

Những người này là ai?

Tháng 2/2015

Trong một số sự cố nghiêm trọng, số lượng người có mặt tại hiện trường nhiều hơn so với số lượng cần có để thực hiện và giám sát công việc ở vị trí đó. Ví dụ:

- 19 người xoay xở thoát hiểm, một vài người đã bị chìm trong ngọn lửa khi đang điều tra ống dẫn dầu bị rò rỉ ở một nhà máy lọc dầu. Điểm rò rỉ bất ngờ rộng ra và tạo ra đám mây hơi chất dễ cháy nổ, sau đó đám mây này đã bị kích nổ (1).
- 17 người chết trong một vụ nổ khi khởi động một máy nén khí để loại bỏ pha hơi trong bể chứa nước thải. Họ không biết bể này có chứa khí dễ cháy (2).
- Trong khi 5 người đang xem xét, điều tra một đường ống bị rò rỉ trong một nhà máy chế biến kim loại thì đám cháy Hydro bùng phát làm 3 trong số 5 người bị chết (3).

Nguy cơ xảy ra sự cố nghiêm trọng sẽ cao hơn khi đang khởi động, dừng thiết bị hoặc khi thiết bị hoạt động bất thường. Tại sao vậy? Trong một số trường hợp, hệ thống an toàn có thể hoạt động không tốt trong các thời điểm này. Khi khởi động, có thể một người nào đó mắc lỗi khi chuẩn bị thiết bị và một vài yếu tố không xảy ra như dự tính. Có thể một cái van đúng ra phải đóng lại được mở ra, một bích mù lại được chèn vào đường ống mà đúng ra không nên có, hoặc một vài lỗi khác. Khi khởi động máy móc, người vận hành thường tập trung vào công việc mà anh ta sẽ làm và có thể không để ý tới những sự cố có thể xảy ra hoặc việc gì có thể xảy ra tiếp đó. Các điều kiện bất thường có thể tạo ra một số báo động và kèm theo đó là một vấn đề tiềm ẩn.

Quá nhiều người ở trong một khu vực, trong phòng điều khiển hoặc ngoài hiện trường, có thể gây mất tập trung, góp phần vào các quyết định sai lầm dẫn tới sự cố công nghệ nghiêm trọng. Họ cũng có thể bị chấn thương, và có những nguyên nhân không tốt để họ có mặt tại khu vực này.



Chúng ta có thể làm gì?

Xem xét quy trình vận hành cho các chế độ vận hành bất thường – ví dụ, khởi động, dừng vận hành, sự cố công nghệ, điều tra lỗi quá trình hoặc lỗi thiết bị. Quy trình nêu rõ những ai được phép có mặt tại một khu vực nào đó và những ai không. Nếu thông tin này không rõ ràng, hãy báo cáo với Ban giám đốc của nhà máy. Dưới đây là một số câu hỏi mà câu trả lời cần có trong quy trình vận hành:

1. Ai là người quan trọng để triển khai nhiệm vụ này? Ai PHẢI có mặt? Ai chỉ là người liên quan mà không cần thiết phải có mặt tại khu vực và ai nên được yêu cầu di chuyển đến vị trí an toàn? Đối với các hoạt động có kế hoạch như khởi động hoặc dừng thiết bị, phân xưởng hoặc toàn nhà máy, điều này cần được xác định trong khi lên kế hoạch khởi động hoặc dừng thiết bị, phân xưởng hoặc toàn nhà máy.
2. Nếu lỗi/ sự cố xảy ra ở công đoạn nào đó, việc gì có thể xảy ra và ảnh hưởng đến người có mặt tại khu vực đó?
3. Xem xét quy trình ứng phó khẩn cấp các sự cố rò rỉ - quy trình có đề cập tới những người không cần thiết cho việc ứng phó khẩn cấp trong khi sự cố rò rỉ đang được điều tra?
4. Có phải tất cả mọi người ở một khu vực nào đó trong nhà máy biết họ cần làm gì nếu sự cố xảy ra? Họ đã được trang bị thiết bị bảo vệ cá nhân phù hợp chưa?
5. Xem xét tạm hoãn một số công việc để ngăn chặn những người không cần thiết vào khu vực trong khi thực hiện các chế độ vận hành bất thường.
6. Nếu bạn không có nhiệm vụ rõ ràng như nêu trong kế hoạch, quy trình vận hành, thì bạn nên đi chỗ khác! Nếu bạn không chắc chắn, hãy hỏi người giám sát hoặc nhân viên vận hành ở khu vực đang có chế độ vận hành bất thường.

Hãy xem xét ai là người phải có mặt trong khi khởi động một thiết bị hoặc khi điều tra sự cố!