

## ETT litet ord med mycket kraft – FRÅGA!!

februari 2020

“Jag *tror* att detta är rätt ventil – jag kanske borde fråga en mer erfaren operatör. Nej, han är upptagen, jag är *ganska säker* på att det är rätt.”

“Jag är *ganska säker* på att beräkningen är rätt, men om jag frågar verkar jag okunnig. Jag går bara vidare med detta.”

“ID-numret på instrumentet är svårt att läsa. Det är *säkert* rätt; Jag tar det ur drift för kalibrering. Paneloperatören talar om för mig om det var fel instrument.”

Vad är skillnaden mellan vad vi “*tror*” och vad vi “*vet?*” – MASSOR!! Vad vi gör baseras på vår erfarenhet (dålig eller bra) och vad vi kommer ihåg är korrekt. Det innebär att det finns en rimlig chans att våra åtgärder kan vara fel. Att veta innebär att agera på vad som har fastställts vara korrekt baserat på tillförlitlig information och procedurer. Och rätt tänkande, inte gissa eller anta. Det är bättre att fördröja processen och bekräfta vad som är korrekt snarare än att fortsätta och få ett stopp, utsläpp eller något värre.

CSB (rapport No. 2016-02-I-LA och en [video](#)) analyserar en brand efter ett utsläpp av isobutan under ett försök att laga en ventil; operatören kände inte till proceduren för just den ventilen och utvärderade inte möjliga risker. Operatören “*visste*” inte.



Hur tar man beslut?

### Visste du?

- Kemisk verksamhet kräver en hög grad av arbetsdisciplin – göra *rätt* sak på *rätt* sätt *varje gång*.
- Industrin har gått över till mer datoriserade kontrollsystem; men detta gör det ännu viktigare för personalen att *veta* att vad de gör är det rätta att göra.
- Det spelar ingen roll vilket arbete du utför, att göra det på rätt sätt är viktigt. En del misstag är lättare att upptäcka än andra. Om ett misstag är mindre uppenbart eller inte har några omedelbara konsekvenser, då kan det gå en tid innan det upptäcks antingen genom en observation eller en processavvikelse.

### Vad kan du göra?

- Om du inte vet, om du tvekar, **fråga!** *Att känna sig dum är ett mindre problem än att orsaka en olycka. Din fråga kan hjälpa andra genom utvärdering av utbildning eller omvärdering av problemet du frågade om.*
- Håll dig informerad om alla procedurer som berör ditt arbete och följ dem. Om du ser några motsägelser, kom ihåg den första punkten ovan
- Respektera råd från dem, som påpekar vad du kan ha fel om – det är en hjälp, inte en förolämpning. Och när du ser andra som gör ett misstag, fråga dem om de är säkra på att de gör arbetet på rätt sätt.

**Den enda “DUMMA” frågan är den som aldrig ställs**

©AIChE 2020. All rights reserved. Reproduction for non-commercial, educational purposes is encouraged. However, reproduction for any commercial purpose without express written consent of AIChE is strictly prohibited. Contact us at [ccps\\_beacon@aiche.org](mailto:ccps_beacon@aiche.org) or 646-495-1371.