

એક નાનકડો શબ્દ પણ ઘણો બધો શક્તિશાળી - પુછો

ફેબ્રુઆરી - ૨૦૨૦

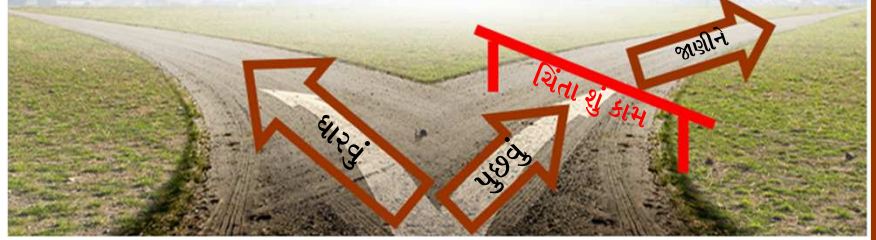
“હું વિચારું છું કે આ સાચો વાલ્વ છે - કદાચ મારે મારા સિનિયર ઓપરેટરને પુછવું જોઈએ. ના પણ તે વ્યસ્ત લાગે છે, પણ હું ચોક્કસ છું કે આ સાચો વાલ્વ જ છે”.

“હું ચોક્કસ છું કે આ ગણતરી સાચી છે, પણ જો હું પુછું તો મુખ્ ગણાઈશ. હું આ ગણતરી સાથે જ જઈશ.”

“ આ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ ઉપર લખેલો આઈડી વાંચવો અઘરો છે. આ જ ખરેખર સાચો છે. હું આને જ કેલીબ્રેશન માટે લઈ જઈશ. પેનલ ઓપરેટર મને કહેશે, જો આ ખોટું હશે તો.”



કોઈ કઈ રીતે નક્કી કરી શકે ?



આપણે જે વિચારીએ છીએ અને જે જાણીએ છીએ એ બંને વચ્ચે શું તફાવત છે ? - અરે ઘણો બધો !! આપણે જે કરીએ છીએ એ આપણા અનુભવ (સારો અથવા ખરાબ) પરથી અને આપણને શું યાદ આવે છે તે ઉપર આધારીત છે. એનો મતલબ એ છે કે આપણા પગલાં ખોટા હોઈ શકે તેમાં વાજબી અવકાશ છે. જાણવું એટલે એવા માર્ગે ચાલવું કે જે સચોટ માહિતી અને કાર્યવાહી ને તથા યોગ્ય વિચાર ના આધારે સાચું હોવાનું નક્કી કરવામાં આવ્યું છે, નહીં કે ધારણાં અને અનુમાન ઉપર. કામકરીને ગડબડ, ઢોળાવું અથવા તેનાથી પણ વધારે ખરાબ થાય તેના કરતાં કાર્યવાહીને વિલંબિત કરવી એ વધારે યોગ્ય છે.

એક વાલ્વના સમારકામ દરમિયાન આઈસોબ્યુટેન ફેલાયો જેનાથી થયેલ આગનો અહેવાલ સીએસબી (અહેવાલ નં. ૨૦૧૬-૦૨-આઈ-એલએ, અને [વિડીઓ](#))માં છે. તે વાલ્વની ચોક્કસ કામગીરી ઓપરેટર જાણતો ન હતો અને તેના સંભવિત જોખમને તેણે ધ્યાનમાં ન લીધાં. ઓપરેટર જાણતો ન હતો.

શું તમને જાણો છો ?

- રસાયણની કામગીરી કરવા કામ દરમિયાન ખુબ જ શિસ્ત જાળવવી જરૂરી હોય છે – દરેક વખતે સાચું કરવું સાચી રીતે.
- કારખાના ઓ કોમ્પ્યુટરાઈઝડ આધારિત કંટ્રોલ પ્રણાલી માં પરીવર્તિત થયા છે. પરંતુ તેને કારણે એ વધારે અગત્યનું છે કે માણસો જાણે કે તેઓ જે કરી રહ્યા છે તે સાચું છે.
- એ મહત્વનું નથી કે તમે ક્યું કામ કરો છો, પણ તેને યોગ્ય રીતે કરવું જરૂરી છે. અમુક ભુલો તરત જ પરખાઈ જતી હોય છે અમુક નહિ. જો ભુલ ઓછી સ્પષ્ટ છે અથવા તેના તાત્કાલીક કોઈ પરિણામો નથી, તો તેને અવલોકન દ્વારા અથવા પ્રક્રિયા વિચલન દ્વારા શોધી કાઢવામાં થોડો સમય લાગી શકે છે.

તમને શું કરી શકો ?

- જો તમે જાણતાં નથી, અને તમને શંકા છે, તો પુછો ! અકસ્માત સર્જવા કારણભુત થવું એ કરતાં મુખ્ દેખાવું એ ઓછો દોષ છે. તમે જે પ્રશ્નો પુછશો તેનાથી બીજાઓને તાલીમની સમીક્ષા અથવા પુન:મુલ્યાંકનમાં લાભ થશે.
- તમારી નોકરી સાથે સંકળાયેલી બધી કાર્યપદ્ધિતિ વિશે તમારી જાતને માહિતગાર રાખો અને તેનું પાલન કરો. તમને આમાં કોઈ વિરોધાભાસ જણાય, તો ઉપરનો પહેલો મુદ્દો યાદ કરો.
- તમે જ્યારે ખોટા હોઈ શકો એ બીજા તમને અંગુલીદર્શન કરીને સલાહ આપે ત્યારે તેને માન આપો – તે એક મદદ છે, અપમાન નથી. અને તમે જ્યારે બીજાઓને ભુલ કરતાં જુઓ ત્યારે તેમને પુછો કે તેઓ કામ સાચી રીતે તો કરી રહ્યા છે ને.

તમે જે સવાલ પુછતાં નથી એ એકમાત્ર “ મુખ્તા પુછો ” કાર્ય છે.