

Ситуационная осведомленность: ключ к предотвращению ошибок

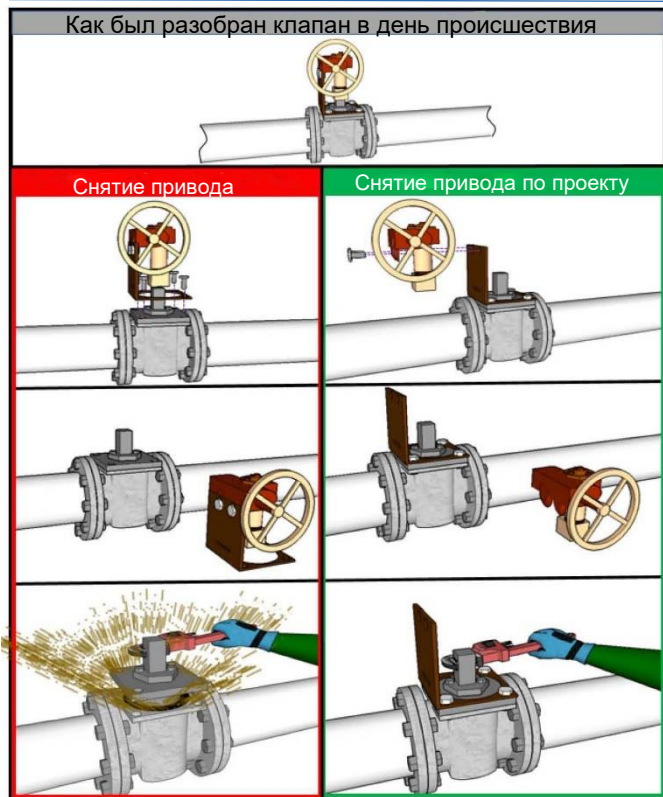


Рис. 1: Схема правильного и неправильного способов снятия привода клапана, описанных в отчете об инциденте (см. Рис.3 отчет CSB 2016-02-I-LA)

Два оператора получили задание изменить положение клапанов и запустить в процесс насос. Клапан так просто не открывался и операторы решили снять редуктор, чтобы повернуть шток клапана гаечным ключом. Это могло быть выполнено, не затрагивая верхнюю крышку клапана на большинстве клапанов этого типа. Однако данный клапан был другого исполнения. Когда операторы сняли редуктор привода, они по ошибке сняли и монтажные болты, которые крепили верхнюю крышку клапана.

Когда клапан открыли вручную, произошла большая утечка паров химического вещества, возгорание и вызванные ими серьезные повреждения.

Знали ли Вы?

- Осведомленность о ситуации - это понимание того, где вы находитесь и что необходимо для безопасного выполнения задачи.
- Неадекватная ситуационная осведомленность является основным фактором несчастных случаев, вызванных человеческой ошибкой.
- Наличие нескольких различных исполнений оборудования может запутать и создавать ловушку мышления, из-за чего происходит ошибка.
- Наличие наблюдающего за процессом иногда называют «принципом четырех глаз». Однако такая практика полезна только в том случае, если наблюдающий знает, как выполнять задачу, и готов вмешаться в случае ошибки или возникновения опасной ситуации.
- Подготовьтесь к выполнению задачи, прочитав процедуру ПЕРЕД выходом в «поле».

Что Вы можете сделать?

- Перед выполнением задания сделайте двухминутную паузу, чтобы спросить себя: «*Что может пойти не так?*» Также удостоверьтесь, есть ли процедура, СИЗ и оборудование, необходимые для безопасного выполнения работы.
- Если Вы заметили ситуацию где может произойти ошибка, сообщите об этом своему руководителю и напишите рапорт о возможной опасности.
- Если ситуация не может быть исправлена сразу, обозначьте место, чтобы предупредить других.
- Удостоверьтесь, что нужные положения клапанов, состояние оборудования и режим процесса соответствуют указанным в процедуре, чтобы избежать ошибок при выполнении задания.
- Если Вам надо выполнить задание, с которым давно не имели дела, просмотрите процедуры и спросите коллег, не изменилось ли что-нибудь с тех пор.

Ситуационная осведомленность: проверьте, прежде чем действовать