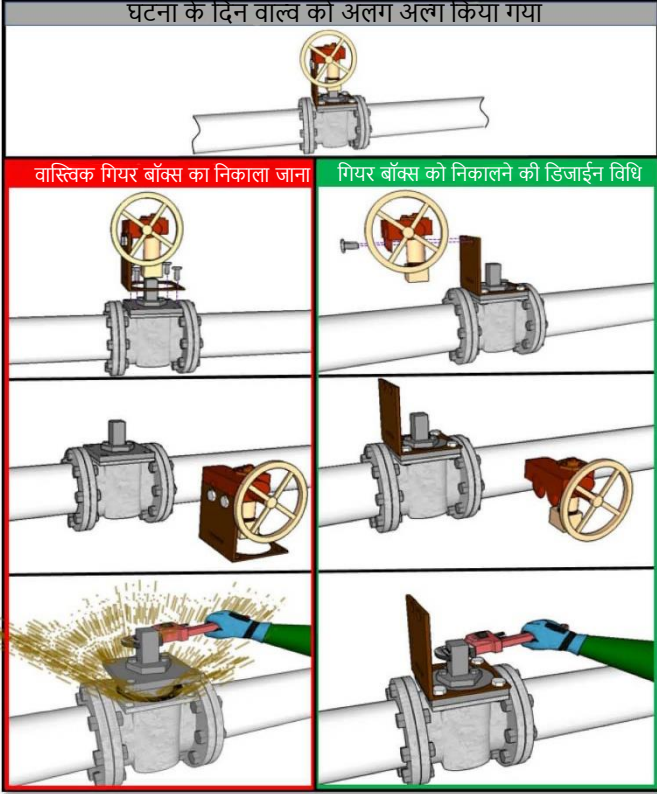


परिस्थितिक जानकारी – गलतियों को रोकने का एक कारगर उपाय

दिसम्बर 2021



चित्र 1: घटना में वर्णित सही और गलत प्रकार से हस्त चालित वाल्व कील के निकाले जाने को दर्शाते हुये चित्र (संदर्भ - चित्र 3 सी एस बी रिपोर्ट 2016-02-I-LA)

दो प्रचालको वाल्व की स्थिति में परिवर्तन के लिये और पम्प को चालू करने के लिये भेजा गया। जब वाल्व नहीं खुला, प्रचालक ने गियर बॉक्स को वाल्व की स्थिति से निकालने का निर्णय लिया ताकि वाल्व को वह वाल्व के स्टेम (stem) तक प्रत्यक्ष रूप से पहुंच पाये और वाल्व को रेंच (wrench) से खोल पाये। यह गतिविधि इस प्रकार के अधिकतर वाल्वो को वाल्व का ऊपरी ढक्कन को बिना प्रभावित किये हुये की जा सकती है। परंतु यह वाल्व भिन्न प्रकार का था। जब प्रचालक ने गियर बॉक्स को वाल्व की स्थिति से अलग कर दिया, और उस ने वाल्व को गियर बॉक्स को जोड़े रखने के लिये बोल्ट को भी खोल दिया।

जब वाल्व को हाथ से खोला गया, वाष्पो का एक बहुत बड़ा बादल बन गया, और वह ज्वलित हो गया और उस के फल स्वरूप एक बहुत बड़ी दुर्घटना हो गई।

क्या आप जानते है ?

- परिस्थितिक जानकारी आप को पहचान रही है कि आप कहाँ पर हैं और कार्य को सुरक्षित रूप से करने के लिये किन वस्तुओं की आवश्यकता है।
- अप्रयाप्त परिस्थितिक जानकारी मानवीय गलतियों के कारण हुई दुर्घटनाओं के होने में एक बहुत बड़ा कारक है।
- एक सन्यंत्र या इकाई में उपकरणों की बहुत सारी व्यवस्थायें विभ्रान्तियां उत्पन्न कर सकती है और गलती होने के लिये एक आसान सा रास्ता – गलती करने के लिये किसी को आसान कर देना।
- प्रचालन पर नजर रखने के लिये, एक और व्यक्ति रखने को “चार चक्षु सैद्धांतिक” से भी जाना जाता है। परंतु, इस प्रक्रिया से सुरक्षा में भी सुधार तभी होता है, जब केवल प्रचालक को कार्य करने की सही जानकारी है और यदि कोई असुरक्षित कार्य होने जा रहा है, तो उस को रोकने के लिये वो हस्तक्षेप करने को तैयार है।
- बाहरी क्षेत्र में जाने से पहले प्रणाली को पढ़ने के लिये एक गतिविधि क्रम को तैयार रखे।

आप क्या कर सकते है ?

- कोई कार्य करने से पहले आप दो मिनट का समय ले और अपने आप को यह पूछें “क्या कुछ गलत हो सकता है” यह भी सुनिश्चित भी करें कि कार्य को सुरक्षापूर्वक करने के लिये आप के पास उचित प्रणाली, पी पी ई (PPE) और उपकरण होने चाहिये।
- यदि गलती होने के कारणों को आपने अच्छी प्रकार से देखा है, तो आप अपने प्रयवेक्षक को सूचित करें और सुरक्षा रिपोर्ट भी बनायें।
- यदि गलती होने के कारणों को आप शीघ्रता से सही नहीं कर पाते हैं, तो आप अन्यो को सचेत करने के लिये, उपकरण को टैग लगायें।
- आप सुनिश्चित करें, कि गलतियों को कम करने के लिये बनाई गई प्रणालियों में उपकरणों की स्थिति, वाल्व की स्थिति और अपेक्षित प्रोसेस दशाओं का सही प्रकार से वर्णित है।
- यदि आप को कार्य करने के लिये कहा जाता है, जो आपने पहले नहीं किया है, तो आप प्रक्रिया का अवलोकन करें और यदि कोई परिवर्तन नहीं हुआ है, तो आप अपने सहकर्मी से पूछें।

परिस्थितिक जानकारी – कार्य करने से पूर्व जांच करें