

Επικοινωνία – η καρδιά της ασφαλούς λειτουργίας

Οκτώβριος 2022



Εικόνα 1. Ροόμετρο έτοιμο για βαθμονόμηση

Ένας άπειρος χειριστής, είχε αναλάβει μια διεργασία που περιλάμβανε τακτικές μεταφορές εύφλεκτων διαλυτών. Μέρος της λειτουργίας διακόπηκε για να επιτραπεί σε έναν τεχνικό συντήρησης να αφαιρέσει ένα ροόμετρο για επισκευή και βαθμονόμηση στο συνεργείο. Η λειτουργία συνεχιζόταν κανονικά στο υπόλοιπο κομμάτι. Ο μετρητής εγκαταστάθηκε ξανά και ο συντηρητής απομακρύνθηκε από την περιοχή. Ο χειριστής υπέθεσε ότι ήταν έτοιμος για λειτουργία και ξεκίνησε μια μεταφορά διαλυτών. Μια φλάντζα δεν είχε σφικτεί σωστά και ο χειριστής ψεκάστηκε με διαλύτη. Χρησιμοποίησε το ντους ασφαλείας και δεν τραυματίστηκε. Ο διαλύτης που διέρρευσε καθαρίστηκε χωρίς να προκαλέσει ατύχημα.

Γιατί συνέβη αυτό; Πολλά από τα συστήματα ασφάλειας διεργασιών που χρησιμοποιούμε τώρα δεν είχαν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή. Η διαδικασία Lockout-Tagout (LOTO) χρησιμοποιούσαν ανεπίσημα και γινόταν χρήση μόνο σήμανσης απομόνωσης αντί λουκέτων μαζί με σήμανση απομόνωσης. Δεν υπήρχε σύστημα αδειών εργασίας ή επίσημη μέθοδος επικοινωνίας για εργασίες συντήρησης.

Η βαθύτερη διερεύνηση δείχνει ότι ο χειριστής μπορεί να ήταν αγχωμένος για να επαναφέρει γρήγορα τη διεργασία σε λειτουργία και δεν επαλήθευσε ότι η εργασία είχε ολοκληρωθεί. Ίσως ο τεχνικός να χρειαζόταν άλλο παρέμβυσμα για να ολοκληρώσει την εργασία. Ο τεχνικός συντήρησης δεν επικοινωνήσε με τον χειριστή σχετικά με την κατάσταση πριν φύγει από την περιοχή διεργασίας. Η απουσία σήμανσης απομόνωσης στην βάνα απομόνωσης ερμηνεύτηκε ως «ολοκληρώθηκε η εργασία».

Το γνωρίζατε;

- Πολλά συστήματα ασφαλείας που χρησιμοποιούμε σήμερα αναπτύχθηκαν ως αποτέλεσμα περιστατικών που συνέβησαν στο παρελθόν. Σκοπός τους είναι να αποτρέψουν την επανάληψη αυτών των λαθών.
- Η επικοινωνία είναι πάντα σημαντική, αλλά ακόμα περισσότερο όταν εμπλέκονται πολλές ομάδες εργασίας. Καθώς ο αριθμός των ομάδων εργασίας αυξάνεται, αυξάνεται και η ανάγκη για επίσημη επικοινωνία.
- Πολλές εταιρίες χρησιμοποιούν ένα σύστημα αδειών εργασίας για να εξασφαλίσουν την επικοινωνία πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από την εγκεκριμένη εργασία. Συνήθως περιλαμβάνει ανάλυση ασφάλειας ή κινδύνου, επιθεώρηση του χώρου εργασίας και έγκριση από εξουσιοδοτημένο άτομο.
- Οι άδειες εργασίας δεν είναι απλώς τυπικές· είναι ένα εργαλείο για να διασφαλιστεί ότι το πεδίο της εργασίας είναι σωστά καθορισμένο, όλες οι ομάδες γνωρίζουν τι θα γίνει και ότι τυχόν πρόσθετες άδειες (LOTO, θερμή εργασία ή είσοδος σε περιορισμένο χώρο) χρησιμοποιούνται σωστά. Παρέχουν επίσης έναν τρόπο επαλήθευσης ότι όλες οι ενέργειες έχουν ολοκληρωθεί κανονικά και ότι η εργασία μπορεί να προχωρήσει με ασφάλεια.
- Το πεδίο της εργασίας μπορεί να αλλάξει καθώς προχωρά η εργασία. Είναι σημαντικό για όλες τις ομάδες να επικοινωνούν τις αλλαγές και να αξιολογούν αν είναι ασφαλές να συνεχιστεί η εργασία. Αυτό μπορεί να σημαίνει διακοπή της εργασίας μέχρι αυτή να μπορέσει να αναθεωρηθεί, και να αναπτυχθεί και να εγκριθεί ένα αναθεωρημένο σχέδιο εργασίας.

Τι μπορούμε να κάνουμε;

- Να κατανοήσουμε πλήρως τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων αδειών εργασίας της εταιρίας μας.
- Να συμμετέχουμε ενεργά σε εκτιμήσεις κινδύνου για εργασίες που απαιτούν άδεια εργασίας. Μπορεί να είμαστε το μόνο άτομο εκεί που γνωρίζει μια συγκεκριμένη κατάσταση ή κίνδυνο.
- Να γνωρίζουμε τον ρόλο μας κατά τη διάρκεια περιόδων μη τυπικών εργασιών στην περιοχή μας – να κατανοούμε την εργασία και τι είναι απαραίτητο για να συνεχίσουμε την κανονική λειτουργία.
- Να ακολουθούμε το σχέδιο εργασίας για την επανεκκίνηση της διεργασίας. Αν κάτι δεν είναι σωστό, να σταματάμε και να ρωτάμε πριν συνεχίσουμε. Μια μικρή καθυστέρηση είναι προτιμότερη από ένα συμβάν ή ένα παρ' ολίγον συμβάν.
- Να βεβαιωνόμαστε ότι η περιοχή έχει καθαριστεί από υπολείμματα υλικών από τις εργασίες και εργαλείων ώστε να μπορεί η διεργασία να λειτουργήσει με ασφάλεια. Τα υλικά της διεργασίας ή τα υπολείμματα εξοπλισμού να φέρουν κατάλληλη σήμανση για την τελική διάθεσή τους.

Αν δεν είμαστε σίγουροι αν ο εξοπλισμός είναι έτοιμος μετά τη συντήρηση – ΝΑ ΡΩΤΑΜΕ!!