

몇 마디 말이 엄청난 위력을 가집니다 - 질문하세요!!

2020년 2월

“나는 이것이 그 밸브라고 생각해 -
어쩌면 선임 운전원에게 물어봐야 할지도
몰라. 아니지 그는 바빠, 나는 이게 맞다고
꽤 확신해.”

“나는이 계산이 옳다고 확신하지만, 내가
 물어본다면, 나를 멍청이로 볼 거야. 난
 그냥 이대로 갈거야.“

“이 계기의 인식(ID) 번호는 참 읽기가
어렵네. 이게 필히 맞을거야; 교정을 위해
 떼어낼거야. 패널 운영자가 틀렸다면
알려줄 거야.”

"생각된다는 것"과 "안다는 것"의 차이점은 무엇입니까? -대체로 일처리는 우리의 경험 (좋은
나쁜)과 옳다고 기억하는 것에 기반을 두고 있습니다. 다시말해 우리의 행동이 잘못될 수 있는
합리적인 기회가 있음을 의미합니다.

안다는 것은 올바른 정보와 절차에 따라 정확하다고 판단된 것에 따라 행동하는 것을 의미하며, 짐작,
추측이나 가정이 아니라는 것입니다. 행동으로 옮겨 누설이나 공정에 문제를 악화시키는 것보다
작업을 멈추고 올바른 지 확인하는 것이 좋습니다.



CSB(보고서 제2016-02-I-LA 및 비디오)는 밸브의 수리를 시도하는 동안 이소부탄의 방출로 발생한
화재를 분석하였습니다. 작업자는 밸브와 관련한 특정 절차를 알지 못했고 발생 가능한 위험을
고려하지 않았습니 다. 작업자가 "알고" 하지 않았습니 다.

알고 계신가요?

- ▶ 화학 프로세스 운영엔 높은 수준의 운영
규율이 필요로 하며, 매번 올바른 방식으로
제대로 일을 수행해야 합니다.
- ▶ 산업은 전산화된 제어 시스템으로 옮겨가고
있습니다만 오히려 사람들이 그들이 하고
있는 것이 정확한지 아는 것이 더욱 중요해
졌습니다.
- ▶ 어떤 작업이든 올바르게 수행하는 것이
중요합니다. 어떤 오류는 다른 오류보다 더
감지가 용이할 수 있습니다. 오류가 분명
하지 않거나 즉각적인 결과로 나타나지
않는 경우 관찰이나 프로세스 편차로 발견
되기까지 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

무엇을 할 수 있을까요?

- ▶ 당신이 잘 모르거나 의심이 가면, 그냥
물어보세요! 사고를 일으키는 것보다 순진해
보이는 게 낫습니다. 당신의 질문이 트레이닝을
재검토하거나 문제를 다시 분석하게 하여 다른
사람에게 혜택을 가져다 줄 수도 있습니다.
- ▶ 작업에 관련된 모든 절차를 파악하고 이를
따르십시오. 모순이 보이면 상단의 문장을
명심하십시오.
- ▶ 당신이 잘못 생각하고 있다고 지적 하는
사람들의 조언을 존중하세요 - 그것은 모욕이
아니라 도움입니다. 그리고 다른 사람들이
실수를 저지르는 것을 보면, 그들이 올바르게
일을 하고 있다고 확신하는지 물어보십시오.

유일한 “바보”같은 질문은 묻지 않은 것 입니다

© AIChE 2020. 판권소유. 비상업적이거나 교육적인 용도로의 전제는 권장됩니다. 그렇지만 AIChE의 승인 없이는 어떠한
상업적인 용도로도 사용하지 않습니다. ccps_beacon@aiiche.org 으로나 1-646-495-1371번으로 연락하십시오.