

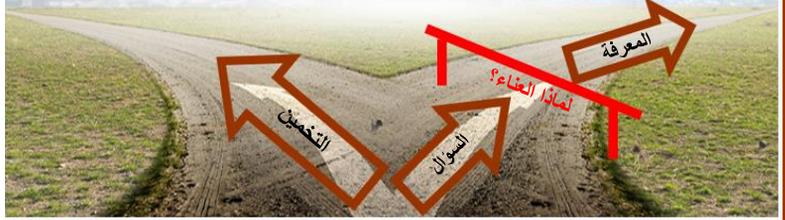
## كلمة صغيرة بها الكثير من القوة - اسأل !!

فبراير 2020

"أعتقد أن هذا هو الصمام الصحيح - ربما يجب أن أسأل كبير المشغلين. لا ، إنه مشغول ، أنا متأكد من أنني على حق ". "أنا متأكد من أن هذه الحسابات صحيحة ، ولكن إذا سألت ، سأبدو غيبًا. سأذهب معها فقط. "يصعب قراءة رقم الهوية على هذه الأداة. بالتأكيد هي صحيحة. سأخذها خارج الخط للمعايرة. سوف يخبرني مشغل اللوحة عما إذا كان هذا خطأ. "



كيف يمكن للمرء أن يقرر؟



ما الفرق بين ما "نفكر فيه" وما "نعرفه"؟ - الكثير !! ما نقوم به يستند إلى تجربتنا (جيدة أو سيئة) ، وما نتذكر أنه صحيح. هذا يعني أن هناك فرصة معقولة لأن أفعالنا قد تكون خاطئة. المعرفة تعني التصرف بناءً على ما تم تحديده على أنه صحيح بناءً على معلومات وإجراءات دقيقة. والتفكير السليم ، لا التخمين أو الافتراض. من الأفضل تأخير العملية وتأكيد ما هو صحيح بدلاً من المتابعة وحدث اضطراب أو انسكاب أو ما هو أسوأ.

يحلل تقرير CSB (التقرير رقم I-LA-02-2016، [فيديو](#)) حريقًا عقب إطلاق الأيزوبوتان أثناء محاولة إصلاح الصمام ؛ لم يعرف المشغلون الإجراء المحدد لهذا الصمام ولم يأخذوا في الاعتبار المخاطر المحتملة. المشغلين لا "يعرفون".

### هل تعلم؟

- تتطلب العمليات الكيميائية درجة عالية من الانضباط التشغيلي - القيام بالشئ الصحيح بالطريقة الصحيحة في كل مرة.
- انتقلت الصناعة إلى أنظمة التحكم الأساسية المحوسبة ؛ ولكن هذا يجعل الأمر أكثر أهمية أن يعرف الناس ما يفعلونه هو الصحيح.
- بغض النظر عن الوظيفة التي تؤديها ، من المهم القيام بها بشكل صحيح. بعض الأخطاء يمكن اكتشافها أكثر من غيرها. إذا كان الخطأ أقل وضوحًا أو ليس له عواقب فورية ، فقد يستمر بعض الوقت قبل اكتشافه إما عن طريق الملاحظة أو عن طريق انحراف العملية.

### ماذا تستطيع أن تفعل؟

- إذا كنت لا تعرف ، إذا كنت تشك ، فقط اسأل! أن تظهر بشكل سخي أقل خطأ من التسبب في وقوع حادث. قد ينتج عن سؤالك فوائد للآخرين من خلال مراجعة التدريب أو إعادة تقييم المشكلة التي طرحتها.
- ابق على اطلاع بجميع الإجراءات التي تلمس وظيفتك وتابعها. إذا رأيت تناقضات ، تذكر النقطة الأولى أعلاه.
- احترم نصيحة من يشيرون إلى المكان الذي قد تكون فيه على خطأ - إنها مساعدة وليست إهانة. وعندما ترى الآخرين على وشك ارتكاب خطأ ، اسألهم عما إذا كانوا متأكدين من أنهم يقومون بذلك بشكل صحيح.

## السؤال الوحيد "السخيف" هو السؤال الذي لم يتم طرحه