

Някои грешки отнемат време, за да се превърнат в инциденти June 2022



Компания реши да спре да прави химически продукт. Един от входните материали е токсичен и корозивен фосфорен трихлорид (PCl₃). Линиите към резервоара за съхранение и зоната на процеса бяха изчистени от PCl₃. Няколко години по-късно оператор открива теч на открито. Разследването установи, че изтичането идва от "празната" линия PCl₃. Никой не е пострадал и разливът е бил задържан.

По време на стъпките за изчистване и промиване, за да изключи съоръжението PCl₃, някой е пропуснал изчистването и промиването на този участък от линията. Отнело е известно време, и материалът корозира в "празната" тръба и предизвика изтичане.

Мислим за катастрофални инциденти като за бързо настъпващи експлозии. Въпреки това, много сериозни инциденти са настъпили месеци или дори години след като е допусната грешка.

Оператор може да е сгрешил и да е отворил грешен вентил, да е осъзнал грешката, да го е затворил, но не го е споделил с никого. Преминал ли е някакъв материал за толкова кратко време? Това, което ще се случва или кога ще се случи, е трудно да се предвиди, но би могло да причини сериозен проблем.

Или вземете друг пример: Техник по поддръжката заменя уплътнение на помпа. Грешното уплътнение се взема и се инсталира. Когато се пуска в експлоатация, може да отнеме време докато се компрометира. Неправилното уплътнение вероятно ще се компрометира преди правилното.

Знаете ли?

- Ние сме хора; допускаме грешки. Дори високо обучени хора като пилоти и астронавти правят грешки!
- Има два вида грешки:
 - ◆ Да не се предприемат необходимите действия или да се направи в неподходящ момент (грешка в пропуск).
 - ◆ Знаейки правилното нещо, което трябва да направите, но избирайки да направите нещо различно (грешка в стартирането)..
- Защитите за безопасност предотвратяват инциденти, засягащи безопасността на процесите. Може да отнеме време всички бариери да се провалят, след което се случва инцидент.
- Преди това обаче може да има предупредителни знаци за провалени защити – шумове, миризми, течове и др. Наблюдаването и реагирането при тези предупредителни знаци ще предотврати големи инциденти

Какво може да направите?

- Когато изпълнявате задача, без значение колко е просто, следвайте указанията и стъпките. Ако има конфликти или грешки, съобщете ги на вашия началник
- Ако сгрешите, когато изпълнявате задачите си, съобщете за това. По-добре да си леко смутен, отколкото някой да се контузи.
- Гледайте за предупредителни знаци. Прегледайте например предишните издания от септември 2012 г., "Какво мога да направя? Аз съм само операторът", декември 2015 г., "Спри! Виж! Слушай!".
- Когато другите правят грешки, полагайте усилия да разбирате грешките им, за да можете да се поучите от тях.
- Когато обсъждате грешките на другите, не се фокусирайте върху вината, съсредоточете се единствено върху извлечените поуки и усъвършенстването на процесите. Обвиняването влошава културата на безопасност на процесите. Окуражавайте другите да съобщават за проблеми, почти инциденти, грешки и пропуски, които могат да се развият в тежки събития по-късно във времето.

Грешка сега, може да предизвика бедствие в бъдеще!