

## Sommige fouten hebben tijd nodig om incidenten te worden **Juni 2022**



Een bedrijf besloot te stoppen met het produceren van een chemisch product. Eén van de grondstoffen was giftig en corrosief fosfortrichloride ( $\text{PCl}_3$ ). De leidingen naar de voorraadtank en de productielocatie werden vrijgemaakt van  $\text{PCl}_3$ . Een paar jaar later vond een operator buiten een lekkage. Onderzoek toonde aan dat de lekkage kwam uit de “lege”  $\text{PCl}_3$  leiding. Niemand raakte gewond en de lekkage werd opgevangen.

Gedurende het schoonmaken en spoelen van de  $\text{PCl}_3$  productie-eenheid, miste iemand het schoonmaken of spoelen van die bewuste leiding. Het duurde even, maar de vloeistof corrodeerde de “lege” pijp en veroorzaakte een lekkage.

Wij denken vaak dat catastrofale gebeurtenissen zich snel voordoen, zoals een explosie. Echter, veel ernstige gebeurtenissen vinden pas plaats maanden of zelfs jaren nadat een fout was gemaakt.

Een operator kan per vergissing de verkeerde klep hebben geopend, beseft de fout en sloot de klep weer, maar meldde het daarna niemand. Is er materiaal door de klep gegaan in dat korte moment? Wat er gebeurt, of wanneer het gebeurt is moeilijk te voorspellen, maar het zou een serieus probleem kunnen veroorzaken.

Of een ander voorbeeld: Een onderhoudsmonteur vervangt de as-afdichting van een pomp. De verkeerde afdichting wordt uit het magazijn gehaald en geïnstalleerd. Na het in bedrijf nemen van de pomp kan het enige tijd duren voordat de verkeerde afdichting het begeeft. De verkeerde afdichting zal waarschijnlijk eerder falen dan een correcte.

### Wist je dat?

- We zijn mensen, we maken fouten. Zelfs zeer goed opgeleide mensen, zoals piloten en astronauten maken fouten!
- Er zijn twee soorten fouten:
  - Niet de benodigde actie uitvoeren of op het verkeerde moment (fout van verzuim).
  - Weten wat te doen, maar ervoor kiezen om iets anders te doen (fout in de uitvoering).
- Veiligheidsbarrières voorkomen procesveiligheidsincidenten. Het kan enige tijd duren voordat alle beveiligingen falen, pas dan zal er een incident volgen.
- Voor het zover is kunnen er waarschuwingssignalen zijn van de falende veiligheden, zoals geluiden, geur, lekkages, enz. Door op die signalen te letten en er op te reageren kunnen grote incidenten worden voorkomen.

### Wat kun jij doen?

- Als je een taak uitvoert, hoe eenvoudig ook: Volg de aanwijzingen en de te volgen stappen. Als er tegenstrijdigheden of fouten in de procedure zitten, meld dit direct aan je leidinggevende.
- Als je een fout maakt tijdens de uitvoering van je taak, meld dat. Het is beter je een beetje beschaamd te voelen, dan iemand gewond te laten raken.
- Let op waarschuwingssignalen. Kijk bijvoorbeeld naar Beacons van September 2012, “What can I do? I’m just the operator”, en December 2015, “Stop! Look! Listen!”.
- Wanneer anderen fouten maken, probeer hun fouten te begrijpen, zodat je ervan leert.
- Wanneer andermans fouten besproken worden, denk dan niet aan de schuldvraag, maar denk alleen aan het voorkomen van de fouten en procesverbetering. Iemand de schuld geven van een fout haalt de veiligheidscultuur naar beneden. Het weerhoudt anderen om zaken te melden, zoals bijna-ongevallen, vergissingen en fouten die kunnen leiden tot ernstige situaties enige tijd later.

**Een vergissing nu, kan leiden tot een ramp in de toekomst!**