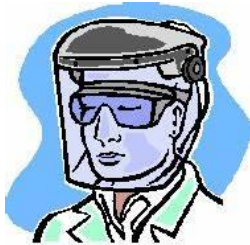


## Sentido de vulnerabilidad – un componente de seguridad importante Junio 2023



USO  
OBLIGATORIO  
DE PANTALLA



Una persona que caminaba por un área de proceso que manejaba ácido sulfúrico vio que un operador se preparaba para desconectar una manguera de nitrógeno. El operador no estaba usando los Equipos de Protección Individual (EPI) requeridos para el área, que incluían un protector facial. La persona se detuvo, señaló la situación y el operador obedeció de buena gana. La primera persona solo había dado unos pasos más cuando escuchó un 'pop' y un 'silbido' en el área de sulfúrico. El operador estaba empapado en ácido y fue ayudado a llegar a la ducha de seguridad más cercana.

Sin conocimiento por parte del operador, el ácido sulfúrico había retornado por la manguera de nitrógeno. Cuando se desconectó, la presión generó un spray de ácido hacia la cara y el cuerpo del operador. El operador recibió solo unas pocas quemaduras químicas menores en el cuello porque se habían usado los EPI requeridos.

Durante la investigación, se encontró que el protector facial del operador estaba severamente corroído y tenía una mancha en el centro donde el ácido lo había rociado. Si no hubiera llevado el protector facial, el operador habría sufrido quemaduras graves y podría haber perdido la visión de forma permanente.

¿Por qué la primera persona se detuvo y le recordó al operador el EPI completo? Una sensación de vulnerabilidad. El observador vio la posibilidad de que la manguera tuviera ácido, aunque solo DEBIERA contener nitrógeno.

### ¿Sabía Ud?

- ¿Qué significa una “sensación de vulnerabilidad”? Significa que todo el personal en su planta:
  - Comprende los peligros asociados con las sustancias y las condiciones del proceso (presión, temperatura, etc.) en el área.
  - Está constantemente atento a los síntomas de debilidad que pueden provocar eventos más serios en el futuro, como pequeñas fugas que pueden convertirse en una rotura importante en una línea.
  - Se mantiene alerta incluso si la planta tiene un buen desempeño en materia de seguridad.
- En nuestra vida personal, una sensación de vulnerabilidad es lo que nos hace reducir la velocidad de conducción cuando hay mal tiempo o ser más cautelosos cuando trabajamos en una escalera.
- Se puede perder esta sensación cuando tenemos prisa. Eso puede hacer que nos saltemos pasos u olvidemos llevar el EPI correcto.
- Los nuevos empleados pueden venir con una sensación de vulnerabilidad de un trabajo o empresa anterior. Eso significa que es posible que se necesite ayudarles a comprender los peligros en su nuevo trabajo.
- Mantener un sentido de vulnerabilidad es una característica esencial de una buena cultura de seguridad de procesos.

### ¿Qué puede hacer Ud?

- Si observa un comportamiento de riesgo, deténgase y pregúntele si está siguiendo el procedimiento correcto. Podría evitar que alguien resulte gravemente herido, o algo peor.
- Si alguien le detiene para preguntarle cómo está realizando una tarea, no se ponga a la defensiva. Están tratando de mantenerle a salvo. Responda a sus preguntas con calma, esté abierto a sus sugerencias sobre cómo realizar la tarea y agrádezcale su preocupación por su seguridad.
- Si su área tiene empleados más nuevos, instrúyalos sobre los peligros y procedimientos de la unidad. ¡Ayuda a mantenerlos a salvo! Nunca piense: “Esto no puede suceder aquí”. ¡Puede!

## Sentido de vulnerabilidad – “sentido arácnido” en la Seguridad de Procesos”