

अच्छे एक छोटे से शब्द में इतनी अधिक शक्ति है – प्रश्न पूछना !!

फरवरी 2020

“ मैं सोचता हूँ कि यह सही वाल्व है – यह सम्भव है कि मैं एक वरिष्ठ प्रचालक से इस के बारे में पूछूँ । पर नहीं ,क्यों कि वह बहुत व्यस्त है , पर मैं काफी आश्वस्त हूँ कि मैं सही हूँ । “

“मैं बिल्कुल आश्वस्त हूँ कि यह अनुमान सही है , परन्तु यदि मैं यह पूछूँ कि यह ठीक है , तो मैं लोगों के सामने मूर्ख दिखूँगा । तो मैं इसी अनुमान के साथ आगे बढ़ूँगा । “

“ इस उपकरण पर आई डी (ID) संख्या को पढ़ना काफी मुश्किल है । यह निश्चित रूप से सही है ; मैं इस को कैलीब्रेशन (calibration) के लिये मुख्य रेखा से विमुक्त इस पर कार्य करूँगा । पेनेल प्रचालक यह मुझे बतायेगा कि क्या यह गलत है । “

इस में क्या अंतर है कि क्या हम “सोचते” है और क्या हम “जानते” है ? – यह बहुत अधिक है!! हम अपने अनुभव के आधार पर क्या करते हैं (अच्छा या बुरा), और हम क्या स्मरण करते हैं कि यह सही है । इस का अभिप्राय : है कि इस में तर्क संगत सम्भावना है कि हमारे कार्य गलत भी हो सकते हैं । उन के बारे में जानने का अभिप्राय : है कि यथार्थ सूचना और प्रक्रिया पर आधारित इस का मूल्यांकन किया जा चुका है कि यह सही है । और प्रयाप्त सोच विचार के पश्चात , न कि अंदाज लगाना या परिकल्पना कर के । यह बेहतर होगा कि प्रचालन को थोड़ी देर के लिये रोक लिया जाये और इस कि पुष्टि की जाये कि क्या सही है , न कि केवल आगे बढ़ा जाये और इस के कारण सन्यंत्र में कोई खराबी आ जाये , फैलाव या इस से भी कहीं अधिक ।

सी एस बी –CSB (रिपोर्ट संख्या 2016-02-आई – एल ऐ और एक वीडियो) एक आग लगने की घटना इस का विश्लेषण करती है । इस घटना में वाल्व के मुरम्मत करने के प्रयास के पश्चात आइसोबुटेन (isobutane) का विसर्जन हुआ और आग लगने की घटना हुई ; प्रचालक को उस वाल्व को मुरम्मत करने का विशिष्ट प्रक्रिया के बारे में जानकारी नहीं थी और सम्भावित जोखिमों का पता नहीं था । प्रचालक को इस के बारे में “मालूम” नहीं था ।



क्या आप जानते है ?

- रसायनिक प्रचालनो को एक उच्च स्तर का प्रचालनीय अनुशासन की आवश्यकता है – सही कार्य सही तरीके से और प्रत्येक समय पर ।
- उद्योग संगणिक आधारित नियंत्रण प्रणालियों की तरफ धीरे धीरे बढ़ रहा है ; परन्तु यह इस बात का महत्व और भी बढ़ा देता है कि लोग इस के बारे में जानते है कि वो जो कर रहे है, वो सही है ।
- जो कार्य आप कर रहे है , सही तरीके से करना बहुत महत्वपूर्ण है । कुछ त्रुटियाँ दूसरों से शीघ्र नजर आ जाती है । यदि यह गलती जल्दी में आप की नजर में नहीं आती है और इस के तुरंत प्रणाम नहीं है , तो यग गलती आगे जा सकती है , उस से पहले कि आप इस के बारे में देख कर के या प्रोसेस में विचलन से पता लगा सके ।

आप क्या कर सकते है ?

- यदि आप को इस के बारे में मालूम नहीं है , और आप को इस की शंका है , आप तुरंत इस के बारे में पूछें ! इस स्थिति में बेवकूफ प्रतीत होना एक दुर्घटना होने से कहीं कम है । आप के प्रश्न अन्यो के लिये प्रशिक्षण के अवलोकन से या जिस समस्या के बारे में आप को पुनः मूल्यांकन करने के लिये कहा है; के लिये लाभदायक सिद्ध हो सकता है ।
- आप अपने को ; जो आप के कार्य से सम्बंधित है ; सभी प्रक्रियाओं के बारे अपने को ज्ञान से भरपूर रखें । यदि आप विपरीत स्थिति देखते है , तो आप पहले वर्णित जांच बिंदु का स्मरण करें ।
- इन लोगों के सुझावों का आदर करें , जो आप की कमियाँ बताते है , जहाँ पर आप गलत है – यह एक सहायता है , न कि किसी का अनादर । और जब आप दूसरों को गलती करते देखते है, तो आप उनको पूछें कि आप इस के बारे में क्या विश्वस्त है कि वो सही तरीके से कर रहे है ।

केवल “मूर्खतापूर्ण” प्रश्न यही है जो कभी पूछा नहीं गया है

©AIChE 2020. सभी अधिकार सुरक्षित शैक्षणिक और गैर लाभ उद्देश्यों के लिए पुनःप्रकाशन को प्रोत्साहन दिया जाता है । तथापि AIChE की लिखित अनुमति के बिना अन्य उद्देश्यों के लिए इसका पुनःप्रकाशन वर्जित है । आप हमें ccps_beacon@aiiche.org या 646-495-1371 पर सम्पर्क करें ।