

Стой! Смотри! Слушай!

Декабрь 2015

Мы все видели некоторую версию знаков, приведенных справа, на железнодорожном переезде, который не охраняется шлагбаумом или предупреждающими огнями. Знаки напоминают вам о необходимости **ОСТАНОВИТЬСЯ** перед пересечением железнодорожного пути, **ПОСМОТРЕТЬ** в обоих направлениях, чтобы обнаружить приближающийся поезд, и **УСЛЫШАТЬ** его гудок. Только после выполнения этого вы можете быть уверены, что можно безопасно пресечь переезд.

Когда вы работаете на производстве, вы также должны тратить время на то, чтобы **ОСТАНОВИТЬСЯ** на несколько минут, **ПОСМОТРЕТЬ** вокруг на ваше производство, и **ПОСЛУШАТЬ** его. Ваше производство всегда посылает вам информацию о своем статусе (состоянии), но смотрите и слушаете ли вы? Здесь даны несколько примеров:

- Оператор взглянул на стальную емкость (танк) без тепловой изоляции и подумал, что стенка емкости, по-видимому, движется или вибрирует. Она, всего лишь, не выглядела правильно. Он сообщил это своему руководителю и танк опорожнили. Его нашли сильно проржавевшим, а боковая стенка танка была очень тонкой.
- Электрик по дороге на работу остановился и посмотрел на электрические шкафы оборудования на чужой территории производства. Он увидел, что один из них не был закрыт, как положено, и добился того, чтобы это было исправлено.
- Оператор, проходя мимо рециркуляционного насоса испарителя на дистилляционной колонне, подумал о том, что насос производил необычные шумы. Насос был осмотрен: он содержал фрагменты металла. Было найдено, что они являются частями опор лотков колонны, ряд которых проржавел и развалился.
- Инженер заметил облако пыли и накопившуюся пыль около оборудования, содержащего горючие твердые вещества. В зоне вокруг находились потенциальные источники зажигания (электрическое оборудование, а также присутствовала потенциальная возможность образования электростатических искр). Оборудование было остановлено, помещение было вычищено и корректирующие действия к содержанию пыли были внедрены.

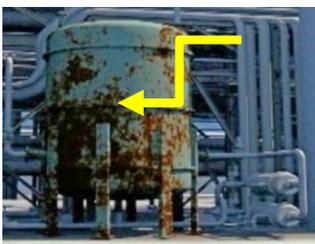


© Image Copyright 2012 David P Howard and licensed for reuse under Creative Commons License.

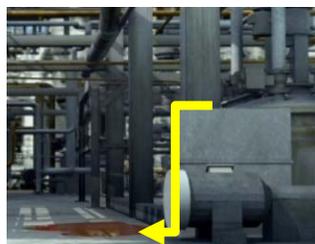


Что вы можете сделать?

- Когда ты делаешь свою работу, смотри и слушай свое производство. Что-то выглядит или звучит иначе? Есть ли вещи, которые ты видишь или слышишь, которые должны быть исследованы, но люди просто перестали уделять им свое внимание? Такое называется «нормализацией отклонения» (“normalization of deviation”) - принятие вещей, которые должны быть откорректированы, как «нормальных», и не принятие действия, чтобы откорректировать их. Докладывай обо всем, что не выглядит или не звучит правильно и настойчиво напоминай руководству исследовать вопрос.
- Изменяй свой путь, когда проходишь по производству, производя рутинную инспекцию, чтобы получить иное представление о вещах, мимо которых ты ходишь.
- Ниже даны несколько примеров потенциальных вопросов по безопасности, которые ты можешь наблюдать:



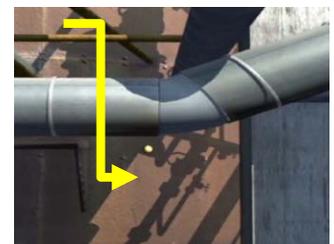
Этот танк выглядит запущенным и подвергшимся действию коррозии.



Что это за лужа там на полу?



Это трещина там на трубе?



Что-то капает из этой трубы в изоляции?

Замечание: Фото взяты из видеороликов Совета по химической безопасности США (www.csb.gov).

You can see a lot just by looking (Ты можешь понять многое, даже просто глядя на это).

- Yogi Berra (Baseball Hall of Fame catcher, 1925-2015).