

Κάποια λάθη θέλουν χρόνο μέχρι να καταλήξουν σε συμβάντα



Μια εταιρία αποφάσισε να διακόψει την παραγωγή ενός χημικού προϊόντος. Μία από τις ουσίες τροφοδοσίας ήταν ο τοξικός και διαβρωτικός τριχλωριούχος φώσφορος (PCl_3). Οι γραμμές προς την δεξαμενή αποθήκευσης και την περιοχή διεργασίας αδειάστηκαν από τον PCl_3 . Μερικά χρόνια αργότερα, ένας χειριστής εντόπισε μια διαρροή σε εξωτερικό χώρο. Η διερεύνηση διαπίστωσε ότι η διαρροή προερχόταν από την «άδεια» γραμμή PCl_3 . Δεν υπήρξε τραυματισμός και η διαρροή περιορίστηκε.

Κατά τη διάρκεια των βημάτων καθαρισμού και έκπλυσης για την διακοπή λειτουργίας της εγκατάστασης PCl_3 , κάποιος παρέλειψε να καθαρίσει ή ξεπλύνει αυτό το τμήμα της γραμμής. Χρειάστηκε λίγο χρόνο, αλλά τελικά η ουσία διάβρωσε τον «άδειο» αγωγό και προκάλεσε διαρροή.

Θεωρούμε ότι τα καταστροφικά συμβάντα συμβαίνουν τάχιστα σαν έκρηξη. Ωστόσο, πολλά σοβαρά περιστατικά έχουν συμβεί μήνες ή ακόμα και χρόνια αργότερα μετά από ένα λάθος που συνέβη κάποτε.

Ένας χειριστής μπορεί να άνοιξε εσφαλμένα τη λάθος βάνα, να αντιλήφθηκε το λάθος, να την έκλεισε, αλλά να μην το είπε ποτέ σε κανέναν. Πέρασε μικρή ποσότητα ουσίας σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα; Το τί θα συμβεί ή το πότε θα συμβεί είναι δύσκολο να προβλεφθεί, αλλά θα μπορούσε να προκαλέσει σοβαρό πρόβλημα.

Ένα άλλο παράδειγμα: Ένας τεχνικός συντήρησης αντικαθιστά μια σαλαμάστρα σε μία αντλία. Επιλέγει λάθος σαλαμάστρα από την αποθήκη και την τοποθετεί. Όταν τεθεί σε λειτουργία, μπορεί να χρειαστεί κάποιος επιπλέον χρόνος για να αστοχήσει η λάθος σαλαμάστρα. Η λάθος σαλαμάστρα πιθανότατα θα αστοχήσει πριν από τη σωστή.

Το γνωρίζετε;

- Άνθρωποι είμαστε· λάθη κάνουμε. Ακόμη και υψηλά καταρτισμένα άτομα όπως πιλότοι και αστροναύτες κάνουν λάθη!
- Υπάρχουν δύο ειδών λάθη:
 - ♦ Να μην κάνουμε την απαιτούμενη ενέργεια ή να την κάνουμε σε λάθος χρόνο (error of omission).
 - ♦ Να γνωρίζουμε πως πρέπει να το κάνουμε σωστά αλλά να επιλέγουμε να κάνουμε κάτι διαφορετικό (error of commission).
- Τα μέτρα προστασίας αποτρέπουν συμβάντα ασφάλειας διεργασιών. Μπορεί να χρειαστεί χρόνος για να αστοχήσουν όλα τα μέτρα προστασίας, τότε όμως θα συμβεί ένα περιστατικό.
- Όμως, πριν από αυτό, μπορεί να υπάρχουν προειδοποιητικά σήματα από τα μέτρα προστασίας που έχουν αστοχήσει – θόρυβοι, οσμές, σταγόνες, κτλ. Να προσέχουμε και να ανταποκρινόμαστε σε αυτά τα προειδοποιητικά σήματα για να αποτρέψουμε ατυχήματα μεγάλης έκτασης.

Τί μπορούμε να κάνουμε;

- Όταν εκτελούμε μια εργασία, όσο απλή και αν είναι, να ακολουθούμε τις οδηγίες και τα βήματα. Αν υπάρχουν αμφιβολίες ή σφάλματα, να τα αναφέρουμε στον προϊστάμενό μας.
- Αν κάνουμε κάποιο λάθος κατά την εκτέλεση της εργασίας μας, να το αναφέρουμε. Καλύτερα να αισθανθούμε λίγο άβολα παρά να τραυματιστεί κάποιος.
- Να προσέχουμε για προειδοποιητικά σημάδια. Να ανατρέχουμε, σε προηγούμενα Beacons, όπως για παράδειγμα του Σεπτεμβρίου 2012, «Τί μπορώ να κάνω; Είμαι ένας χειριστής» και Δεκεμβρίου 2015, «Σταματάμε! Κοιτάμε! Ακούμε!».
- Όταν οι άλλοι κάνουν λάθη, να προσπαθούμε να κατανοούμε τα λάθη τους, ώστε να μαθαίνουμε από αυτά.
- Όταν συζητούμε τα λάθη των άλλων, να μην εστιάζουμε στην υπαιτιότητα, να εστιάζουμε αποκλειστικά στα διδάγματα που αντλήθηκαν και στη βελτίωση της διεργασίας. Οι προσωπικές κατηγορίες υποβαθμίζουν την κουλτούρα ασφάλειας διεργασιών. Αποτρέπουν άλλους από το να αναφέρουν προβλήματα, παρ' ολίγον ατυχήματα, σφάλματα και λάθη που μπορεί να εξελιχθούν σε σοβαρά συμβάντα κάποια στιγμή αργότερα.

Ένα λάθος σήμερα μπορεί να προκαλέσει μια καταστροφή στο μέλλον!