

Una pequeña palabra con mucho poder – ¡¡PREGUNTAR!!

Febrero 2020

"*Creo* que ésta es la válvula correcta, tal vez debería preguntarle al jefe de turno. No, él está ocupado, *estoy seguro* de que es la correcta".

"Estoy *casí seguro* que este cálculo es correcto. Si pregunto, pareceré estúpido. Ok, así se queda".

"El tag en este instrumento es difícil de leer. *Seguramente* es el correcto; Lo desconectaré para la calibración. El panelista me dirá si está mal".



¿Cuál es la diferencia entre lo que "*pensamos*" y lo que "*sabemos*"? ¡MUCHA! Lo que hacemos se basa en nuestra experiencia (buena o mala) y en lo que recordamos que es correcto. Eso significa que existe una posibilidad razonable de que nuestras acciones puedan estar equivocadas. Saber significa actuar tal y como se ha determinado que es correcto en base a información y procedimientos precisos. Y un pensamiento adecuado, sin adivinar ni asumir. Es mejor retrasar la operación y confirmar lo que es correcto en lugar de continuar y tener un incidente, un derrame o algo peor.

CSB (en su Informe No. 2016-02-I-LA, y [video](#)) analiza el incendio producido tras una fuga de isobutano durante el intento de reparación de una válvula; los operarios no conocían el procedimiento específico para esa válvula y no identificaron los posibles peligros. Los operarios no "*sabían*".

¿Sabía Ud?

- Las operaciones químicas requieren un alto grado de disciplina operativa: hacer lo **correcto**, de manera **correcta, siempre**.
- La industria se ha movido a sistemas básicos de control computarizados; esto hace que sea aún más importante que las personas sepan que lo que están haciendo es correcto.
- No importa qué trabajo realice, es importante hacerlo correctamente. Algunos errores son más detectables que otros. Si un error no es obvio o no tiene consecuencias inmediatas, puede pasar un tiempo antes de descubrirse, bien por observación o por desviación del proceso..

¿Qué puede hacer Ud?

- Si no lo sabe, si duda, **¡pregunte!** *Es mejor sentirse estúpido que causar un accidente. Su pregunta puede generar beneficios para los demás al revisar la capacitación o reevaluar el problema sobre el que preguntó.*
- Manténgase informado sobre todos los procedimientos relacionados con su trabajo y sígalos. Si ve contradicciones, recuerde el punto anterior.
- Respete los consejos de quienes le identifican dónde puede estar equivocado: le ayudan, no le insultan. Y cuando vea a otros a punto de cometer un error, pregúnteles si están seguros de que lo estén haciendo bien.

La única pregunta "TONTA" es la que no se hace