

Alguns erros levam tempo a tornarem-se incidentes

Junho de 2022



Uma empresa decidiu deixar de fabricar um produto químico. Uma das matérias primas era tricloreto de fósforo (PCl_3) que é tóxico e corrosivo. As linhas para o tanque de armazenagem e para o processo foram limpas de PCl_3 . Alguns anos mais tarde, um operador detetou uma fuga no exterior. A investigação descobriu que a fuga tinha origem na linha “vazia” de PCl_3 . Não existiram danos pessoais e o derrame foi contido.

Durante os passos do processo de limpeza e flushing para parar a instalação de PCl_3 , alguém se esqueceu de limpar ou efetuar o flushing daquela seção da linha. Levou algum tempo, mas o material corroeu a tubagem “vazia” e causou uma libertação de produto.

Pensamos que os incidentes catastróficos ocorrem rapidamente como por exemplo numa explosão. Todavia, muitos incidentes graves ocorreram meses ou até anos após um erro ter acontecido.

Um operador pode por engano ter aberto a válvula errada, detetou o erro, fechou-a, mas nunca disse a ninguém. Passou algum material naquele curto período de tempo? O que acontece ou quando acontece é difícil de prever, mas pode causar um problema grave.

Ou outro exemplo: um técnico de manutenção está a substituir o empanque numa bomba. Retirou o empanque errado do armazém e instalou-o. Quando colocada em serviço, pode levar algum tempo até o empanque errado falhar. O empanque errado provavelmente falhará antes do correto.

Você sabia?

- Nós somos humanos; cometemos erros. Mesmo as pessoas mais treinadas como os pilotos e os astronautas cometem erros!
- Existem dois tipos de erros:
 - ♦ Não efetuar a ação requerida ou fazê-la na altura errada (erro de omissão).
 - ♦ Saber a forma correta de fazer mas escolher fazê-lo de forma diferente (erro de comissão).
- As barreiras de segurança evitam incidentes de segurança de processo. Leva tempo para que todas as barreiras falhem, então ocorre um incidente.
- Todavia, antes disso, existem muitos sinais de que as barreiras falharam – ruídos, cheiros, gotejamento, etc. Procurar e responder a estes sinais de aviso é a forma de evitar incidentes graves.

O que pode fazer?

- Quando efetuar uma tarefa, não importa quão simples, siga as instruções e procedimentos. Se existirem conflitos ou erros, reporte-os ao seu supervisor.
- Se cometer um erro ao realizar as suas tarefas, reporte-o. É melhor ficar ligeiramente envergonhado do que alguém se magoar.
- Esteja atento aos sinais de aviso. Reveja, por exemplo, os Beacons de Setembro de 2012, “O que eu posso fazer? Eu sou só o operador”, e Dezembro de 2015, “Pare, Escute e Olhe!”.
- Quando outros cometem erros, faça um esforço para perceber os seus erros e para que possa aprender com eles.
- Quando discutir os erros dos outros, não se foque na sua culpa, foque-se somente nas lições aprendidas e nas melhorias do processo. Culpar os outros degrada o processo de cultura de segurança. Dissuade os outros de reportar problemas, quase acidentes, erros e falhas que possam originar eventos graves mais tarde.

Um erro agora pode provocar um desastre no futuro !