

आप चारों ओर से चेतावनी संकेतों से घिरे हुए हैं ?

मई 2019

एक विमान तल पर दाहिने ओर (तरफ) दो चित्र दिखाये गये हैं। एक उपकरण एक व्यक्ति गत लिफ्ट (एलिवेटर) है जो कि कर्मचारियों को कार्य करने के लिये उंचे स्थल पर ले जाने के लिये प्रयोग किया जाता था। इस प्लेटफार्म पर 24 चेतावनी नाम पत्र चिपकाये गये थे। आप क्या सोचते हैं कि प्रचालक इस में से कितने नाम पत्र पढ़ सकता है ? इस में कोई संदेह नहीं है कि ये चेतावनी संकेतों में एक संदेश होता है और एक अच्छा उद्देश्य की पूर्ति करता है। परंतु आप आश्चर्य कर सकते हैं कि इतने अधिक चेतावनी संकेत आप का ध्यान भंग कर सकते हैं, या हम इतने अत्याधिक विश्वस्त हो सकते हैं कि कोई भी इस तरफ उचित ध्यान दे रहा है।

क्या हम बहुत अधिक सूचना से जूझना पड़ रहा है? हाँ ! प्रोसेस उद्योगों में यही संकेत चिन्ह ही हो सकते हैं जिन को आप प्रायः देखते हैं और आप उन को पढ़ने का कष्ट भी नहीं करते हैं, या एक प्रक्रिया में वर्णित सावधानी की अवहेलना करते हैं।



क्या आप जानते हैं ?

- चेतावनी चिन्ह इस लिये दर्शित किये जाते हैं ताकि किसी भी क्षेत्र में प्रोसेस जोखिमों से और विशिष्ट उपकरणों के बारे में लोगों को स्मरण करवाया जा सके।
- चेतावनी चिन्ह कुछ विशिष्ट पहलुओं को भी इंगित कर सकते हैं जो कि एक प्रोसेस क्षेत्र में या एक उपकरण के साथ सुरक्षा से नहीं किये जा सकते हैं।
- एक प्रोसेस क्षेत्र में संकेत चिन्ह प्रायः व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) और अन्य सुरक्षा सूचना के बारे में आवश्यकताओं की सूची को बताते हैं। चेतावनी और पी पी ई (PPE) की आवश्यकताओं को प्रचालन और अनुरक्षण प्रक्रियाओं, या कार्य अनुमति दस्तावेजों में सम्मिलित किया जाना चाहिये।
- यदि एक क्षेत्र में बहुत अधिक चिन्ह या संकेत हैं, तो ऐसा हो सो सकता है कि कुछ संकेतों पर आप का ध्यान न जाये और इस कारण कोई घटना हो सकती है।

आप क्या कर सकते हैं ?

- प्रोसेस क्षेत्र में प्रवेश करने से पहले या उपकरण को प्रयोग में लाने से पहले चेतावनी चिन्हों को हमेशा पढ़ें ताकि हम यह स्मरण कर सकें कि क्या किया जाना चाहिये, और क्या नहीं किया जाना चाहिये।
- प्रचालन प्रक्रिया में सुरक्षा और पी पी ई (PPE) आवश्यकताओं को, अनुरक्षण प्रक्रियाओं, या कार्य अनुमति दस्तावेजों को आप पढ़ सकें और समझ सकें। इन आवश्यकताओं को आप अनुसरण करें, और यदि आप इन जरूरतों को आप नहीं समझ पा रहे हैं तो आप अपने पर्यवेक्षक से सहायता की मांग करें।
- यदि आप यह सोचते हैं कि एक लिखित प्रक्रिया या संकेत पट्टी पर बहुत अधिक चेतावनी संकेत दिखाये गये हैं, जो ये पाठकों का ध्यान आवश्यक चेतावनी संकेतों से विचलित कर सकते हैं, यह अपने पर्यवेक्षक को सूचित करें।
- क्या संकेत सही स्थान और सही संख्या में हैं ? क्या ये प्रभावशाली अनुस्मारक (reminders) हैं? क्या चेतावनी चिन्ह बिल्कुल सही हैं ?
- प्रणालियों में चेतावनी चिन्ह और संकेतों में सुधार के लिये प्रयाप्त सुझावों का प्रस्ताव रखें। उदाहरण के लिये, ऊपर दर्शाये चित्र में प्लेटफार्म पर 24 चेतावनी संकेतों को दिखाया गया है। क्या 24 चिन्हों में से कुछ को एकत्रित किया जा सकता है ? समूह बनाये जा सकते हैं? प्राथमिकता दी जा सकती है ? क्या यह सभी आवश्यक है ?
- आप मई 2013 का *बिकॉन* अंक खराब संकेतों से सम्बंधित उदाहरणों के लिये पढ़ें।

हमें चेतावनी संकेतों की आवश्यकता है – और ये विषय पर केंद्रित होने चाहिये !

©AIChE 2019 सभी अधिकार सुरक्षित। शैक्षणिक और गैर लाभ उद्देश्यों के लिए पुनःप्रकाशन को प्रोत्साहन दिया जाता है। तथापि AIChE की लिखित अनुमति के बिना अन्य उद्देश्यों के लिए इसका पुनःप्रकाशन वर्जित है। आप हमें ccps_beacon@aiche.org या 646-495-1371 पर संपर्क करें।