

## संवेदन शीलता का संतुलन बनाये रखें

अप्रैल 2018

अच्छी प्रोसेस सुरक्षा शिष्टता का संवेदनशीलता को बनाये रखना एक बहुत ही महत्त्वपूर्ण अंग या गुण है। " संवेदनशीलता का संतुलन बनाये रखने का" क्या अभिप्राय: है ? इस का अर्थ है कि आप के सन्तंत्र में प्रत्येक व्यक्ति निम्न का अनुसरण करे :

- अपनी प्रोसेस का और सामग्री से सम्बंधित खतरों के बारे में सतर्कता का उच्च स्तर बनाये रखें।
- बहुत गम्भीर घटनाओं के पूर्वाभास होने में कमियों के लक्षणों के बारे में आप लगातार सतर्क रहें। इनमें वो नजदीकी घटनाओं को सूचित करना भी सम्मिलित है (मार्च 2018 का बिकॉन)।
- अच्छे सुरक्षा परिणामों और पिछले निष्पादन के फलस्वरूप उत्पन्न हुई संतोष के पश्चात किसी भी प्रकार की ढील न बरते।

अप्रैल 15, 1912 को (इसी माह 106 वर्ष पूर्व) समुद्री जल पोत टायटेनिक उत्तरी अटलांटिक सागर में निर्मित एक विशाल हिम शिला (iceberg) से टकरा गया और 3 घंटे के भीतर जहाज डूब गया। इस घटना में 1500 लोगों ने अपने प्राण गंवाये। इसी प्रकार के जैसे कि टायटेनिक में डिजाईन और प्रचालन में संवेदन शीलता बनाये रखने की विफलता हुई, उसी प्रकार के बहुत से उदाहरण हैं। उदाहरणार्थ:

- ऐसी धारणा थी कि जहाज "डूब ही नहीं" सकता है, इस लिये सुरक्षा से सम्बंधित निर्णय बहुत ही कमजोर थे। उदाहरण के लिये, जल रोधी दिवार (bulk head) मुख्य डेक से दो डेक नीचे ही रुक गया। रक्षा नौकाओं को "अनावश्यक" समझा गया और रक्षा नौकाओं की संख्या को 64 से 16 तक कम कर दिया गया, इस लिये सभी यात्रियों और चालक दल के लिये ये प्रयाप्त नहीं थे।
- जहाज का कप्तान अपनी नौका कला और अपने जहाज की अपराजेयता के बारे में बहुत अधिक आश्वस्त था।
- जहाज बहुत ही तीव्र गति से चल रहा था, जबकि इस का मार्ग तैरती हुई जमी हुई बर्फ के ऊपर से था। हिम शिलाओं के बारे में अन्य जहाजों से प्राप्त चेतावनी के बावजूद, किसी भी समय जहाज की गति को कम करने के संकेत नहीं दिये गये।



### क्या आप जानते हैं ?

प्रोसेस उद्योग में दर्दनाक घटनाओं के होने के पीछे; संवेदनशीलता को बनाये रखने में विफलता; एक बहुत बड़ा कारण है। उदाहरण के लिये, दिसम्बर 1984 में, भोपाल, भारत में एक विषैली गैस (मिथायल आईसो सायानेट) का उत्सर्जन हुआ, जिसमें हजारों अपघात हुये। इस दर्दनाक घटना के बाद, इस तथ्य का पता लगा कि, काफी समय से बहुत सी महत्त्वपूर्ण सुरक्षा प्रणालिया सुचारु रूप से कार्य नहीं कर रही थी।

- एक वेंट गैस स्क्रबर (vent gas scrubber) और फ्लैर (flare) स्तम्भ प्रयोग में नहीं थे।
- एम आई सी (MIC) भंडारण टैंक का शीतलन प्रणाली कार्यरत नहीं थी।
- पाईप लाईन में बलाईड (blind) नहीं थे, यदि वो होते तो, पानी का प्रवेश रोका जा सकता था और सम्भवतः दुर्घटना बच सकती थी।

### आप क्या कर सकते हैं ?

- आपके प्रोसेस और सामग्री से उत्पन्न होने वाले खतरों को समझे। यह जानने का प्रयत्न करे कि " बहुत अधिक गम्भीर " घटना कौन सी है, और उस घटना को रोकने के लिये कौन सी सुरक्षा प्रणालिया और प्रक्रियाये उपलब्ध हैं। आप यह सुनिश्चित करने का प्रयास करे कि सभी प्रक्रियाये और प्रक्रियाये सुचारु प्रकार से कार्य कर रही हैं, और यदि आप उन में किसी प्रकार की त्रुटि देखते हैं, तो आप प्रबंधन को इस बारे में सूचना दे।
- यह कभी न सोचिये कि " यह यहाँ नहीं हो सकता " या " यह मेरे साथ नहीं हो सकता "। यह हो सकता है !
- सन्तंत्र में प्रत्येक व्यक्ति को प्रोत्साहन दीजिये ताकि वो किसी भी बुरी घटना के होने के लिये तैयार रहे, और घटना इसी समय भी हो सकती है ! यह जाने कि आप इस की रोकथाम के लिये क्या कर सकते हैं, क्या करना चाहिये, यदि ऐसा होता है, और आपात प्रत्युत्तर प्रक्रिया का अनुसरण करे।
- आप के सन्तंत्र में किसी भी प्रकार की घटना घटित होने के सम्भावित परिणामों को समझे, न केवल " बहुत अधिक गम्भीर " घटनाये।

**"यदि आप समस्या के पास में हैं, तो अपने गणित के आधार पर जीवंत समस्या को बिना हल किये ह्ये मत छोडे ।"**  
**जे . आर. आर. टॉल्कीन , दी होबीट , अध्याय XII**