

Messages à destination du personnel de fabrication

www.aiche.org/ccps/process-safety-beacon

Certaines erreurs finissent par un accident

Jun 2022



Une entreprise a décidé d'arrêter de fabriquer du trichlorure de phosphore (PCl_3), produit toxique et corrosif. Les conduites vers le réservoir de stockage et la zone de traitement ont été purgées du PCl_3 . Quelques années plus tard, un exploitant découvre une fuite à l'extérieur. L'enquête a révélé que la fuite provenait de la ligne PCl_3 "vide". Personne n'a été blessé et la fuite a été maîtrisée.

Pendant les étapes de purge et de rinçage pour arrêter l'installation PCl_3 , quelqu'un a oublié cette section de ligne. Cela a pris un certain temps, mais le PCl_3 a fini par corroder le tuyau réputé vide et par provoquer la fuite.

Nous pensons toujours à tort que les accidents majeurs se développent sur une échelle de temps très courte, par exemple lors d'une explosion. Cependant, de nombreux accidents majeurs se sont produits des mois, voire des années après qu'une erreur ait été commise.

Un opérateur peut avoir ouvert par erreur la mauvaise vanne, réalisé son erreur, l'avoir fermée, mais n'en avoir jamais parlé à personne. Du produit est-il passé pendant ce court laps de temps ? Ce qui pourrait passer ensuite et quand cela se produira est difficile à prévoir, mais cela pourrait causer un sérieux problème.

Autre exemple : un technicien de maintenance remplace le joint d'étanchéité d'une pompe. Le mauvais joint est récupéré par erreur au magasin puis installé. Lors de la mise en service, il va peut-être se passer un peu de temps avant que le mauvais joint ne se mette à fuir. Le mauvais joint fuira probablement avant le bon.

Le saviez-vous ?

- Nous sommes tous humains; nous faisons des erreurs. Même les personnes très qualifiées comme les pilotes et les astronautes font des erreurs !
- Il y a plusieurs sortes d'erreurs comme ne pas effectuer l'action requise ou la faire au mauvais moment.
- Connaître la bonne action à faire mais choisir de la faire sont deux choses différentes.
- Les barrières de sécurité sont en place pour prévenir les accidents. Parfois, au bout d'un certain temps, plusieurs défaillances de barrières se combinent et un accident se produit.
- En général, il y a au préalable des signes avant-coureurs de défaillance de barrières - bruits, odeurs, gouttes, etc. Surveiller et réagir à ces signes avant-coureurs est une action essentielle pour la prévention des accidents majeurs.

Que pouvez vous faire ?

- Lorsque vous effectuez une tâche, aussi simple soit-elle, suivez les instructions et les différentes étapes. S'il y a des incohérences ou des erreurs, signalez-les à votre encadrement.
- Si vous commettez une erreur lors de l'exécution de vos tâches, signalez-la ! Mieux vaut être un peu mal à l'aise que de blesser quelqu'un.
- Surveillez les signes avant-coureurs. Revoyez par exemple les Beacons de septembre 2012, « Que puis-je faire ? Je ne suis que l'opérateur », et de décembre 2015, « Stop ! Regarder ! Ecoutez ! »
- Lorsque d'autres font des erreurs, faites l'effort de comprendre leurs erreurs afin de pouvoir en tirer des leçons.
- Lorsque vous discutez des erreurs des autres, ne vous concentrez pas sur la faute ou le blâme, concentrez-vous plutôt sur les leçons à en tirer et l'amélioration de la sécurité. Le blâme dégrade la culture de sécurité des procédés. Il dissuade les autres de signaler des problèmes, des quasi-accidents, des erreurs et des fautes qui pourraient se transformer en accidents graves ultérieurement.

Une erreur aujourd'hui peut conduire à un futur accident !