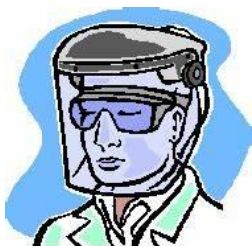


## Чувство уязвимости – очень важная составляющая безопасности **Июнь 2023**



Человек, проходящий через технологическую зону, где обрабатывалась серная кислота, заметил оператора, готовящегося отсоединить азотный шланг. Оператор не был одет в комплектные средства индивидуальной защиты (СИЗ), необходимые для этой зоны, включая лицевой щиток. Человек остановился, указал на ситуацию, и оператор охотно подчинился. Человек, сделавший замечание, отошел всего на несколько шагов, когда услышал «хлопок» и «шипение» из зоны серной кислоты. Оператор оказался облит, и ему помогли добраться до ближайшего аварийного душа.

Оператор не знал, что серная кислота попала в азотный шланг. Когда шланг был отсоединен, давление распылило кислоту на лицо и тело оператора. Оператор получил лишь несколько незначительных химических ожогов шеи из-за того, что были вовремя надеты необходимые СИЗ.

В ходе расследования было обнаружено, что лицевой щиток оператора оказался сильно поврежден коррозией и имеет пятно в центре, где на него попала кислота. Без лицевого щитка оператор получил бы серьезные ожоги и мог бы навсегда потерять зрение.

Почему первый человек остановился и напомнил оператору о комплекте СИЗ? Чувство уязвимости. Наблюдатель предвидел возможность того, что в шланге может быть кислота, хотя шланг ДОЛЖЕН БЫЛ содержать только азот.

### Знаете ли Вы?

- Что означает «чувство уязвимости»? Это означает, что каждый на вашем заводе:
  - Понимает опасности, связанные с материалами и условиями процесса (давление, температура и т. д.) на данном участке.
  - Постоянно проявляет бдительность в отношении незначительных признаков, которые могут указывать на более серьезные события впереди, такие как небольшая утечка, которая может стать серьезным повреждением линии.
  - Сохраняет бдительность, даже если у завода на сегодня хорошие показатели безопасности.
- В нашей личной жизни чувство уязвимости - это то, что заставляет нас замедлять скорость движения автомобиля в плохую погоду или быть более осторожными при работе на лестнице.
- Мы можем потерять чувство уязвимости, когда спешим. Это может привести к тому, что мы пропустим какие-то важные шаги или забудем надеть правильные СИЗ.
- Новые сотрудники могут перенести свое чувство уязвимости с предыдущей работы или компании. Это означает, что нам, возможно, придется помочь им понять опасности на их новой работе.
- Сохранение чувства уязвимости является важной характеристикой хорошей культуры безопасности процесса.

### Что Вы можете сделать?

- Если вы видите рискованное поведение, остановитесь и спросите человека, следует ли он правильной процедуре. Вы можете уберечь кого-то от серьезных травм - или того хуже.
- Если кто-то останавливает вас, чтобы спросить о том, как вы выполняете задачу, не защищайтесь. Они пытаются обезопасить вас. Спокойно отвечайте на их вопросы, будьте открыты для их предложений о том, как выполнить задачу, и благодарите их за заботу о вашей безопасности.
- Если на вашем участке работают новые сотрудники, проинструктируйте их об опасностях и процедурах данного подразделения. Помогите сохранить их в безопасности!
- Никогда не думайте: «Здесь этого не может быть». Может!

**Чувство уязвимости – «шестое чувство» безопасности вашего процесса**