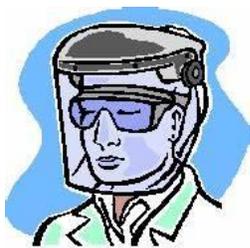


## Senso de vulnerabilidade – um componente de segurança muito importante Junho de 2023



Uma pessoa que manipulava ácido sulfúrico, caminhando pela área de processo, observou um operador que se preparava para desconectar uma mangueira de nitrogênio. O operador não estava usando Equipamento de Proteção Individual (EPI) completo, requerido para a área, que incluía um protetor facial. A pessoa parou, alertou para a situação e o operador corrigiu a situação de boa vontade. A primeira pessoa tinha apenas caminhado mais alguns passos quando ouviu um “estouro” e um “silvo”, vindos da área de ácido sulfúrico. O operador estava encharcado de ácido sulfúrico e foi ajudado a ir para o chuveiro de emergência mais próximo.

Sem o operador saber, o ácido sulfúrico retornou através da mangueira de nitrogênio. Quando ela foi desconectada, a pressão projetou ácido para a face e corpo do operador. O operador sofreu apenas pequenas queimaduras químicas no pescoço, porque estava usando o EPI adequado.

Durante a investigação, verificou-se que a viseira do operador foi severamente corroída e tinha uma mancha no centro, no local atingido pelo ácido. Sem a viseira colocada, o operador podia ter sofrido queimaduras graves e podia ter perdido a visão de forma permanente.

Por que a primeira pessoa parou e lembrou ao operador sobre o uso do EPI completo? Foi o senso de vulnerabilidade. O observador viu o potencial de poder ter ácido na mangueira, mesmo sabendo que ela DEVERIA conter apenas nitrogênio.

### Você sabia?

- O que significa um “senso de vulnerabilidade”? Significa que todos na sua instalação:
  - Entendem os perigos associados aos materiais e às condições de processo (pressão, temperatura, etc.) na área.
  - Estão constantemente vigilantes aos sintomas de fraqueza que poderiam provocar um evento mais grave, mais tarde, tal como um pequeno vazamento que poderia se tornar uma falha grave na tubulação.
  - Permanecem vigilantes mesmo que a instalação tenha um bom desempenho em segurança.
- Na nossa vida pessoal, o senso de vulnerabilidade é o que nos faz reduzir a velocidade do carro quando há mau tempo, ou ter mais cuidado quando usamos uma escada.
- Nós podemos perder nosso senso de vulnerabilidade quando estamos com pressa. Isso faz com que pulemos certos passos ou esqueçamos de usar os EPIs adequados.
- Novos empregados podem trazer o seu senso de vulnerabilidade de um trabalho ou empresa anteriores. Isso significa que talvez seja necessário ajudá-los a perceber os perigos do seu novo trabalho.
- Manter um senso de vulnerabilidade é uma característica essencial de uma boa cultura de segurança de processo.

### O que você pode fazer?

- Se observar um comportamento de risco, pare e pergunte à pessoa se ela está seguindo o procedimento correto. Você pode evitar que alguém se machuque com gravidade – ou pior.
- Se alguém o parar e perguntar como é que voce está executando uma determinada tarefa, não fique na defensiva. Apenas estão tentando mantê-lo seguro. Responda às perguntas com calma, esteja aberto às sugestões de como executar a tarefa e agradeça pela preocupação com a sua segurança.
- Se a sua área tiver novos empregados, treine-os sobre os perigos e procedimentos da unidade. Ajude a mantê-los seguros!
- Nunca pense, “Não pode acontecer aqui.” Porque pode!

**Senso de vulnerabilidade – o “sentido de aranha” da segurança do seu processo.**