

Některé omyly se projeví až po čase

Červen 2022



Chemická společnost se rozhodla ukončit výrobu jednoho svého produktu. Jednou ze vstupních látek byl toxický a žíravý chlorid fosforitý (PCl_3). Potrubí do skladovací nádrže a provozní jednotky bylo vyčištěno a zbaveno PCl_3 . O několik let později objevil venkovní operátor únik. Šetřením bylo zjištěno, že zdrojem úniku je „prázdné“ potrubí PCl_3 . Nikdo nebyl zraněn a únik byl zlikvidován.

Během čištění a proplachování při odstavování provozu používajícího PCl_3 někdo zapomněl vyčistit nebo propláchnout dotčenou část potrubí. Nějakou dobu to trvalo, ale nakonec látka způsobila prokorodování „prázdného“ potrubí a došlo k jejímu úniku.

Obecně máme za to, že se katastrofické nehody odehrávají rychle - jako například výbuch. Mnoho závažných havárií vzniklo až měsíce nebo dokonce roky poté, co došlo k nějaké chybě.

Operátor možná omylem otevřel špatnou armaturu, svoji chybu si uvědomil, armaturu zavřel, ale nikdy to nikomu neřekl. Došlo k průniku nějaké látky za tu krátkou dobu? Je těžké předvídat to, co se stane nebo kdy se to stane, přesto to může způsobit vážný problém.

Nebo jiný příklad. Technik údržby vyměňuje těsnění na čerpadle. Ze skladu vyzvedne špatné těsnění, které poté namontuje. Po zprovoznění může nějakou dobu trvat, než nesprávné těsnění selže. Nesprávné těsnění pravděpodobně selže dříve než to správné.

Víte, že?

- Jsme lidé a nejsme neomylní. I vysoce kvalifikovaní lidé jako jsou piloti a astronauti dělají chyby!
- Existují dva typy omylů:
 - ♦ Neprovedení požadované akce nebo její provedení ve špatnou dobu (chyba v opomenutí).
 - ♦ Vědět, co je správné udělat, ale rozhodnout se udělat něco jiného (chyba v provedení).
- Vzniku nežádoucích událostí procesní bezpečnosti zabraňují bezpečnostní bariéry. Může chvíli trvat, než všechny bariéry selžou a dojde k nehodě.
- Před nehodou se však mohou objevit varovné signály selhání těchto bariér – hluky, zápachy, úkapy atd. Všímání si těchto varovných signálů a reakce na ně je způsob, jak předejít závažným nehodám.

Co můžete udělat?

- Při provádění úkolu, ať už je jednoduchý či nikoliv, postupujte podle pokynů a postupů. Pokud dojde k rozporům nebo chybám, nahlaste je svému nadřízenému.
- Pokud při plnění úkolů uděláte chybu, nahlaste ji. Je lepší se trochu ztrapnit, než aby se někdo zranil.
- Sledujte varovné signály. Projděte si vydání Beacon, například ze září 2012 („Co mohu dělat? Jsem jen operátor“) a z prosince 2015 („Zastavte! Rozhlédněte se! Poslouchejte!“).
- Když někdo udělá chybu, snažte jí porozumět, abyste se z ní mohli poučit.
- Když mluvíte o chybách druhých, nezaměřujte se na obviňování, ale soustřeďte se pouze na získané ponaučení a proces zlepšování. Obviňování degraduje kulturu bezpečnosti. Odráží ostatní od hlášení problémů, skoronehod, chyb a omylů, které se mohou později rozvinout do závažné nehody.

Chyba provedená teď může způsobit katastrofu v budoucnu!