

L'identification des produits – le premier maillon d'un système de sécurité des procédés **Janvier 2021**



**Les conteneurs de produits chimiques sont souvent très similaires**

Un opérateur ajoutait une matière première à partir de plusieurs fûts. Tous les fûts étaient noirs avec des extrémités blanches et des étiquettes bleues et blanches. Après avoir ajouté environ 20 fûts, l'opérateur a noté un fût portant un nom différent. Même fût noir et blanc, même étiquette bleue et blanche. C'était un produit différent de celui spécifié. Il a interpellé l'ingénieur qui lui a dit de ne pas ajouter le fût et de le mettre à l'écart jusqu'à ce qu'une manipulation appropriée puisse être déterminée.

Que serait-il survenu s'il avait ajouté aveuglément ce produit ? Ceci n'est pas connu mais, au minimum, cela aurait été un problème de qualité majeur, coûté beaucoup d'argent et peut-être annulé une commande.

Quelles mesures de protection ont échoué ? Le fournisseur a fait une erreur lors du chargement des fûts sur les palettes. La personne recevant le produit à l'entrepôt de l'entreprise a également manqué de noter le fût fautif parmi plusieurs autres reçus lors de cette livraison. Tous ces systèmes sont basés sur des individus devant suivre leurs procédures et devant porter attention à ce qui est en cours de manutention.

Comme dans cet exemple, de nombreuses opérations de manutention de produits chimiques sont très dépendantes de gens devant exécuter des tâches correctement. De nombreux systèmes de sécurité des procédés reposent sur des produits chimiques correctement étiquetés lorsqu'ils sont reçus. La numérisation électronique des produits entrants peut améliorer la précision de la réception des produits chimiques S'ILS sont correctement étiquetés par le fournisseur.

**Le saviez-vous ?**

- Les systèmes de réception de produits chimiques, qu'ils soient en conteneurs ou en vrac, sont basés sur des contrôles administratifs. Les individus doivent suivre leurs procédures et être attentifs aux détails en tout temps. Un bref manque d'attention peut entraîner un événement grave.
- Les humains font des erreurs malgré qu'ils portent toute leur attention sur la tâche en cours. Même du personnel hautement qualifié comme des pilotes et des astronautes ne sont corrects qu'à seulement 99%.
- Certaines compagnies utilisent la "double vérification". Ceci signifie qu'une autre personne observe l'arrangement ou l'opération pour vérifier que la procédure a été entièrement suivie. Il y a eu de nombreux incidents où un produit en vrac a été pompé dans le mauvais réservoir causant des conséquences graves. Certains de ces impacts étaient des débordements et des déversements. D'autres erreurs ont causé des réactions, des rejets toxiques mortels ou bien des contaminations de réservoirs et des pertes financières.
- De nombreux conteneurs se ressemblent – fûts, conteneurs pour vrac intermédiaire et wagons. Cela rend l'étiquetage approprié très critique.
- De nombreux événements de chargement/déchargement en vrac ont été causés par l'utilisation d'un équipement inadéquat – mauvais matériau du flexible ou utilisation d'un chariot à fourche inapproprié pour déplacer des conteneurs semi-vcac comme des conteneurs rigides de matières liquides pour vrac intermédiaire (IBC) et des conteneurs souples de matières solides pour vrac intermédiaire (FIBC).

**Que pouvez-vous faire ?**

- Suivez toujours la procédure de manutention des produits en vrac ou en conteneurs que ce soit en utilisant les conteneurs de produit en tant que client ou en les remplissant en tant que fournisseur. S'il y a des erreurs dans la procédure, inscrivez-y les erreurs et remettez-la à votre superviseur pour correction.
- Utilisez uniquement des équipements approuvés pour les transferts de produits chimiques, que ce soit en conteneurs ou en vrac.
- Portez une attention supplémentaire aux étiquettes, à la fois celles qui sont sur les conteneurs provenant des fournisseurs et celles utilisées à l'interne. Même les très petits contenants comme les échantillons de laboratoire doivent être correctement étiquetés.
- Les livraisons en vrac ont un type différent d'étiquetage, lorsque vous recevez ces livraisons vérifiez le contenu AVANT le déchargement. Certaines compagnies échantillonnent la livraison pour fin d'analyse en laboratoire en vue de confirmer le contenu inscrit sur les documents d'expédition. Lorsque vous expédiez des conteneurs en vrac, vérifiez que toute la documentation est complète et correcte.

**La réception correcte des produits chimiques est une étape critique qui protège tous les procédés en aval.**