

## Identification des produits : le premier maillon d'un système de sécurité **Janvier 2021**



### **Les conteneurs de produits chimiques se ressemblent très souvent**

Un opérateur introduisait une matière première à partir de fûts. Tous les fûts étaient noirs avec des extrémités blanches et avaient des étiquettes bleues et blanches. Après avoir ajouté environ 20 fûts, l'opérateur a remarqué que l'un d'eux portait un nom différent. Le fût et son étiquette avaient pourtant la même couleur. Il s'agissait d'une matière première différente de celle spécifiée. Il a appelé l'ingénieur qui lui a dit de ne pas introduire le fût et de l'isoler jusqu'à ce qu'une manipulation adéquate puisse être déterminée.

Que se serait-il passé s'il avait aveuglément ajouté cette matière? On ne sait pas mais à tout le moins, cela aurait occasionné un problème de qualité et peut-être coûté beaucoup d'argent à l'entreprise.

Quelles barrières ont échoué? Le fournisseur a commis une erreur lors du chargement des fûts sur les palettes. La personne qui recevait le produit dans l'entrepôt de l'entreprise a également manqué le seul fût différent parmi tous ceux qui ont été reçus. Tous ces systèmes reposent sur des personnes qui suivent des procédures.

À l'instar de cet exemple, de nombreuses opérations de manutention de produits chimiques dépendent de l'exécution correcte du travail de manutention. De nombreux systèmes de sécurité des procédés dépendent de l'identification correcte des produits chimiques lorsqu'ils sont reçus. La numérisation des produits entrants peut améliorer l'identification s'ils sont correctement étiquetés par le fournisseur.

### Le saviez-vous?

- Les systèmes de réception de produits chimiques, qu'ils soient en conteneurs ou en vrac, sont basés sur des contrôles administratifs. Les opérateurs doivent suivre leurs procédures et être attentifs aux détails tout le temps. Un bref manque d'attention peut entraîner un événement grave.
- Les humains font des erreurs malgré la concentration sur la tâche à accomplir. Même le personnel particulièrement entraîné tels les pilotes ou les astronautes n'obtiennent que 99 % de taux de fiabilité.
- Certaines entreprises utilisent le « principe des quatre yeux ». Cela signifie qu'une autre personne observe la mise en place ou l'opération pour vérifier que la procédure est bien suivie. Il y a eu de nombreux incidents où un produit en vrac a été déposé dans le mauvais réservoir avec de graves conséquences. Certains des impacts ont été un remplissage excessif et un débordement. D'autres ont entraîné des réactions chimiques, des rejets toxiques mortels ou la contamination du réservoir et des pertes financières.
- De nombreux conteneurs se ressemblent – fûts, IBC et wagons. Cela rend l'étiquetage approprié très critique.
- De nombreux accidents de chargement/déchargement en vrac ont été causés par l'utilisation d'équipement incorrect – mauvais matériau pour le flexible ou utilisation du mauvais chariot élévateur pour déplacer des conteneurs IBC ou FIBC

### Que pouvez-vous faire ?

- Suivez toujours la procédure de manutention des produits en vrac ou des conteneurs et ce que ce soit en utilisant les conteneurs de matériel comme client ou en les remplissant en tant que fournisseur. S'il y a des erreurs dans la procédure, rappelez les à votre encadrement pour action.
- N'utilisez que les équipements approuvés pour le transfert de produits chimiques, que ce soit dans des conteneurs ou en vrac.
- Portez une attention particulière aux étiquettes qui sont sur le conteneur du fournisseur et celles qui sont appliquées pour une utilisation interne. Même les très petits contenants comme les échantillons de laboratoire doivent être correctement étiquetés
- Les conditionnement en vrac ont différents types d'étiquetage, lors de la réception de ceux-ci vérifier le contenu avant le déchargement. Certaines entreprises échantillonnent le contenu pour l'analyser en laboratoire avant d'approuver l'expédition. Lorsque vous expédiez des conteneurs en vrac, vérifiez que toute la documentation soit complète et correcte.

**La bonne réception des produits chimiques est une étape critique qui protège l'aval de la production**