

Małe słowo o dużym znaczeniu – ZAPYTAJ!

Luty 2020

“*Myślę*, że to jest właściwy zawór – może powinienem zapytać starszego operatora? Nie, on jest zajęty, jestem *prawie pewny*, że jest właściwy.”

“Jestem *prawie pewny*, że to obliczenie jest poprawne i jeśli zapytam, to wyjdę na głupka. Działam z tym, co wyszło.”

“ Numer identyfikacyjny na tym czujniku pomiarowym jest prawie nieczytelny. To *zapewne* ten właściwy; wyłączę go i zabiorę do kalibracji. Sterowniczy powie mi, czy nie popełniłem błędu.”

Jaka jest różnica między tym co “*myślimy*” a tym co “*wiemy*”? – OGROMNA!! To, co robimy opiera się na naszym doświadczeniu (dobrym lub złym) i tym, co pamiętamy, że było poprawne. Oznacza to, że istnieje uzasadniona szansa, że nasze działania mogą być błędne. Wiedza oznacza działanie na podstawie tego, co zostało określone jako prawidłowe na podstawie dokładnych informacji i procedur. I właściwe myślenie, bez zgadywania i zakładania. Lepiej opóźnić operację i potwierdzić, co jest poprawne, niż kontynuować postępowanie i mieć zaburzenie w procesie, uwolnienie lub coś gorszego.

Chemical Safety Board (CSB) (Raport Nr 2016-02-I-LA, i wideo) analizuje pożar po uwolnieniu izobutanu podczas próby naprawy zaworu; operatorzy nie znali specyficznej procedury dla tego zaworu i nie brali pod uwagę możliwych zagrożeń. Operatorzy nie „*wiedzieli*”.



Jak się podejmuje decyzje?

Czy wiedziałeś?

- Operacje chemiczne wymagają wysokiego stopnia dyscypliny operacyjnej - robienie tego co **właściwe** we **właściwy** sposób za **każdym razem**.
- Przemysł przeszedł na skomputeryzowane systemy kontroli podstawowej; ale to sprawia, że jeszcze ważniejsze jest, aby ludzie **wiedzieli**, że to co robią jest prawidłowe.
- Bez względu na to, jaką pracę wykonujesz, prawidłowe wykonywanie jej jest ważne. Niektóre błędy są bardziej wykrywalne niż inne. Jeśli błąd jest mniej oczywisty lub nie ma bezpośrednich konsekwencji, może minąć trochę czasu, zanim zostanie wykryty przez obserwację lub przez odchylenie procesu.

Co możesz zrobić?

- Jeżeli nie wiesz, lub masz wątpliwości, **po prostu** zapytaj! *Wyglądanie jak głupek jest mniejszym problemem niż spowodowanie wypadku. Twoje pytanie może przynieść korzyści innym poprzez przegląd zakresu szkolenia lub ponowną ocenę danego problemu.*
- Bądź na bieżąco ze wszystkimi procedurami związanymi z pracą. Jeśli widzisz sprzeczności, pamiętaj pierwszy punkt powyżej.
- Szanuj radę tych, którzy wskazują gdzie możesz się mylić – to pomoc, a nie zniewaga. A kiedy zobaczysz, że inni mogą popełnić błąd, zapytaj ich, czy są pewni, że to co robią, robią na pewno dobrze.

“GŁUPIE” pytanie to takie, którego nie zadano

©AIChE 2020. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dopuszczalne jest powielanie do celów edukacyjnych i niekomercyjnych. Jednak kopiowanie dla celów komercyjnych bez pisemnej zgody AIChE jest surowo zabronione. Kontakt ccps_beacon@aiche.org lub 646-495-1371.