

Quá nhiều biển báo xung quanh?

Tháng 5, 2019

Hai tấm hình bên cạnh được chụp trên thiết bị nâng tại một sân bay. Có tất cả 24 cảnh báo được đặt tại sàn làm việc. Bạn nghĩ nhân viên vận hành sẽ thực sự đọc bao nhiêu trong số đó? Rõ ràng chúng đều có ý nghĩa và được lắp đặt với mục đích tốt. Nhưng có người sẽ hỏi rằng quá nhiều hình cảnh báo sẽ gây mất tập trung, hoặc gây sao nhãng và sẽ không có ai chú ý tới chúng.

Chúng ta đã bao giờ cảm thấy quá tải về thông tin? Có! Trong ngành công nghiệp, đó có thể là những biển cảnh báo mà chúng ta bỏ qua, hoặc các lưu ý trong quy trình làm việc mà chúng ta không biết.



Bạn có biết?

- Biển cảnh báo được sử dụng để nhắc nhở chúng ta về mối nguy liên quan đến một thiết bị và công nghệ cụ thể trong một khu vực nào đó.
- Biển cảnh báo cũng được sử dụng cho những công việc không thể tiến hành một cách an toàn khi làm việc trong khu vực công nghệ hoặc với thiết bị nào đó.
- Biển báo trong các khu vực công nghệ thường liệt kê yêu cầu về phương tiện bảo vệ cá nhân (PPE) cùng các thông tin an toàn khác. Cảnh báo và yêu cầu về PPE cũng có thể được nhắc tới trong quy trình vận hành/bảo dưỡng hoặc giấy phép làm việc.
- Nếu có quá nhiều biển cảnh báo hoặc lưu ý trong quy trình, một vài trong số đó có thể không được chú ý và sự cố có thể xảy ra.

Bạn có thể làm gì?

- Luôn đọc kỹ các biển cảnh báo trước khi đi vào khu vực công nghệ hoặc sử dụng thiết bị, tự nhắc nhở bản thân về những gì nên làm và không nên làm.
- Đọc hiểu các yêu cầu về an toàn và PPE trong các quy trình vận hành/bảo dưỡng hoặc giấy phép làm việc. Tuân thủ các yêu cầu đề ra, yêu cầu hỗ trợ từ giám sát của bạn khi không hiểu rõ các yêu cầu đó.
- Khi bạn đánh giá quy trình làm việc hoặc các biển hiệu chứa quá nhiều thông tin cảnh báo có thể khiến người đọc mất tập trung khi cố nắm bắt các ý chính, hãy báo cáo cho giám sát của bạn.
- Các biển hiệu đã được đặt đúng chỗ và đúng số hiệu chưa? Chúng có thực sự hiệu quả và chính xác?
- Đề xuất các ý tưởng để cải thiện các biển cảnh báo hoặc cảnh báo trong quy trình. Ví dụ, có tổng cộng 24 hình cảnh báo được gắn vào sàn làm việc như ảnh trên. Liệu một vài trong số đó có thể gộp lại? Xếp cùng một nhóm? Có thể được ưu tiên? Hay liệu tất cả có thực sự cần thiết?
- Tham khảo bản tin an toàn tháng 5, 2013 để có thêm các ví dụ về những biển báo không hiệu quả.

Biển cảnh báo là cần thiết – và chúng phải có ý nghĩa!