

कुछ गलतियाँ विकराल समस्या बनने के लिए समय लेती है

जून 2022



एक संगठन ने रासायनिक उत्पाद निर्माण को बंद करने का निर्णय लिया। उस में एक सामग्री विषैली और संक्षारक सामग्री - फास्फोरस ट्राइक्लोराईड -(PCl₃) थी। भंडारण टैंक और प्रोसेस क्षेत्र की आंतरिक परतों में से फास्फोरस ट्राइक्लोराईड को अच्छे प्रकार से मुक्त किया गया था।, कुछ वर्ष पश्चात, एक प्रचालक ने बाहर की ओर स्त्राव होते देखा। जांच ने पाया कि स्त्राव “ खाली “ पीसी एल ग्री लाइन से हो रहा है। किसी भी व्यक्ति को इस घटना में चोट नहीं आई और अंततः फैलाव को रोकने में कामयाब हुये।

पी सी एल सुविधा को बंद करने के लिए लाइनों और उपकरणों को रसायन मुक्त करने के दौरान, लाइन का एक खंड खाली करने से वंचित रह गया। इस को कुछ समय लगा, परंतु लाइन के भीतर अवशेष सामग्री ने “खाली “ लाइन को संक्षारित कर दिया और इस कारण विसर्जन हुआ।

हम इन विदारक और भीषण घटनाओं को विस्फोट के रूप में भी सोच सकते हैं। फिर भी, गलती होने के पश्चात, बहुत सी गंभीर घटनाएँ महीनो या कुछ वर्षों के बाद घटित हुईं।

एक प्रचालक ने त्रुटिपूर्वक से गलत वाल्व को खोल दिया, उसने गलती को महसूस किया, और वाल्व को फिर से बंद कर दिया, परंतु उसने किसी को बताया नहीं। क्या थोड़े से समय में कुछ सामग्री बाहर विसर्जित हो गई? इस का अनुमान लगाना बहुत कठिन है की क्या होगा या हो सकता है, परंतु यह कठिन परिस्थितियों में बदल सकता है।

या आप एक और उदाहरण ले : एक अनुरक्षण तकनीकी पंप का सील बदल रहा था। भंडारण गृह से गलत सील का चुनाव कर लिया और पंप में उस को स्थापित कर दिया गया। जब इस प्रयोग में लिया गया, तो गलत सील को विफल होने में थोड़ा समय लगा। गलत सील सही सील की तुलना में जल्दी विफल होगा।

क्या आप जानते हैं ?

- हम सभी मानव हैं और हम गलतियाँ कर सकते हैं। यहाँ तक की उच्च कोटि के व्यक्ति जैसे कि चालक और अन्तरिक्ष चारी भी गलती कर सकते हैं !
- दो प्रकार की त्रुटियाँ हो सकती हैं :
- इच्छित कार्य नहीं किया गया या या कार्य करने का समय सही नहीं था (चूक करने की गलती)
- सही कार्य को करने की विधि जानना, परंतु कुछ अलग करने का निर्णय लेना (स्थापित करने की त्रुटि)
- सुरक्षा के अवरोध प्रोसेस सुरक्षा घटनाएँ को रोक सकती है। सभी अवरोधों को विफल होने में थोड़ा समय लगेगा, और तब कोई घटना घट सकती है।
- फिर भी, उस से पहले, सुरक्षा अवरोधों के विफल होने के संकेत मिलने शुरू हो जाते हैं – अवांछित शोर, गंध, थोड़ी मात्रा में स्त्राव इत्यादि। इन संकेतों को देखना और उन पर उचित कार्यवाही करना है – बड़ी दुर्घटनाओं की रोकथाम करना।

आप क्या कर सकते हैं ?

- कार्य करते समय, कितना भी सरल कार्य क्यों न हो, दिशा निर्देशों और कदमों का अनुसरण करें। यदि इन में त्रुटियाँ या टकराव की स्थिति है, आप अपने पर्यवेक्षक को सूचित करें।
- कार्य करते समय, यदि आप कोई गलती करते हैं, तो आप इस की तुरंत सूचना दें। इस के कारण, किसी को होनि हो, उस के लिए शायद शर्मिंदा होना, उस से बेहतर है।
- चेतावनी चिन्हों को देखें। उनका अवलोकन करें, उदाहरण के लिए, सितंबर 2012 का बिकोन अंक, “ मैं क्या कर सकता हूँ ? मैं तो केवल प्रचालक हूँ “, और दिसम्बर 2015 का अंक “ रुके ! देखें ! सुने !
- जब कोई अन्य व्यक्ति गलती करता है, तो उन गलतियों को समझने का प्रयत्न करें ताकि आप उन से सीख पायें।
- अन्यो के द्वारा गलतियों के बारे में बात करते समय, अपना ध्यान दोषारोपण पे न करें, बल्कि जो आप सीखें हैं और प्रोसेस में क्या सुधार हुये हैं ; उन पर ध्यान दें। किसी को दोष देने से सुरक्षा संस्कृति पर इस का बुरा असर पड़ता है। इस से कुछ समय पश्चात, अन्य लोग समस्याओं, जो घटनाएँ होते होते बची हैं, गलतियों के बारे में सूचना देने में आनाकानी करेगे।

एक त्रुटि अब भविष्य में बहुत बड़ी घटना बन सकती है !