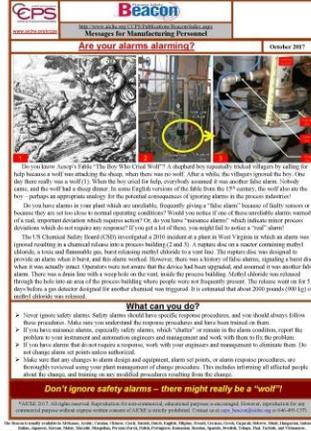
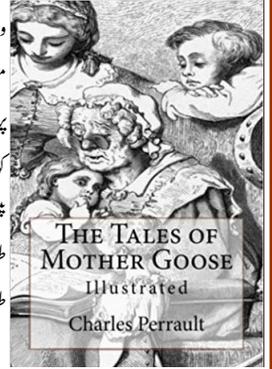


جنوری 2019

پروسیس سیفٹی کی کہانیاں -

واقعات کو کہانی کی صورت میں سنا کر دل و دماغ کو متاثر کرنے اور معلومات کو محفوظ کرنے کی اہمیت صدیوں سے جانی جاتی ہے۔ دنیا جہاں میں بچے جنوں پر یوں یاد دہانے کی کہانیاں ملتا "الف لیلہ، گوہ نازن، عمر و عیار وغیرہ سے سیکھتے ہیں۔ ان کہانیوں میں دیے گئے پیغام بچے ساری عمر یاد رکھتے ہیں۔ پروسیس سیفٹی کے مشہور ماہر اور گرو ٹریور کلیئر (1922-2013) نے پروسیس سیفٹی میں واقعات کو کہانی کی شکل میں بیان کرنے کی اہمیت کے بارے میں متعدد بار لکھا۔ لوگ کہانیاں کو پڑھیں اور سیکھیں (پروسیس کے خطرات) کے بارے میں دیے گئے لیکچرز سے زیادہ یاد رکھتے ہیں۔ خوش قسمتی سے پروسیس انڈسٹری نے حادثات کو کم کرنے میں خاطر خواہ پیش رفت کی ہے۔ ماضی میں پروسیس انڈسٹری میں کام کرنے والے لوگوں کو پروسیس کے خطرات کے بارے میں ادراک ذاتی تجربے کے باعث ہوا کہ اگر پروسیس کو مناسب طریقے سے کنٹرول نہ کیا جائے تو کیا ہو سکتا ہے۔ ایسے تجربے کی غیر موجودگی میں روزانہ کے کام کو حفاظتی طور پر سرانجام دینے کے لیے ہمارا انحصار ٹینٹا، مشق اور کام کرنے کے تحریری طریقہ کار (پروسیجرز) پر ہوتا ہے۔



اگر انڈسٹری میں "کیا کرنا ہے" کا مناسب تعلق "ہم ایسے کیوں کرتے ہیں" سے نہ قائم کیا جائے تو ہم غلط اطمینان کا شکار ہو سکتے ہیں۔ جو حادثات ہوئے ہی نہیں ان کو روکنے کے لیے ہمیں پروسیس سیفٹی مینجمنٹ کے طریقہ کار (پروسیجرز) پر عمل کیوں کرنا چاہیے؟ ہم بھول جاتے ہیں کہ کیونکہ ہم تحریری طریقہ کار (پروسیجرز) پر عمل کر رہے ہوتے ہیں لہذا حادثات بہت اکثریت سے نہیں ہوتے۔ تاہم پروسیجرز پر مکمل طور پر (حتی سے) عمل نہ کرنے کا خطرہ ہمیشہ رہتا ہے۔ غلط اطمینان اور پروسیجرز پر مکمل طور پر عمل نہ کرنا مستقبل میں ہونے والے حادثے کی ابتدائی وجوہات میں سے ہیں۔

جیسے کہ اور گھڑے کی کہانی میں متعلق ذہن کی اہمیت یاد دلائی ہے۔

دسمبر 2017 کا شمارہ اس لوگ کی کہانی جیسا ہے جو لوگوں سے مذاق کے طور پر "شیر آپا شیر آیا" جانتا تھا۔

## آپ کیا کر سکتے ہیں۔

- اگر آپ کا پروسیس انڈسٹری میں کام کرنے کا کافی سال کا تجربہ ہے تو آپ ماضی میں پیش آنے والے حادثات کی تفصیل یاد رکھتے ہوں گے۔ کچھ جو آپ نے ذاتی طور پر مشاہدہ کیے اور کچھ جو آپ سے پہلے کام کرنے والے لوگوں نے بتائے۔ ایسے واقعات کی تفصیل اپنے سے کم تجربہ کار ساتھیوں کو بتائیں۔ انہیں یاد دلائیں کہ "ایسا یہاں ہو سکتا ہے" کیونکہ "ماضی میں ایسا ہوا"۔
- اگر آپ پروسیس انڈسٹری میں نسبتاً نئے ہیں تو اپنے تجربہ کار ساتھیوں سے ماضی میں پیش آنے والے پروسیس سیفٹی حادثات کے بارے میں پوچھیں۔
- انتظامیہ (مینجمنٹ) کو مشورہ دیں کہ وہ ماضی میں ہونے والے پروسیس سیفٹی حادثات کی تفصیل کو محفوظ کرنے کے لیے واقعات (حادثات) کو تحریری شکل دیں تاکہ لوگوں کے ریٹائر یا دوسری نوکری پر جانے کی صورت میں ایسی تمام تفصیل محفوظ رہ سکے۔
- حادثات سے متعلق ایسی تمام انفارمیشن (تفصیل) پر نظر رکھیں جو دوسری انڈسٹری میں پیش آئیں اور دیکھیں کہ ان سے آپ اپنے کام سے متعلق کیا سیکھ سکتے ہیں؟ بہت سارے پروسیس سیفٹی بیکن (شمارے) ایسی مثال پیش کرتے ہیں کہ بظاہر غیر متعلق حادثات بھی ہماری انڈسٹری کے لیے اہم سبق رکھتے ہیں۔ مثلاً "ایک مسافر کشتی پر آگ" (ستمبر 2016، مینجمنٹ آف چیج (تجدیل کا انتظام)، ہوائی جہاز کے انجن کی خرابی (اکتوبر 2018، میکینیکل اینگریجی اور خطرناک توانائی) اور "اطلاعات رپورٹ پر آگ" (دسمبر 2018، ایئر جنسی ریسپانس یا بچگی حالت کا رد عمل اور مشترکہ وجوہات حادثات)۔

**یادیں بھلے بھول جائیں، کہانیاں پھر بھی رہ جاتی ہیں۔**

مترجم: ذیشان-آسٹریلیا

نی دی پروگرام ڈاکٹر ہو (Doctor Who) سیریز، 9 مئی 2012