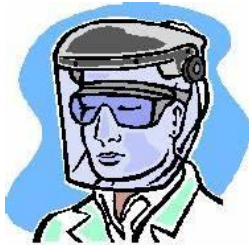


## Senso di vulnerabilità - un fattore di sicurezza molto importante

Giugno 2023



Una persona mentre camminava in un'area di processo dove si utilizzava acido solforico ha notato un operatore che si preparava a scollegare un tubo flessibile dell'azoto. L'operatore non indossava i dispositivi di protezione individuale (DPI) completi richiesti per l'area, che includevano una visiera. La persona si è fermata, ha segnalato la situazione e l'operatore ha obbedito volentieri. La prima persona aveva fatto solo pochi passi quando ha sentito un "pop" e un "sibilo". L'operatore era inzuppato di acido ed è stato portato alla doccia di sicurezza più vicina.

Ad insaputa dell'operatore, l'acido solforico era entrato nel tubo flessibile dell'azoto. Quando questo è stato disconnesso, la pressione ha spruzzato l'acido addosso al corpo e al volto dell'operatore. L'operatore ha riportato solo alcune lievi ustioni al collo, questo perché aveva indossato tutti i DPI richiesti.

Durante le indagini, la visiera dell'operatore è risultata gravemente corrosa e presentava una macchia al centro dove l'acido l'aveva colpita. Senza la visiera in posizione, l'operatore sarebbe stato gravemente ustionato e avrebbe potuto perdere definitivamente la vista.

Perché la prima persona si è fermata e ha ricordato all'operatore di indossare i DPI completi? Per il senso di vulnerabilità. L'osservatore ha visto la possibilità che il tubo contenesse acido, anche se AVREBBE dovuto contenere solo azoto.

### Lo sapevi?

- Cosa significa "senso di vulnerabilità"? Significa che ognuno nel vostro impianto:
  - comprende i pericoli associati con i materiali e le condizioni del processo (pressione, temperatura) presenti nell'area.
  - è costantemente attento ai piccoli segnali che potrebbero indicare eventi più gravi in arrivo, come una piccola perdita che potrebbe trasformarsi in una rottura importante della linea.
  - è sempre vigile anche se l'impianto ha buone prestazioni di sicurezza.
- Nella nostra vita privata, il senso di vulnerabilità è ciò che ci fa rallentare mentre siamo alla guida con il brutto tempo, o ci fa essere più attenti quando lavoriamo su una scala.
- Possiamo perdere il nostro senso di vulnerabilità quando siamo di fretta. Questo ci può causare di saltare un passaggio, o dimenticare di indossare i DPI corretti.
- Gli operatori neoassunti possono portarsi dietro il loro senso di vulnerabilità da un precedente lavoro o azienda. Questo significa che potremmo doverli aiutare a comprendere i pericoli del nuovo lavoro.
- Mantenere un senso di vulnerabilità è una caratteristica essenziale in una buona cultura della sicurezza di processo.

### Cosa puoi fare?

- Se vedi un comportamento a rischio, fermati e chiedi al personale se stanno seguendo le corrette procedure. Potresti impedire a qualcuno di ferirsi seriamente o peggio.
- Se qualcuno ti ferma per chiederti come stai eseguendo una attività, non metterti sulla difensiva. Lo fanno per la tua sicurezza. Rispondi alle loro domande con calma, sii aperto ai loro suggerimenti su come eseguire l'attività e ringraziali per la loro preoccupazione in merito alla tua sicurezza.
- Se la tua area ha dei nuovi operatori, formali sui rischi del reparto e sulle procedure. Aiutali a tenersi al sicuro!
- Non pensare "non può accadere qui." Può!

**Senso di vulnerabilità – il tuo "senso di ragno" nella sicurezza di processo**