

Comunicazione – la chiave per operare in sicurezza

Ottobre 2022



Figura 1. Contaltri pronto per la calibrazione

Un operatore esperto era impegnato in un processo che richiedeva regolari trasferimenti di solventi infiammabili. Una parte di questo processo venne interrotta per consentire la rimozione di un contaltri e la sua riparazione e calibrazione in officina. Il resto del processo rimase operativo. Il contaltri venne poi reinstallato e il manutentore lasciò l'area di lavoro. L'operatore credette che la manutenzione fosse terminata e ricominciò a trasferire il solvente. In realtà, una delle flange del contaltri non era stata adeguatamente serrata e l'operatore venne investito da uno spruzzo di solvente. Non ci furono conseguenze serie, l'operatore usò la doccia di emergenza per lavarsi e il rilascio di solvente venne pulito.

Perché è successo questo incidente? Al tempo, molti dei sistemi di sicurezza di processo che usiamo ora non erano ancora stati introdotti. La procedura di Lockout-Tagout (LOTO) era ancora informale ed usata solo per l'etichettatura ma senza lucchetto. Per i lavori di manutenzione, non era ancora presente un sistema formale di permessi di lavoro e comunicazione.

Un'analisi più accurata dell'evento dimostra che l'operatore poteva essere stato ansioso di ripartire con il processo e quindi non verificò che il lavoro del manutentore fosse stato completato. Forse il manutentore aveva bisogno di un'altra guarnizione. Egli non comunicò all'operatore lo stato del lavoro prima di lasciare l'area di processo. La mancanza di una etichetta sulla valvola di isolamento del solvente venne interpretata come 'lavoro finito'.

Lo sapevi?

- Molti dei sistemi di sicurezza che usiamo oggi sono il risultato di passati incidenti. L'intenzione è di impedire che simili incidenti si ripetano.
- La comunicazione è sempre importante e lo è ancora di più quando ci sono più gruppi di lavoro coinvolti. Più il numero di gruppi cresce e maggiore è il bisogno di comunicazione formale.
- Molte compagnie usano un permesso di lavoro per assicurare la comunicazione prima, durante ed alla fine del lavoro approvato. Normalmente tali permessi richiedono un'analisi dei rischi di sicurezza, l'ispezione dell'area di lavoro e l'approvazione da parte di una persona autorizzata.
- I permessi di lavoro non sono solo una formalità; essi sono strumenti che assicurano che il lavoro da compiere sia chiaramente definito e condiviso con i gruppi coinvolti, e che siano identificati e usati correttamente i permessi aggiuntivi (LOTO, lavoro a caldo, spazio confinato). I permessi di lavoro forniscono anche un modo per verificare che le azioni siano correttamente completate e il lavoro può procedere in sicurezza.
- Durante l'esecuzione di un lavoro possono essere richiesti cambiamenti rispetto a quanto inizialmente previsto. È importante in questi casi che i gruppi di lavoro comunichino il cambiamento e venga rivalutato se è ancora sicuro continuare. Potrebbe essere necessario interrompere il lavoro ed aspettare finché il permesso di lavoro non venga rivisto, modificato e se necessario riapprovato.

Cosa puoi fare?

- Capire bene come funziona il sistema di permessi di lavoro della tua azienda.
- Partecipare attivamente nell'analisi dei rischi collegate ai permessi di lavoro. Potresti essere il solo che conosce una particolare situazione di pericolo.
- Essere consapevole del tuo ruolo quando ci sono periodi di lavoro non standard nella tua area – capire i lavori in corso e cosa serve per ripartire con le normali operazioni.
- Seguire il piano di lavoro per la ripartenza del processo. Se qualcosa non funziona correttamente, fermati e chiedi prima di proseguire. Un piccolo ritardo è molto meglio di un incidente o nera miss.
- Assicurarsi che l'area di impianto sia libera da residui e strumenti di lavoro quando questo è stato completato in modo che si possa ripartire in sicurezza. I residui di processo o derivanti dalla manutenzione devono essere etichettati correttamente per il loro smaltimento.

Se non sei sicuro che l'attrezzatura sia pronta dopo la manutenzione – CHIEDI!