

Cercado por sinais de alerta?

Maio de 2019

As duas fotos à direita foram tiradas num aeroporto. O equipamento é uma plataforma elevatória, usada para elevar trabalhadores para uma tarefa. Há 24 sinais de alerta nesta plataforma. Quantos você acha que o operador lê? Sem dúvida, todos esses sinais de alerta têm seu objetivo e servem a um bom propósito. Mas, alguém pode se perguntar se tantos avisos não provocam distração, ou se são tão insuportáveis que ninguém lhes presta atenção.

Alguma vez nós já ficamos sobrecarregados de comunicações? Sim! Nas indústrias de processo, pode ser aquele sinal de alerta que você passa por ele e não se preocupa em lê-lo, ou um aviso de cautela num procedimento que passa despercebido.



Você sabia?

- Sinais de alerta são colocados para lembrar as pessoas sobre perigos específicos em equipamentos ou numa determinada área.
- Sinais de alerta também podem especificar coisas que não podem ser feitas com segurança numa área de processo ou com um equipamento.
- Os sinais em uma área de processo geralmente listam os requisitos de equipamentos de proteção individual (EPI) e outras informações de segurança. Os alertas e os requisitos de EPI também podem ser incluídos nos procedimentos de operação e de manutenção, ou nos documentos de permissão de trabalho.
- Se houver demasiados sinais ou avisos nos procedimentos, alguns podem passar despercebidos e pode ocorrer um incidente.

O que você pode fazer?

- Leia sempre os sinais de alerta antes de entrar numa área de processo ou usar equipamentos, para se lembrar o que pode ou não fazer.
- Leia e entenda os requisitos de segurança e de EPI nos procedimentos de operação, de manutenção, ou em permissões de trabalho. Siga esses requisitos e peça ajuda ao seu supervisor se você não entender os requisitos.
- Se achar que um procedimento ou painel de sinais contém demasiados alertas que podem distrair os leitores do que é essencial, reporte a situação ao seu supervisor.
- Os sinais estão nos locais adequados e na quantidade certa? Eles são lembretes eficazes? Os sinais são precisos?
- Sugira oportunidades de melhoria para os sinais de alerta ou alertas nos procedimentos. Por exemplo, há 24 sinais de alerta na plataforma da foto acima. Será que alguns desses 24 sinais poderiam ser combinados? Agrupados? Priorizados? São todos necessários?
- Leia o *Beacon* de Março de 2013 para mais exemplos de má sinalização.

Precisamos de sinais de alerta – mas eles devem ser relevantes!

©AIChE 2019. Todos os direitos reservados. A reprodução para uso não-comercial ou educacional é incentivada. Entretanto, a reprodução deste material com qualquer propósito comercial sem o consentimento expresso por escrito do CCPS é estritamente proibida. Entre em contato com o CCPS através do email ccps_beacon@aiche.org ou através do tel. +1 646 495-1371.

O Beacon geralmente está disponível também em Africâner, Árabe, Alemão, Catalão, Chinês, Coreano, Dinamarquês, Espanhol, Filipino, Francês, Grego, Gujaráti, Hebraico, Hindi, Holandês, Húngaro, Indonésio, Inglês, Italiano, Japonês, Malaio, Maratí, Mongol, Persa (Farsi), Polonês, Português, Romeno, Russo, Sueco, Tailandês, Tcheco, Telugu, Turco, Urdu e Vietnamita.