

## Conocimiento de la situación: clave para evitar errores

Diciembre 2021

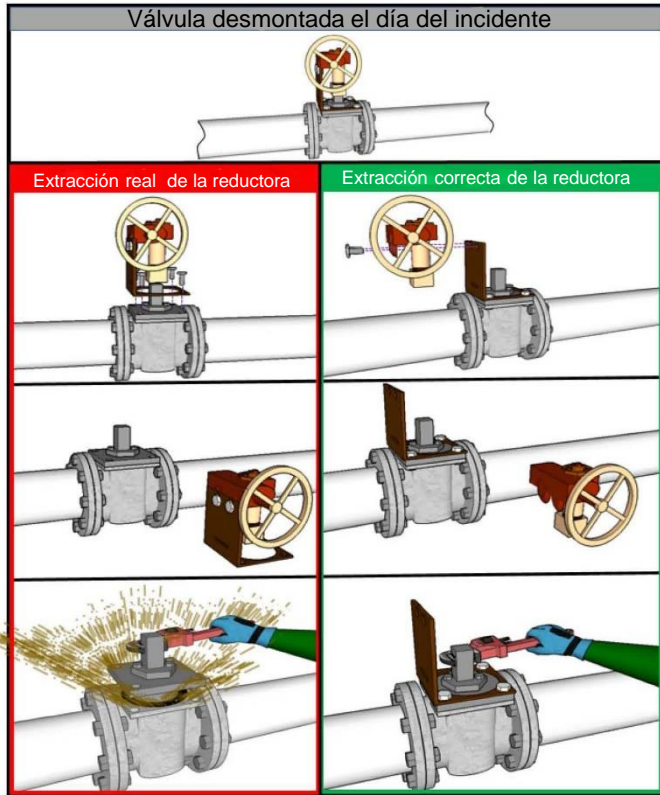


Figura 1: Diagrama que muestra la forma correcta e incorrecta de retirar el volante descrito en el incidente (Ref. Figura 3 Informe CSB 2016-02-I-LA)

Se envió a dos operadores a cambiar las posiciones de unas válvulas y activar una bomba. Como la válvula no se podía abrir, los operadores decidieron quitar la reductora para acceder directamente al vástago de la válvula y abrirla con una llave. Esta actividad puede realizarse sin afectar la parte superior de la válvula en la mayoría de las válvulas de este tipo. Sin embargo, esta válvula era un modelo diferente. Cuando los operadores quitaron la reductora de la válvula, también quitaron los pernos de montaje que aseguraban la tapa superior de la misma.

Cuando la válvula se abrió manualmente, se produjo una gran fuga de vapores, se inflamaron y causaron graves daños.

### ¿Sabía Ud?

- El conocimiento de la situación consiste en reconocer dónde se encuentra y qué se necesita para realizar la tarea de manera segura.
- El inadecuado conocimiento de la situación es factor importante en los accidentes provocados por errores humanos.
- Tener varias configuraciones para un equipo en un área o unidad puede crear confusión y ser un problema, facilitando que alguien pueda cometer un error.
- Tener una segunda persona que pueda observar la operación se denomina el 'Principio de los 4 ojos'. Sin embargo, esta práctica mejora la seguridad sólo si el observador sabe cómo realizar la tarea y está dispuesto a intervenir si se comete un error o se desarrolla una situación insegura.
- Prepárese para una operación leyendo el procedimiento ANTES de ir a campo.

### ¿Qué puede hacer Ud?

- Tómese dos minutos antes de realizar la tarea para preguntarse "¿Qué podría salir mal?", revisar si tiene el procedimiento, los equipos de protección individual y el equipamiento necesarios para realizar el trabajo de manera segura.
- Si observa un problema, notifique a su supervisor y presente un informe de seguridad.
- Si un problema no se puede corregir rápidamente, etiquete el dispositivo para alertar a otros.
- Asegúrese de que todas las posiciones de las válvulas, el estado del equipo y las condiciones esperadas del proceso estén identificadas en los procedimientos de actuación para reducir errores.
- Si se le pide que realice una tarea que no ha hecho hace tiempo, revise los procedimientos y pregúntele a un compañero de trabajo si algo ha cambiado.

**Conocimiento de la situación: Verifique antes de actuar**