

Chi sono queste persone?

Febbraio 2015

Capita spesso che, quando accadono gravi incidenti, ci siano più persone coinvolte nella zona interessata dall'incidente di quante sarebbero necessarie per eseguire un determinato lavoro o per monitorarlo.

Vediamo alcuni esempi:

- Diciannove persone riuscirono a fuggire, nonostante alcuni fossero stati travolti dalle fiamme mentre stavano analizzando alcune perdite di olio provenienti da una linea in una raffineria. La perdita all'improvviso aumentò liberando una nube di vapori infiammabili che, in seguito, prese fuoco. (1).
- Ci furono 17 morti per una esplosione quando, durante la rimozione di un compressore, i vapori derivanti da un serbatoio di stoccaggio delle acque reflue si innescarono. Il serbatoio conteneva inaspettatamente un'atmosfera infiammabile (2).
- Tre di cinque lavoratori che indagavano sulla perdita del tubo in un impianto di trasformazione dei metalli furono gravemente feriti quando scoppiò un incendio di idrogeno (3).

Il rischio di un evento grave è maggiore quando le apparecchiature sono in fase di avvio, di arresto o durante attività anomale. Perché? In alcuni casi, i dispositivi di sicurezza possono non essere pienamente funzionali durante le fasi di transizione. Durante l'avvio, è possibile che qualcuno commetta errori nella preparazione degli impianti e di conseguenza qualcosa non funzioni correttamente. Ad esempio, è probabile che una valvola che deve rimanere chiusa venga lasciata aperta, oppure che una cieca rimanga installata su una linea, o qualche altro errore di tipo simile. Gli operatori che riavviano gli impianti devono essere concentrati sul loro compito e non possono pensare a cosa potrebbe andare male o a cosa potrebbe capitare se qualcosa andasse male. Condizioni instabili possono creare un gran numero di allarmi che a loro volta potrebbero nascondere un potenziale problema.

Troppe persone in una zona, che sia una sala controllo o un impianto, rappresentano una potenziale distrazione e potrebbero provocare cattive decisioni che, a loro volta, potrebbero causare gravi incidenti di sicurezza di processo. Potremmo quindi avere più feriti laddove non esisteva alcun motivo che si trovassero più persone.



Cosa si può fare?

Rivedere le procedure operative per le operazioni non standard – come, ad esempio, l'avvio o l'arresto di un impianto, le variazioni di processo e quelle che riguardano come investigare un problema di processo o un problema sugli impianti. Le procedure dovrebbero chiarire a chi è consentito l'accesso in una determinata area e a chi no. Se questa informazione non è chiara fatelo notare alla direzione dell'impianto. Di seguito alcune domande alle quale la procedura dovrebbe dare risposte:

1. Chi è essenziale per questo compito? Chi DEVE essere presente? Chi sono le persone (solamente) interessate, ma che non hanno bisogno di essere presenti nella zona e che devono essere indirizzate ad andare in un luogo più sicuro? Per le attività programmate, come l'avvio e l'arresto degli impianti, questa procedura deve essere stabilita quando si sviluppa il piano di avvio o di arresto.
2. Se qualcosa non funziona che cosa potrebbe accadere alle persone presenti in quella zona?
3. Rivedere le procedure di emergenza per le perdite, considerando ciò che le persone non indispensabili per la risoluzione del problema dovrebbero fare mentre la perdita viene gestita.
4. Tutte le persone presenti nell'area interessata dal problema sanno quello che devono fare in caso di perdita di contenimento? Possiedono le attrezzature necessarie per la protezione personale?
5. Considerate, diversificando i compiti, di evitare che persone non necessarie per la risoluzione del problema siano presenti in una determinata area durante le modalità di funzionamento non standard.
6. Se non si dispone di qualcosa di specifico ovvero una istruzione di lavoro definita per fare concludere una determinata operazione, forse si dovrebbe andare da qualche altra parte! Se non siete sicuri, chiedete il permesso ad un supervisore di area o all'operatore se è necessaria o meno la vostra presenza durante una determinata operazione.

Pensate a chi non è tenuto ad essere presente all'avvio di apparecchiature o di risolvere un problema!