

保持警惕感

2018年4月

保持警惕感是良好的工艺安全文化的一个基本特征。那么“保持警惕感”是什么意思呢？它意味着你工厂里的每一个人都要做到：

- 对工厂工艺和物料的危害性具有高度的理解和认识。
- 时刻对可能发生的严重事件的征兆保持警惕。这包括对未遂事件的报告（见2018年3月期的《工艺安全警示灯》）。
- 不要因为过去有着良好的安全绩效和安全纪录而沾沾自喜。

1912年4月15日（106年前的4月），“泰坦尼克”号邮轮在北大西洋撞上冰山，不到3小时就沉没了，造成了1500多人死亡。在“泰坦尼克”号邮轮的设计和操作方面，可以列举出许多的警惕感缺失的例子。例如：

- 该船被视为是“永不沉没”的，于是人们在重大安全问题上做出了糟糕的决定。例如：水密舱防水壁仅仅设计制造到主甲板之下的第二层甲板；救生船被认为是“不必要的”，救生船的数量因此从64减少到16，事发时也就没有足够的救生船提供给所有的乘客和船员。
- 该船长被认为对自己的航海技术和坚固的船体过于自信。
- 该船的航线通过浮冰区，却仍以很高的速度航行。尽管其它船只发出了冰山警告，但自始至终，“泰坦尼克”号邮轮都没有发出过减速的命令。



你知道吗？

缺乏警惕感一直是流程工业发生悲剧的因素之一。例如，1984年12月，印度博帕尔的有毒气体（异氰酸甲酯——MIC）发生泄漏，造成数千人死亡。事后的调查发现：几个关键的安全系统已经有一段时间没有正常工作了。

- 气体排放洗涤器和火炬塔停止了运行。
- MIC贮罐的制冷系统闲置未用。
- 管道盲板本可以隔断水混入到工艺设备中，却没有安装，直接导致了这次事故的发生。

你能做什么？

- 要理解你工厂的工艺流程和物料的危害。要知道最糟糕的事故是什么，你们都有什么样的安全系统和程序制度来防止其发生。要清楚如何确保这些系统和程序制度的有效运行，如果你发现了缺陷，请告知管理层。
- 千万不要有“它不可能发生在这里”，或者“它不可能发生在我身上”的想法。它真的会发生！
- 要强化意识，让你工厂里每个人都知道，最糟糕的事故场景是可能发生的，而且当下就可能！你要知道你能做什么来防止其发生，而当发生时你知道该做什么，要随时准备执行应急响应程序。
- 要清楚你工厂可能发生的各种事件的潜在影响，而不仅仅是考虑“最坏情况”的事件后果。

“恶龙住在你附近，你却不要把它算计在内，这可于事无益”
—— J. R. R. 托尔金，《霍比特人》第12章