

Consciència de la situació: una clau per evitar errors

Desembre 2021

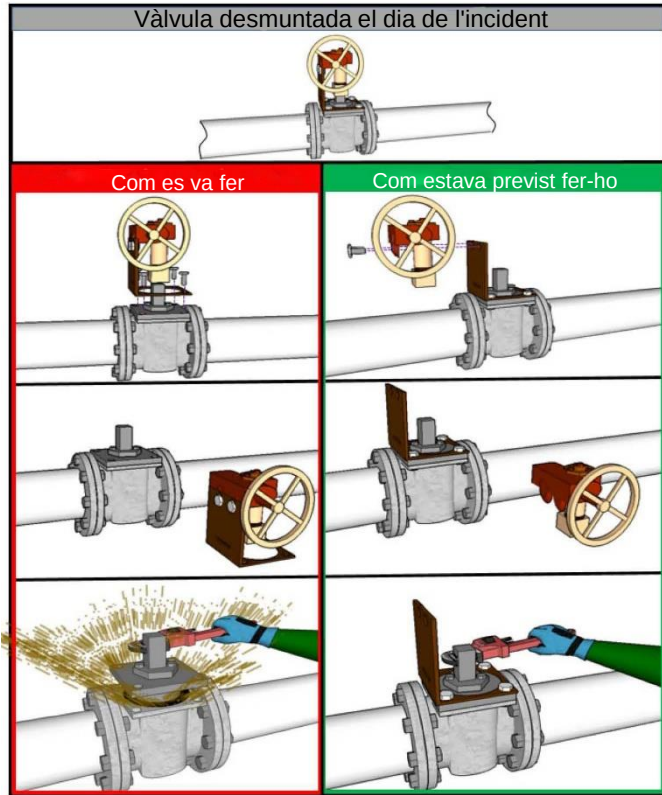


Figura 1: Diagrama que mostra les formes correcta i incorrecta de desmuntar el volant descrites a l'incident (Ref. Figura 3 de l'informe 2016-02-I-LA del CSB)

Es van enviar dos operaris a maniobrar una vàlvula per posar una bomba en línia. Com que la vàlvula no s'obria, els operaris van decidir treure la caixa reductora per accedir directament a la tija de la vàlvula i obrir-la amb una clau. Això es pot fer sense desmuntar la tapa superior en la majoria de vàlvules d'aquest tipus. Tanmateix, aquesta vàlvula era un model diferent. Quan els operadors van desmuntar la reductora, també van treure els cargols de muntatge que fixaven la tapa superior de la vàlvula.

Quan van obrir manualment la vàlvula, es va produir una gran fuga de vapors, que es van encendre i van causar danys greus.

Sabíeu que?

- La consciència de la situació és reconèixer on ets i què cal per dur a terme la tasca amb seguretat.
- La consciència inadequada de la situació és un factor important en els accidents causats per error humà.
- Tenir diverses configuracions dels equips en una àrea o unitat pot ser confús i crear una font d'errors; és més fàcil que algú cometi un error.
- Tenir una segona persona per observar l'operació de vegades s'anomena "principi dels 4 ulls". Tanmateix, aquesta pràctica només millora la seguretat si l'observador sap com realitzar la tasca i està disposat a intervenir si es comet un error o es desenvolupa una situació insegura.
- Prepara't per a una activitat llegint el procediment ABANS d'anar a camp.

I jo, què hi puc fer?

- Preneu-vos dos minuts abans de fer la tasca per preguntar-vos "què podria sortir malament?", per revisar si teniu el procediment, els EPIs i l'equip necessari per realitzar la feina amb seguretat.
- Si observeu una font d'errors, aviseu el vostre supervisor i presenteu un informe.
- Si la font d'errors no es pot corregir ràpidament, etiqueteu l'equip per alertar els companys.
- Per tal de reduir errors, assegureu-vos que totes les posicions de les vàlvules, l'estat dels equips i les condicions de procés previstes s'identifiquen als procediments.
- Si us demanen fer una tasca que fa temps que no feu, reviseu els procediments i pregunteu a un company de feina si ha canviat alguna cosa.

Consciència de la situació: comproveu abans d'actuar