

Haast en spoed is zelden goed!

September 2017



Heb je ooit een stuk papier in de prullenbak willen plaatsen, maar in plaats van die laatste 4 stappen te nemen, gooide je het en miste de prullenbak? Dan loop je er naartoe, pakt het op en gooi het er in zoals gepland. Wat was de winst? Eigenlijk heeft het extra moeite gekost om terug te gaan, het papier op te rapen en in de prullenbak te gooien. Wat als je niet terug ging? Dan zou iemand anders het voor je moeten doen.

Hetzelfde idee geldt voor procesveiligheid. Als je het de eerste keer niet goed doet, moet je het over doen! Of iemand zal het voor u moeten doen. Sommige procesveiligheidstaken zijn echter niet zo duidelijk als afval op de vloer. Procesveiligheidstaken niet de eerste keer juist uitvoeren (bijvoorbeeld het controleren van een instrument, een procedure volgen) kan leiden tot ernstige gevolgen voor u, uw medewerkers, de gemeenschap en het milieu. Wanneer? Waar? Hoe? Wie weet?

1994 Port Neal, Iowa ammonium nitraat meststoffen fabriek explosie



Waarom is het belangrijk?

Het nemen van "short cuts" in de fabriek heeft bijgedragen aan een aantal procesveiligheidsincidenten. Bijvoorbeeld:

- Het niet volgen van procedures
- Alarmen accepteren zonder corrigerende maatregelen te nemen
- Geen rondgangen te maken om de status van de installatie te controleren
- Een procedure in de installatie uitvoeren zonder de checklist te gebruiken. U heeft deze activiteit al honderden keren gedaan, maar mensen zijn op zijn best slechts 99% nauwkeurig. Zonder het gebruik van een checklist is de kans op fouten 10X hoger bij het uitvoeren van ingewikkelde procedures.

Bovenstaande voorbeelden kunnen onbelangrijk lijken te zijn, maar het onjuist gebruik kan ernstige gevolgen hebben zoals grote incidenten met veel doden en gewonden. In december 1994 was er bijvoorbeeld een explosie in een kunstmestfabriek in Port Neal, Iowa. Er waren 4 doden, 18 gewonden, een groot deel van de fabriek was vernietigd (zie foto bovenaan) en het vrijkomen van chemische stoffen had aanzienlijke milieueffecten. Het Amerikaanse EPA-onderzoeksteam concludeerde dat "de explosie het gevolg was van een gebrek aan schriftelijke, veilige operatieprocedures", die "omstandigheden in de fabriek veroorzaakten waardoor een explosie kon plaatsvinden.

Hoe zit het met een taak die niet makkelijk te doen is? Om een instrument te lezen kan het nodig zijn om veel trappen te beklimmen, of een omhulling te openen, om een niveau te verifiëren of naar het uiteinde van de fabriek te gaan om een kleppositie te controleren. Het is makkelijk te rationaliseren om dit over te slaan wanneer je ermee bezig bent. Iemand anders doet het wel een volgende keer - net als de prullen op de vloer! Maar als iedereen zich op dezelfde manier gedraagt, zal de taak nooit gedaan worden.

Wat kunt u doen?

- Volg de procedures altijd volledig. Als de procedures onnauwkeurig of onjuist zijn, leg het probleem dan voor aan uw leidinggevenden. Zij willen dat de activiteit correct en veilig gedaan wordt!
- Neem bij het maken van inspectie rondes voldoende tijd om deze goed en grondig te doen.
- Als er inspectiepunten zijn die moeilijk toegankelijk zijn, instrumenten die niet gekalibreerd zijn of niet werken, als er onbekende vloeistoffen druppelen, roerwerken schudden, pompen vreemde geluiden maken of iets anders dat niet goed klinkt of lijkt als u door de fabriek gaat, noteer dit op het ronde blad en breng het onder de aandacht van uw leidinggevende. Niemand kan een probleem oplossen waarvan ze het bestaan niet weten!

**Als je de tijd niet vindt om het de eerste keer juist te doen,
 hoe vind je dan de tijd om het over te doen?**