ไม่ครบตามที่ระบุไว้เมื่อทำงานพื้นที่นั้น ซึ่งรวมถึงการใส่กระบังหน้า (face shield) พนักงานคนนั้นจึงขอให้โอเปอเรเตอร์หยุดงานก่อนและชี้ให้เห็นถึงสถานการณ์ ซึ่งโอเปอเรเตอร์ก็เต็มใจที่จะปฏิบัติตาม หลังจากที่พนักงานคนนั้นเดินห่างออกไปเพียงไม่กี่ก้าว เขาได้ยินเสียง 'ป๊อป' และ 'ฟู' ดังมาจากบริเวณที่เพิ่งเดินออกมา เขาพบว่าโอเปอเรเตอร์เปียกโชกไปด้วยกรดและได้รับการช่วยเหลือไปยังฝักบัวนิรภัย (safety shower) ที่ใกล้ที่สุด

โอเปอเรเตอร์ไม่ทราบว่าการดซัลฟริกไหลย้อนเข้าไปในสายโฮสของในโตรเจน เมื่อสายโฮสถูกถอดออก แรงดันทำให้กรดกระเด็นไปโดนหน้าและตัวของโอเปอเรเตอร์ เขาได้รับบาดเจ็บจากแผลไหม้จากสารเคมี (chemical burn) ที่คอเพียงเล็กน้อยเนื่องจากเขาใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

ระหว่างการสอบสวนเหตุการณ์ พบว่า face shield ที่โอเปอเรเตอร์ใส่ถูกกีดกร่อนอย่างมากและมีคราบบริเวณส่วนกลางซึ่งเป็นบริเวณที่กรดกระเด็นใส่ หากไม่ได้ใส่ face shield เขาอาจเกิดแผลไหม้ที่รุนแรงและอาจสูญเสียการมองเห็นอย่างถาวรได้

เพราะเหตุใดพนักงานคนนี้ถึงได้ขอให้โอเปอเรเตอร์หยุดงานและเตือนให้เขาใส่ PPE ให้ครบ? เพราะเขาตระแวดระวังตระหนักถึงอันตราย (A sense of vulnerability) เขาเห็นว่ามีโอกาสที่จะมีกรดอยู่ในสายโฮส ถึงแม้ว่ามันควรจะมิดในโตรเจนก็ตาม

คุณทราบหรือไม่ ?

- “การระแวดระวังตระหนักถึงอันตราย” (“sense of vulnerability”) หมายถึงอะไร ? มันหมายความว่า ทุกคน ในโรงงานของคุณ:
 - เข้าใจอันตรายที่เกี่ยวข้องกับ สารเคมี และ สภาพของกระบวนการผลิต (ความดัน อุณหภูมิ และอื่น ๆ) ที่มีในพื้นที่
 - ระแวดระวังต่อการผิดปกติต่าง ๆ ซึ่งบ่งบอกถึงเหตุการณ์รุนแรงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น การรั่วไหลเพียงเล็กน้อยอาจนำไปสู่การรั่วไหลจำนวนมากได้
 - ยังคงระแวดระวังอยู่เสมอถึงแม้ว่าผลงานด้านความปลอดภัยในโรงงานของคุณจะอยู่ในเกณฑ์ที่ดี
- ในชีวิตส่วนตัวของเรา การระแวดระวังตระหนักถึงอันตราย ทำให้เราขับรถช้าลงในสภาพอากาศเลวร้าย หรือ ระมัดระวังมากขึ้นเมื่อทำงานบนบันได
- เราอาจขาดความระมัดระวังเมื่อเรารีบร้อน นั่นอาจทำให้เราข้ามขั้นตอน หรือ ลืมสวมใส่อุปกรณ์ PPE ให้ถูกต้องได้
- พนักงานใหม่อาจมีความระมัดระวังตระหนักถึงอันตรายจากงานเดิมหรือบริษัทเดิมที่ทำงาน นั่นหมายความว่าเราอาจต้องช่วยให้เขาเข้าใจถึงอันตรายในงานใหม่ของเขา
- การระแวดระวังตระหนักถึงอันตรายเป็นลักษณะหนึ่งที่สำคัญของวัฒนธรรมความปลอดภัยในกระบวนการผลิตที่ดี

คุณสามารถช่วยอะไรได้ ?

- หากคุณพบเห็นพฤติกรรมที่มีความเสี่ยง หยุด และถามบุคคลนั้นว่า เขากำลังปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้องอยู่หรือไม่ ด้วยวิธีนี้คุณสามารถช่วยให้บางคนรอดพ้นจากการได้รับบาดเจ็บอย่างรุนแรง หรือ อาจมากกว่านั้น
- หากมีบางคนขอให้คุณหยุดงานเพื่อสอบถามว่าคุณทำงานที่กำลังทำอยู่อย่างไร อย่าคิดว่าเขาจับผิด เขาพยายามช่วยให้คุณทำงานอย่างปลอดภัย ตอบคำถามอย่างใจเย็น เปิดใจให้กับสิ่งที่เขาแนะนำว่าควรจะทำปฏิบัติงานนี้อย่างไร และขอบคุณเขาที่ห่วงใยในความปลอดภัยของคุณ
- หากในพื้นที่ของคุณมีพนักงานใหม่ สอนเขาเกี่ยวกับอันตรายและขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ช่วยให้เขาทำงานอย่างปลอดภัย !
- อย่าคิดว่า “มันไม่มีทางเกิดขึ้นที่นี่หรอก” มันเกิดขึ้นได้ !

การระแวดระวังตระหนักถึงอันตราย – เป็น “spider sense” สำหรับความปลอดภัยในกระบวนการผลิตของคุณ