

Comunicação – o coração de uma operação segura

Outubro de 2022



Figura 1. Caudalímetro pronto para calibração

Um operador inexperiente estava a operar um processo que envolvia a transferência regular de solventes inflamáveis. Parte da operação estava parada para permitir que um técnico de manutenção removesse um caudalímetro para reparação e calibração na oficina. O resto da operação continuou. O medidor foi reinstalado, e o técnico de manutenção abandonou a área. O operador assumiu que estava pronto para operação e iniciou a transferência de solvente. Uma flange não estava bem apertada, e o operador foi salpicado com solvente. Ele usou o chuveiro de segurança e não sofreu injúrias. O derrame de solvente foi limpo sem outros incidentes.

Porque é que isto aconteceu? Muitos dos sistemas de segurança de processo, que se usam hoje em dia, não estavam implementados. O sistema de Lockout-Tagout (LOTO) era bastante informal e usava somente etiquetas em vez de cadeados e etiquetas. Não havia um sistema de autorizações de trabalho ou de comunicação formal para os trabalhos de manutenção.

Uma análise mais profunda mostra que o operador estava ansioso por recolocar o processo em operação e não verificou se o trabalho estava concluído. Talvez o técnico tenha tido necessidade de outra junta. O técnico de manutenção não comunicou com o operador acerca do estado antes de sair da área de processo. A ausência de etiqueta na válvula de isolamento do solvente foi interpretada como “trabalho concluído”.

Você sabia?

- Muitos dos sistemas de segurança que usamos hoje são o resultado de incidentes que ocorreram no passado. Estes sistemas foram pensados para evitar que esses erros se repitam.
- A comunicação é sempre importante, mas ainda mais quando estão envolvidas várias equipas de trabalho. À medida que o número de equipas aumenta, a necessidade de comunicação formal também aumenta.
- Muitas empresas usam um sistema de autorizações de trabalho para assegurar a comunicação, antes, durante e após o trabalho aprovado. Normalmente incluem uma análise de segurança ou de risco, inspeção da área de trabalho, e aprovação por uma pessoa autorizada.
- As autorizações de trabalho não são apenas uma formalidade, são uma ferramenta para assegurar que o âmbito do trabalho está bem definido, todas as equipas sabem o que necessita ser feito, e que autorizações adicionais (LOTO, trabalhos a quente ou espaços confinados) são usadas adequadamente. Elas também são uma forma de verificar se todas as ações foram completadas adequadamente e se o trabalho pode prosseguir em segurança.
- O âmbito do trabalho pode alterar-se à medida que o trabalho progride. É importante para todas as equipas, comunicar as alterações e avaliar se é seguro continuar a trabalhar. Isto pode significar parar o trabalho até que este possa ser revisto, e um plano de trabalho revisto seja desenvolvido e aprovado.

O que pode fazer?

- Compreenda bem como os sistemas de autorização de trabalho da sua empresa funcionam.
- Participe ativamente nas análises de risco dos trabalhos cuja autorização de trabalho o exija. Você pode ser o único que conhece acerca de uma determinada situação ou risco.
- Saiba qual o seu papel durante os períodos de trabalhos não standard na sua área – compreenda os trabalhos e o que é necessário para retomar a operação normal.
- Siga os procedimentos para rearrancar o processo. Se algo não estiver correto, pare e pergunte antes de prosseguir. Um pequeno atraso é muito melhor que um acidente ou um quase acidente.
- Assegure-se que a área está limpa de resíduos e ferramentas para que o processo possa ser operado em segurança. Os materiais de processo ou resíduos de equipamentos devem ser etiquetados adequadamente antes de serem enviados para tratamento.

Se não tiver a certeza que o equipamento está pronto após manutenção – PERGUNTE!