

## 狀態意識：避免錯誤的關鍵

2021年 12月號

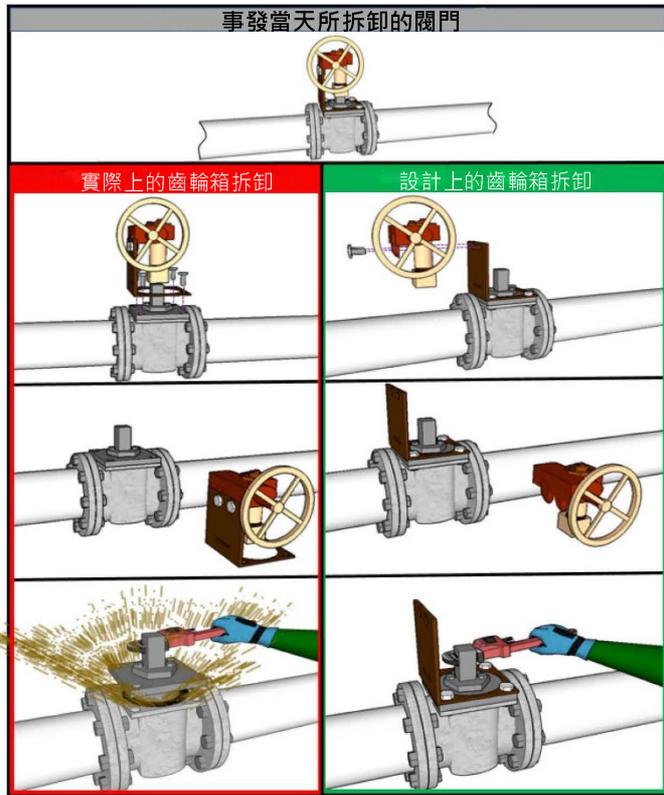


圖 1：插圖顯示事件中所描述的拆卸手輪的正確與不正確方法（參考CSB 報告 2016-02-I-LA 圖 3）

兩名操作員被派去改變閥門位置，使泵聯機上線。當閥門打不開時，操作人員決定拆下齒輪箱，以便直接接觸閥桿，而用扳手打開閥門。這種作法對大多數此類閥門並不會影響其閥門頂蓋。然而，這個閥門是不同的型式。當操作員從這閥門上拆下齒輪箱時，也同時拆下了固定閥門頂蓋的安裝螺栓。

當手動打開閥門時，發生大量蒸氣洩漏，被點燃，而造成嚴重損害。

### 你知道嗎？

- 狀態意識(Situational awareness 狀況認知)是認知您所處在的狀況，以及安全執行任務所需的東西。
- 狀態意識不足乃是人為錯誤所造成事故的主要因素。
- 在一個區域或單元中具有多種結構的設備，可能會造成混淆並產生錯誤陷阱—使人更容易犯錯。
- 讓第二個人來觀察操作，有時被稱為“四眼原則”。但是，只有當觀察者知道如何執行任務，並且在發生錯誤或出現不安全情況時，願意出面干涉時，這種做法才能提高安全性。
- 要為活動做準備，在前往現場之前先閱讀程序書。

### 你可以做什麼？

- 在執行任務之前，花兩分鐘問自己“可能會出什麼問題？”，檢查您是否擁有安全執行工作所需的程序書、個人防護具(PPE)與設備。
- 如果您發現引人錯誤的陷阱，要通知您的主管並提交安全報告。
- 如果無法快速糾正錯誤陷阱，要標記該設備以提醒其他人。
- 要確認在任務程序書中，所有閥門位置、設備狀態，以及預期的製程操作條件都有確定，以減少錯誤。
- 如果被要求執行您已有一段時間沒有執行的任務，要查看程序書並詢問同事是否曾經有過任何變更。

**狀態意識：行動前要先查核**