

## संचार (वार्तालाप) – सुरक्षित प्रचालनों का केंद्र बिन्दु

अक्टूबर 2022



चित्र 1. प्रवाह मापी यंत्र अंशांकन के पश्चात

एक अनुभव रहित प्रचालक एक प्रक्रिया चला रहा था , जिसमें ज्वलनशील घोलों में नियमित स्थानांतरण होता था । प्रवाह मापक यंत्र की मरम्मत करने के लिए , प्रचालन का एक खंड का शटडाउन लिया गया ताकि अनुरक्षण विभाग का तकनीशियन प्रवाह मापी यंत्र को निकाल सके और कार्यशाला में उस यंत्र का अंशांकन (calibration) हो सके । शेष प्रचालन वैसे ही चालू रहा । मरम्मत के बाद यंत्र को पुनः स्थापित कर दिया गया और अनुरक्षण विभाग का कर्मी उस स्थान से चला गया । प्रचालक ने यह समझा कि यह प्रचालन के लिए यह तैयार है और उस ने घोल का स्थानांतरण शुरू कर दिया । एक फ्लेज को अच्छे प्रकार से नहीं कसा नहीं गया था और प्रचालक पर घोल का छिड़काव हो गया । उस ने सुरक्षा शोवर (shower) का प्रयोग किया और इस प्रकार वह घायल होने से बच गया । बिना किसी दुर्घटना के घोल के फैलाव को साफ कर दिया गया ।

यह क्यों घटित हुआ ? बहुत से प्रोसेस सुरक्षा प्रणालियाँ , जो हम प्रयोग में लाते हैं – यहाँ पर वो कार्य नहीं कर रहे थे । लॉक आउट – टैग आउट (LOTO) अनौपचारिक तरीके से ही चल रहा था और उस का प्रयोग केवल टैग बनाम टैग और लॉक के लिए किया जाता था। इस उद्योग में कोई भी अनुरक्षण कार्य करने के लिए , कार्य अनुमति पत्र प्रणाली या औपचारिक संचार व्यवस्था नहीं थी।

गहन अवलोकनों यह दर्शाते हैं कि प्रचालक प्रोसेस को शीघ्र चालू करने के लिए आतुर था और उस ने इस की पुष्टि नहीं की कि कार्य समाप्त हो चुका है कि नहीं । शायद , तकनीशियन को अन्य गैसकट को आवश्यकता थी । तकनीशियन ने प्रोसेस क्षेत्र छोड़ने से पहले , कार्य की स्थिति जानने के लिए प्रचालक से कोई वार्तालाप स्थापित नहीं की । घोल पृथकीकरण वाल्व पर कोई भी टैग न होने से यह समझा गया कि “ कार्य समाप्त “ हो चुका है ।

### क्या आप जानते हैं ?

- बहुत सी सुरक्षा प्रणालिया , जो हम प्रयोग में ला रहे हैं, वो पूर्व समय में घटित घटनाओं का परिणाम हैं । उनका उद्देश्य , उन घटनाओं को पुनः होने से रोकना है ।
- सुव्यवस्थित संचार (वार्तालाप) बहुत ही आवश्यक है , परंतु इस का महत्व और भी बढ़ जाता है , जब बहुत से समूह इस में शामिल होते हैं । जब समूहों की संख्या बढ़ जाती है , तो औपचारिक संचार व्यवस्था की जरूरत और अधिक बढ़ जाती है ।
- बहुत सी कंपनिया , अनुमोदित कार्य होने से पहले , दौरान और बाद में उचित संचार व्यवस्था को सुनिश्चित करने के लिए , सुरक्षा अनुमति प्रणाली का प्रयोग करती हैं । प्रायः इनमें सुरक्षा या जोखिम अवलोकन , कार्य क्षेत्र का निरीक्षण और अधिकृत व्यक्ति का अनुमोदन सम्मिलित होता है ।
- कार्य अनुमति पत्र केवल औपचारिकता नहीं है ; यह सुनिश्चित करने का यह बहुत ही अच्छा उपाय है कि: कार्य क्षेत्र सही प्रकार से वर्णित हो, सभी समूहों को कार्य किए जाने की उचित जानकारी है और अन्य अतिरिक्त अनुमति पत्र ( लोटो-LOTO, गरम कार्य या सीमित स्थान में कार्य करने ; को सही प्रकार से इस्तेमाल किया गया है । ये इस को भी दर्शाता है कि , सभी गतिविधिया उचित विधि से पूरी की गई हैं और अब कार्य सुचारु रूप से आगे बढ़ सकता है ।
- जैसे जैसे कार्य अग्रसर होता है , कार्य क्षेत्र भी परिवर्तित हो सकता है । सभी समूहों के लिए यह आवश्यक है कि जो भी बदलाव किए गए हैं , उनको सभी समूहों को सूचित किया जाए और इस का पुनः मूल्यांकन करे कि अब भी ( बदली हुई परिस्थितियों में ) कार्य करना सुरक्षित है । इसका यह भी अर्थ है कि कार्य को तब तक रोका जाये , जब तक इस का अवलोकन और कार्य योजना दोबारा से “तैयार और अनुमोदित होना” पूरा नहीं हो जाता ।

### आप क्या कर सकते हैं ?

- कंपनी के कार्य अनुमति पत्र प्रणाली की आप अच्छी समझ और जानकारी रखें।
- कार्य संबन्धित अनुमति पत्रों के लिए जरूरी जोखिम अवलोकनों में सक्रिय रूप से भाग लें । ऐसा हो सकता है कि विशेष स्थिति या जोखिम के बारे में आप को ही सही जानकारी है ।
- आप के कार्य क्षेत्र में गैर मानक कार्यों के लिए अपनी भूमिका के बारे में जाने – कार्य को अच्छी प्रकार से समझें और यह भी जाने कि पुनः सामान्य प्रचालन को शुरू करने के लिए क्या आवश्यक है ।
- प्रोसेस को पुनः चालू करने के लिए , कार्य योजना का अनुसरण करें । यदि कुछ सही नहीं हो रहा है , तो कार्य को तुरंत बंद कर दें और दोबारा कार्य शुरू होने से पहले फिर पढ़ें । घटना घटित होने से या नियर-मिस (near-miss) होने से थोड़ी देर होना कहीं अच्छा है ।
- यह सुनिश्चित करें कि आप का कार्य क्षेत्र मलबे और औजारों से मुक्त है और प्रोसेस को सुरक्षित तरीके से शुरू किया जा सकता है । प्रोसेस की सामग्री या उपकरण (यंत्र) या मलबे को उचित स्थान पर भेजने से पहले , सही प्रकार से नाम पत्र अंकित कर दिया गया है ।

**यदि आप निश्चित नहीं हैं कि उपकरण अनुरक्षण के पश्चात उपलब्ध हैं तो आप अवश्य पढ़ें !!**