

## คำสั้น ๆ ที่มีพลังมากมาย - ถ้าม !!

กุมภาพันธ์ 2563

“ฉันคิดว่าใช้วาล์วตัวนี้ – หรือว่าฉันควรจะถามซีเนียร์โอเปอเรเตอร์ ไม่ดีกว่า เขา กำลังยุ่งอยู่ ฉัน **ค่อนข้างมั่นใจ** ใจว่าถูกแล้ว”

“ฉัน **ค่อนข้างมั่นใจ** ใจว่าการคำนวณนี้ถูกแล้ว ถ้าฉันถาม อาจดูไม่ค่อยฉลาด ฉันจะใช้ข้อมูลนี้แหละ”

“หมายเลขของเครื่องมือวัดนี้อ่านไม่ค่อยชัด มันเป็นตัวที่ถูกต้องแน่นอน; ฉันจะถอดเพื่อทำการสอบเทียบ โอเปอเรเตอร์ที่ควบคุมระบบคงบอกฉันเองถ้าฉันถอดผิด”



คุณจะเลือกทางไหน?



ข้อแตกต่างระหว่างสิ่งที่เรา “คิด” กับสิ่งที่เรา “รู้” คืออะไร? – มีมากมาย !! สิ่งที่เราทำนั้นขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของเรา ( ดี หรือ แย่ ) และสิ่งที่เราจำได้ว่าถูกต้อง นั้นหมายความว่ามีโอกาสเป็นไปได้ที่สิ่งที่เราทำนั้นจะไม่ถูกต้อง **รู้** หมายถึง ทำในสิ่งที่ได้ตรงแล้วว่าถูกต้องจากข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติที่แม่นยำ และจากการคิดทบทวนอย่างเหมาะสม ไม่ใช่การคาดเดา หรือ การสมมุติขึ้นมา เป็นการดีกว่าที่จะทำงานช้าลงและค่อนข้างเพิ่มว่าสิ่งที่ถูกต้องคืออะไรแทนที่จะทำไปเลยและส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุปกติ การรั่วไหล หรือ อื่น ๆ ที่ร้ายแรงกว่าขึ้น

CSB (รายงานฉบับ 2016-02-I-LA และ [video](#)) วิเคราะห์เหตุเพลิงไหม้จากการรั่วไหลของไอโซบิวทีน ขณะพยายามซ่อมวาล์ว; โอเปอเรเตอร์ไม่รู้ขั้นตอนปฏิบัติงานที่ใช้สำหรับวาล์วตัวนั้นและไม่ได้พิจารณาอันตรายที่อาจเกิดขึ้น โอเปอเรเตอร์ “ไม่รู้”

### คุณทราบหรือไม่?

- โรงงานอุตสาหกรรมเคมีต้องดำเนินการด้วยมาตรฐานวินัยในการดำเนินการผลิตที่สูง – ทำสิ่งที่ **ถูกต้อง** อย่าง **ถูกต้อง** ใน **ทุก ๆ ครั้ง**
- อุตสาหกรรมได้ยกระดับไปใช้ระบบการควบคุมพื้นฐานด้วยคอมพิวเตอร์; แต่สิ่งนี้ยังทำให้เรายังคง **รู้** ว่าสิ่งที่ระบบคอมพิวเตอร์ทำนั้นถูกต้องหรือไม่
- ไม่สำคัญว่าคุณทำหน้าที่อะไร สิ่งสำคัญคือคุณต้องทำให้ถูกต้อง ความผิดพลาดบางอย่างตรวจพบได้ง่ายกว่าอย่างอื่น หากเป็นข้อผิดพลาดที่ไม่ชัด หรือ ไม่มีผลกระทบทันที อาจใช้เวลานานกว่าจะพบจากการสังเกต หรือ จากกระบวนการผลิตที่เบี่ยงเบนไปจากเดิม

### คุณสามารถทำอะไรได้?

- สอบถาม! หากคุณไม่ทราบ หรือ สงสัย อาจดูเหมือนไม่ฉลาดแต่ยังดีกว่าเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น **คำถามของคุณอาจทำให้คนอื่นได้รับประโยชน์จากการกลับไปทบทวนสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมมา หรือ การประเมินปัญหาที่คุณถามขึ้นมาอีกครั้ง**
- ต้องมั่นใจว่าคุณได้รับการบอกกล่าวเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณและปฏิบัติตามนั้น หากคุณพบสิ่งที่ขัดแย้งกัน อย่าลืมนัดแรกด้านบน
- เคารพคำแนะนำจากคนที่ชี้ให้เห็นว่าคุณอาจทำบางสิ่งผิดพลาด – มันคือการช่วยเหลือกัน ไม่ใช่การฉีกหน้า และเมื่อคุณเห็นคนอื่นกำลังทำผิดพลาด สอบถามว่าเขาแน่ใจหรือไม่ว่าสิ่งที่ทำนั้นถูกต้อง

**คำถามเดียวที่เป็นคำถามที่ "โง่" คือคำถามที่ไม่ยอมถาม**