

## 停下来！听一听！看一看！

2015年12月

在没有道闸保护和安装警示灯的铁道路口，我们都见过不同版本的，类似右边图片中的警示牌。这些警示牌提醒你，在穿越铁路之前，要停下来，看一看两边是否有驶来的火车，听一听有没有火车的鸣笛声。只有这样做，你才能确信穿越铁路是安全的。

当你在工厂里工作时，你不要着急，停下来数分钟，看一看四周，并听一听。你的工厂总是把它的状态信息发送出来，但是，你在看，你在听吗？下面是几个例子：

- 一名操作人员观察一个没有保温的钢制罐体，他觉得罐体侧壁看上去有移动和震动。就是看上去不对劲而已，但他还是报告了他的上级。当贮罐被清空后，贮罐被发现已经出现了严重的腐蚀，罐体侧壁已经变得很薄了。
- 一名电工在去干活的路上，他停下来，查看区域里的电气设备柜。他看到了其中有一个柜子没有关闭好，于是他采取纠正行动确定它已关好。
- 一名操作人员路过某精馏塔的一台再沸器循环泵时，觉得这台泵有异常的声音。后来的检查发现，这台泵内有金属碎片。这些碎片来自于精馏塔内塔板的支撑部份，而且有相当数量的塔板支撑已经腐蚀损坏了。
- 一名工程师注意到：在内有可燃固体物料的设备的外部，出现了粉尘云和粉尘堆积。而这个区域也存在潜在的点火源（电气设备和静电火花的可能）。该设备因此而停运，房间得到了清扫，限制粉尘的纠正措施也得到实施。

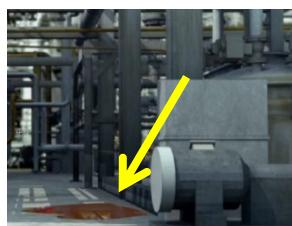


## 你能做什么？

- 当你在工作时，要注意看一看并听一听你的工厂，是否有什么事物看起来或者听起来有异样？有没有什么你所看到的或所听到的某些事情，本应该去做调查，但人们却没有给予关注？这种情况称之为“偏差的正常化”——即把应该得到纠正的事物接受为“正常”，而不采取措施去纠正它们。你要报告任何看上去或者听起来不正常的事情，并保持跟踪以提醒管理层做调查。
- 当你走过工厂做例行检查的时候，你可以改变一下自己的行走路线，你会对你路过的事物有不同的观察结果。
- 下面是几个可能存在安全问题的例子，你应该能够观察到：



贮罐锈蚀和腐蚀了。



地板上的积液是什么？



那是管子上的裂缝吗？



有东西从这段保温过的管道上滴下来吗？

注：这些图片来自于美国化学品安全委员会的视频截图 ([www.csb.gov](http://www.csb.gov))。

只要看一看，你就可以发现很多。

- Yogi Berra (棒球名人堂的接球手，1925-2015)