

Sentimentul de vulnerabilitate – o componentă de siguranță foarte importantă

Iunie 2023



O persoană care trecea printr-o zonă de proces în care manipula acid sulfuric a observat un operator care se pregătea să deconecteze un furtun de azot. Operatorul nu purta echipamentul individual de protecție (EIP) complet necesar pentru zona respectivă, care includea și o protecție facială. Persoana s-a oprit, a punctat situația, iar operatorul s-a conformat de bună voie. Prima persoană a mai făcut doar câțiva pași când a auzit un „pop” și „șuierat” din zona cu acid sulfuric. Operatorul a fost stropit de acid și a utilizat cel mai apropiat duș de siguranță.

Fără ca operatorul să știe, acidul sulfuric se afla pe furtunul de azot. Când a fost deconectat, presiunea a pulverizat acidul spre fața și corpul operatorului. Operatorul a suferit doar câteva arsuri chimice minore pe gât, deoarece purta EIP necesar.

În timpul investigației, s-a constatat că viziera operatorului era grav corodată și avea o pată în centru, unde acidul se pulverizase. Fără vizieră, operatorul ar fi fost grav rănit și și-ar fi putut pierde definitiv vederea.

De ce s-a oprit prima persoană și i-a amintit operatorului de EIP complet? Un sentiment de vulnerabilitate. Observatorul a văzut potențialul ca furtunul să aibă acid în el, chiar dacă TREBUIE să conțină doar azot.

Știați că?

- Ce înseamnă „sentiment de vulnerabilitate”? Înseamnă că tot personalul de la locul de muncă:
 - Înțelege pericolele asociate materialelor și condițiilor de proces (presiune, temperatură etc.) din zonă.
 - Este în permanență vigilent pentru simptomele de slăbiciuni care ar putea indica evenimente mai grave în viitor, cum ar fi o mică scurgere care ar putea deveni o defecțiune majoră a conductei.
 - Rămâne vigilent chiar dacă instalația are performanțe bune de siguranță.
- În viața noastră personală, sentimentul de vulnerabilitate este ceea ce ne determină să reducem viteza de conducere pe vreme rea sau să fim mai precauți când lucrăm pe o scară.
- Ne putem pierde sentimentul de vulnerabilitate atunci când ne grăbim. Acest lucru ne poate determina să sărim pași sau să uităm să purtăm EIP corect.
- Noii angajați își pot aduce sentimentul de vulnerabilitate de la un loc de muncă sau o companie anterioară. Aceasta înseamnă că ar putea fi nevoie să-i ajutăm să înțeleagă pericolele din noul lor loc de muncă.
- Menținerea unui sentiment de vulnerabilitate este o caracteristică esențială a unei bune culturi a siguranței procesului.

Ce puteți face?

- Dacă observați un comportament cu risc, opriți-vă și întrebați persoana dacă urmează procedura corectă. Ai putea împiedica pe cineva să fie grav rănit – sau mai rău.
- Dacă cineva te oprește să te întrebe cum îndeplinești o sarcină, nu fi defensiv. Persoana respectivă încearcă să te țină în siguranță. Răspundeți la întrebări cu calm, fiți deschis la sugestiile lor cu privire la modul de îndeplinire a sarcinii și mulțumiți-le pentru îngrijorarea față de siguranța dumneavoastră.
- Dacă la locul de muncă sunt angajați mai noi, instruiți-i cu privire la pericolele și procedurile unității. Ajutați-i să rămână în siguranță!
- Nu vă gândiți niciodată: „Nu se poate întâmpla aici”. Se poate!

Sentimentul de vulnerabilitate – „simțul tău de păianjen” pentru siguranța procesului