

Een kort maar krachtig woord – VRAAG !!

Februari 2020

“Ik *denk* dat dit het juiste ventiel is – misschien vraag ik het best aan de ervaren operator. Neen, hij is bezig, ik ben *vrij zeker* dat dit het juiste is.

“Ik ben *vrij zeker* dat deze berekening klopt, maar als ik het navraag, lijk ik dom. Ik ga hier gewoon mee door.”

“De identificatie op dit instrument is moeilijk te lezen. Het is *zeker* het juiste. Ik neem het uit dienst voor kalibratie. De panel operator zal het wel zeggen als ik het fout heb



Wat is het verschil tussen “*denken*” en “*weten?*” – VEEL!! Wat we doen is gebaseerd op onze ervaring (goed of slecht), en wat we onthouden het juiste is. Dit betekent dat er een redelijke kans bestaat dat onze acties fout kunnen zijn. Weten betekent, doen wat juist is, gebaseerd op accurate informatie en procedures. En goed nadenken, niet raden of veronderstellen. Het is beter om de actie uit te stellen en de juistheid te bevestigen dat doorgaan en een storing of lekkage, of erger te hebben.

CSB (Rapport No. 2016-02-I-LA, met een [video](#)) analyseerde een brand die ontstond na een lekkage van isobutaan bij een poging tot reparatie van een ventiel; de operators kenden de specifieke procedure hiervoor niet en overwogen de mogelijke gevaren niet. De operators “*wisten*” het niet.

Wist je dat?

- Chemische operaties vereisen een hoge graad van operationele discipline. – *altijd de juiste* actie op de *juiste wijze* uitvoeren.
- De industrie is geëvolueerd naar gecomputeriseerde basiscontrolesystemen; maar dit zorgt ervoor dat het nog meer van belang is dat mensen *weten* dat ze het juiste doen.
- Ongeacht welke job je uitvoert, een correcte uitvoering is belangrijk. Sommige fouten zijn gemakkelijker op te merken dan andere. Als een fout minder duidelijk is of zonder onmiddellijke gevolgen, kan het even duren tot dit ontdekt is door een observatie of verstoring.

Wat kan je doen?

- Als je het niet weet of twijfelt, *vraag* het gewoon! *Dom lijken is minder erg dan een ongeval veroorzaken. Jouw vraag kan voordeel creëren voor anderen als opleiding of om het probleem dat jij aankaart te herbekijken.*
- Blijf op de hoogte van alle procedures aangaande je job en volg deze. Als je contradicties tegenkomt, onthoud het eerste punt hierboven.
- Respecteer de raad van diegene die aangeven waar je mogelijk fout bent – het is hulp, geen beschuldiging. En als je merkt dat anderen een fout gaan maken, vraag hen of ze wel zeker zijn dat ze juist handelen.

De enige “DOMME” vraag is de vraag die nooit gesteld wordt.