

Komunikasi – nadi kepada operasi yang selamat

Oktober 2022



Rajah 1. Meter alir sedia untuk penentukuran

Pengendali yang tidak berpengalaman menjalankan proses yang melibatkan pemindahan pelarut mudah terbakar. Sebahagian daripada kilang tersebut telah ditutup untuk membolehkan juruteknik penyelenggaraan mengeluarkan meter alir untuk pembaikan dan penentukuran di bengkel. Operasi selebihnya diteruskan. Meter dipasang semula dan juruteknik penyelenggaraan meninggalkan kawasan itu. Pengendali menganggap bahawa ia sedia untuk beroperasi dan memulakan pemindahan pelarut. Satu bebibir tidak diketatkan dengan betul dan operator disemur dengan pelarut. Dia menggunakan pancuran mandi kecemasan dan tidak cedera. Tumpahan pelarut dibersihkan tanpa sebarang insiden.

Mengapa ini berlaku? Banyak sistem keselamatan proses yang kami gunakan sekarang belum ada lagi. Lockout-Tagout (LOTO) sangat tidak formal dan hanya menggunakan tanda, bukan kunci dan tanda. Tiada sistem permit kerja atau kaedah komunikasi formal untuk kerja penyelenggaraan.

Siasatan terperinci menunjukkan bahawa pengendali mungkin memulihkan proses itu secara tergesa-gesa dan tidak mengesahkan bahawa kerja itu telah selesai. Mungkin juruteknik memerlukan gasket lain. Juruteknik penyelenggaraan tidak berkomunikasi dengan operator tentang status kerja sebelum meninggalkan kawasan proses. Ketiadaan tanda pada injap pengasingan pelarut ditafsirkan sebagai 'kerja selesai'.

Tahukah Anda?

- Banyak sistem keselamatan yang digunakan hari ini adalah hasil daripada insiden lampau. Ia bertujuan untuk mengelakkan kesilapan tersebut daripada berulang.
- Komunikasi sentiasa penting tetapi lebih lagi apabila beberapa kumpulan kerja terlibat. Apabila bilangan kumpulan meningkat, keperluan untuk komunikasi formal juga meningkat.
- Banyak syarikat menggunakan sistem permit kerja untuk memastikan komunikasi sebelum, semasa dan selepas kerja. Ia biasanya termasuk semakan keselamatan atau bahaya, pemeriksaan kawasan kerja dan kelulusan oleh orang yang diberi kuasa.
- Permit kerja bukan sekadar formaliti; ia adalah alat untuk memastikan skop kerja ditakrifkan dengan baik, semua kumpulan tahu kerja yang akan dilakukan dan sebarang permit tambahan (LOTO, kerja panas atau ruang terkurung) digunakan dengan betul. Ia juga menyediakan cara untuk mengesahkan semua tindakan telah disiapkan dengan betul dan kerja boleh diteruskan dengan selamat.
- Skop kerja boleh berubah mengikut kemajuan kerja. Adalah penting bagi semua kumpulan untuk menyampaikan perubahan dan menilai sama ada selamat untuk meneruskan kerja atau tidak. Ini mungkin bermakna menghentikan kerja sehingga ia boleh disemak dan pelan kerja yang disemak semula diluluskan.

Apa Yang Boleh Anda Lakukan?

- Kembangkan pemahaman anda tentang cara sistem permit syarikat anda.
- Mengambil bahagian secara aktif dalam semakan bahaya untuk kerja yang memerlukan permit. Anda mungkin satu-satunya di sana yang tahu tentang situasi atau bahaya tertentu.
- Ketahui peranan anda semasa tempoh kerja bukan standard di kawasan anda—fahami kerja tersebut dan perkara yang perlu untuk menyambung semula operasi biasa.
- Ikut pelan kerja untuk memulakan semula proses. Jika ada yang tidak betul, berhenti dan tanya sebelum meneruskan. Kelewatan sedikit adalah lebih baik daripada insiden atau insiden hampir berlaku (near-miss).
- Pastikan kawasan kerja dibersihkan daripada serpihan kerja dan alatan supaya proses itu boleh dikendalikan dengan selamat. Bahan proses atau serpihan peralatan perlu dilabelkan dengan betul untuk dilupuskan.

Jika anda tidak pasti sama ada peralatan sudah siap selepas penyelenggaraan – TANYA!!