

Sai sót hiện tại có thể gây ra sự cố về sau

Tháng 6 2022



Một công ty đã quyết định ngừng sản xuất một sản phẩm hóa học. Thành phần nguyên liệu đầu vào gồm có phốt pho trichloride (PCl₃) độc hại và có tính ăn mòn. Các đường dẫn đến bể chứa và khu vực công nghệ đã được làm sạch thành phần PCl₃. Một vài năm sau, nhân viên vận hành đã phát hiện ra một vết rò rỉ ngoài trời. Báo cáo điều tra chỉ ra rằng sự rò rỉ xảy ra trên đường ống dẫn PCl₃ được cho là đã làm sạch trước đó. Không ai bị thương và lượng hóa chất tràn đổ đã được kiểm soát.

Trong quá trình vệ sinh và làm sạch để dừng thiết bị xử lý PCl₃, ai đó đã bỏ sót việc vệ sinh hoặc làm sạch một đoạn của đường ống. Theo thời gian, vật liệu này đã gây ra ăn mòn đường ống trước đó được xem như "đã làm sạch môi chất bên trong" và dẫn đến sự cố rò rỉ này. Chúng ta cho rằng những sự cố nghiêm trọng thường xảy ra trong thời gian ngắn, ví như một vụ nổ. Tuy nhiên, nhiều sự cố nghiêm trọng chỉ xảy ra sau nhiều tháng, thậm chí nhiều năm từ một sai sót nào đó. Một nhân viên vận hành có thể đã mở nhầm van, sau đó nhận ra sai sót, đã đóng nó lại, nhưng không nói với ai. Có thể một số môi chất đã đi vào trong thời gian ngắn đó? Điều gì sẽ xảy ra hoặc khi nào nó xảy ra thì rất khó dự đoán, nhưng nó có thể gây ra một vấn đề nghiêm trọng.

Hoặc lấy ví dụ khác: Một nhân viên bảo trì đang thay thế gioăng làm kín của chiếc máy bơm. Chiếc gioăng sai chủng loại được lấy ra từ kho và lắp vào máy bơm đó. Khi đưa vào sử dụng, có thể một khoảng thời gian sau thì gioăng mới bị hỏng. Rõ ràng, sử dụng sai chủng loại gioăng sẽ khiến nó có thể sẽ bị hỏng sớm hơn gioăng được lắp đúng loại.

Bạn có biết?

- Chúng ta là con người; chúng ta có thể sơ suất. Ngay cả những người được đào tạo chuyên sâu như phi công và phi hành gia cũng mắc sai lầm!
- Có 2 loại lỗi phổ biến:
 - ♦ Không thực hiện điều cần phải làm hoặc thực hiện không đúng thời điểm (lỗi bỏ sót).
 - ♦ Biết rõ điều cần làm nhưng lại chọn làm điều gì đó khác biệt (lỗi vi phạm)
- Các biện pháp phòng ngừa được thiết lập nhằm ngăn ngừa sự cố về an toàn công nghệ. Có thể sau một thời gian, tất cả các biện pháp bảo vệ an toàn đều trở nên vô hiệu, sau đó sự cố có thể xảy ra.
- Tuy nhiên, trước đó, có thể có các dấu hiệu để cảnh báo về tính hiệu quả của các biện pháp bảo vệ này - tiếng ồn, mùi hôi, nước nhỏ giọt, v.v. Theo dõi và xử lý các dấu hiệu cảnh báo đó là cách ngăn ngừa các sự cố lớn.

Bạn có thể làm gì?

- Khi thực hiện một công việc, dù đơn giản đến đâu, hãy làm theo chỉ dẫn và các bước thực hiện. Nếu không phù hợp hoặc phát hiện lỗi, hãy báo cáo với giám sát của bạn.
- Nếu bạn mắc lỗi khi thực hiện công việc, hãy báo cáo điều đó. Thà bản thân cảm thấy xấu hổ một chút còn hơn khiến người khác bị Thương.
- Để ý tới các dấu hiệu cảnh báo. Ví dụ, xem lại Bản Tin An Toàn Công Nghệ tháng 9 năm 2012, "Tôi có thể làm gì? Tôi chỉ là nhân viên vận hành", và Bản Tin tháng 12 năm 2015, "Dừng lại! Quan sát! Lắng nghe!".
- Khi người khác mắc lỗi, hãy cố gắng hiểu về sơ suất họ gây ra để bạn có thể rút kinh nghiệm.
- Khi thảo luận về lỗi của người khác, đừng tập trung vào việc đổ lỗi, chỉ tập trung vào các bài học kinh nghiệm và cải tiến công nghệ. Việc đổ lỗi có thể tác động không tốt tới văn hóa an toàn công nghệ. Nó gây trở ngại cho những người khác khi họ muốn báo cáo một vấn đề, cận sự cố, lỗi và các sai sót mà có thể trở thành sự cố nghiêm trọng về sau.

Sai sót hiện tại có thể gây ra thảm họa về sau!