

## Una piccola parola con molto potere – CHIEDI!!

Febbraio 2020

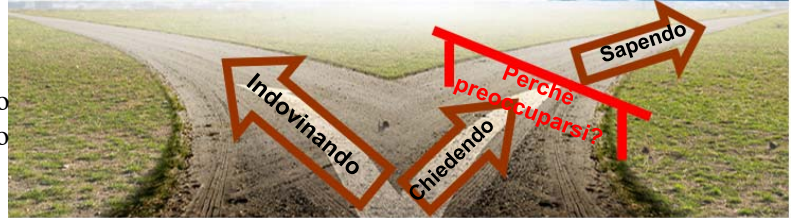
“Penso che questa sia la valvola giusta – forse dovrei chiedere all’operatore più esperto. No, è impegnato, sono **abbastanza sicuro** che sia quella giusta.”

“Sono **abbastanza sicuro** che questo calcolo sia giusto, se domandassi, sembrerei stupido. Tengo buono questo.”

“Il numero identificativo di questo strumento non si legge. **Sicuramente** è quello giusto. Lo scollego per effettuare la calibrazione. Il pannello operatore mi dirà se ho sbagliato.”



Come si prende una decisione?



Quanto è diverso quello che “**pensiamo**” da quello che “**sappiamo**”? – TANTISSIMO!! Quello che facciamo è basato sulla nostra esperienza (buona o cattiva), e su cosa ricordiamo essere corretto. Questo significa che c’è una buona probabilità che le nostre azioni possano essere sbagliate. Sapere significa comportarsi nella maniera più corretta in base a procedure ed informazioni accurate. Inoltre significa avere un pensiero adeguato e non andar per tentativi o fare supposizioni. E’ meglio ritardare le operazioni per confermare che quello che si fa è corretto piuttosto che procedere ed avere una anomalia, una perdita o anche di peggio.

La CSB (Rapporto N. 2016-02-I-LA e relativo video) analizza un caso di incendio seguito al rilascio di isobutano durante un tentativo di riparazione di una valvola; l’operatore non era a conoscenza delle procedure specifiche per quella valvola ed ignorava i pericoli. L’operatore non “**sapeva**”.

### Lo sapevi?

- L’industria chimica richiede un alto grado di disciplina negli operatori – fare **sempre** la cosa **giusta** nel modo **corretto**.
- Da tempo l’industria si è convertita a sistemi di controllo computerizzati; questo rende ancora più importante che le persone **sappiano** che quello che stanno facendo è corretto.
- Non importa quale sia il tuo lavoro, farlo correttamente è importante. Alcuni errori sono più riconoscibili di altri. Quelli non ovvi o senza immediate conseguenze possono essere scoperti dopo tempo o evidenziati da deviazioni del processo.

### Cosa puoi fare?

- Se non sai o hai dei dubbi, **semplicemente** chiedi! *Sembrare stupido è molto meno importante che causare un incidente. La tua domanda può generare benefici ad altri attraverso la revisione della formazione o l’esame del problema che hai evidenziato.*
- Mantieniti informato sulle procedure che riguardano il tuo lavoro e rispettale. Se vedi delle contraddizioni, ricorda il primo punto sopra.
- Rispetta il consiglio di quelli che ti hanno fatto vedere dove puoi aver sbagliato – è aiuto e non un insulto. Se vedi altri prossimi a commettere un errore, chiedi se sono sicuri che stanno facendo la cosa giusta.

**La sola domanda “STUPIDA” è quella che non è stata fatta**

©AIChE 2019. Tutti i diritti riservati. È consentita la riproduzione per motivi non commerciali o educativi. È comunque espressamente vietata la riproduzione per qualunque motivo commerciale senza il permesso di [ccps\\_beacon@aiiche.org](mailto:ccps_beacon@aiiche.org) o al 646-495-1371.