

คนทั้งหมดเหล่านี้คือใคร?

กุมภาพันธ์ 2558

ในหลายเหตุการณ์ร้ายแรง มีจำนวนคนในพื้นที่มากกว่าที่จำเป็นต้องมีในการทำงาน หรือ ตรวจสอบงาน เช่น:

- คน 19 คนพยายามที่จะหนีออกมา ถึงแม้บางคนจะถูกไฟล้อน ระหว่างที่ทำการหาสาเหตุของท่อน้ำมันที่รั่วในโรงกลั่น รอยรั่วขยายขนาดอย่างฉับพลันทำให้เกิดกลุ่มไอของสารไวไฟและเกิดลุกติดไฟขึ้น (รูป 1)
- มีผู้เสียชีวิต 17 คนจากเหตุการณ์ระเบิดเมื่อมีการเดินเครื่องคอมเพรสเซอร์ที่ใช้ดึงเอาไอออกจากถังเก็บน้ำเสีย ถังเก็บมีบรรยากาศที่สามารถติดไฟได้อย่างไม่คาดคิด (รูป 2)
- 3 ใน 5 ของคนงานที่กำลังหาสาเหตุของท่อที่รั่วในโรงงานขึ้นรูปโลหะ ได้รับบาดเจ็บจนเสียชีวิตเมื่อไฮโดรเจนเกิดลุกติดไฟขึ้น (รูป 3)

ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุที่ร้ายแรงมีสูงขึ้นเมื่อมีการเริ่มเดินเครื่อง, ดำเนินการหยุดเครื่อง หรือในช่วงมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการ เพราะอะไร? ในบางกรณีระบบป้องกันอาจใช้งานได้ไม่เต็มที่ระหว่างที่มีการเปลี่ยนแปลง ระหว่างการเริ่มเดินเครื่องเป็นไป得太ที่บางคน อาจทำพลาดในการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเริ่มเดินเครื่องและบางสิ่งอาจไม่ถูกต้อง บางทีวาล์วที่ควรปิดอาจถูกเปิดทิ้งไว้ หน้าแปลนบอดในท่อไม่ได้ถูกถอดออก หรือ อาจมีข้อผิดพลาดอื่น ๆ คนที่ทำการเริ่มเดินเครื่องจะโฟกัสไปที่งานที่ใกล้มือและอาจไม่ได้คิดถึงว่าจะเกิดอะไรผิดพลาดขึ้นได้บ้าง หรือ จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดผิดพลาด สภาวะที่ผิดพลาด อาจทำให้เกิดสัญญาณเตือน (Alarms) จำนวนมากจนทำให้สิ่งที่เป็นปัญหาลูกมอมขำไป

จำนวนคนในพื้นที่ที่มากเกินไป ไม่ว่าจะเป็นห้องควบคุม หรือ ในโรงงาน สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานเสียสมาธิ เกิดการตัดสินใจผิดพลาดซึ่งอาจนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตที่ร้ายแรง นอกจากนั้นพวกเขาอาจได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นด้วย จึงไม่เป็นการดีที่พวกเขาจะอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว



คุณสามารถทำอะไรได้บ้าง?

ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับช่วงที่ไม่ใช่การดำเนินงานแบบทั่วไป เช่น การเริ่มเดินเครื่อง การดำเนินการหยุดเครื่อง เมื่อมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการ การหาสาเหตุของปัญหาของอุปกรณ์ หรือ ของกระบวนการผลิต เป็นต้น ในขั้นตอนการปฏิบัติงานจะต้องมีการพิจารณาว่าใครได้รับอนุญาตให้อยู่ในพื้นที่และใครควรอยู่นอกพื้นที่ ถ้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ชัดเจน ควรส่งให้ผู้จัดการโรงงานพิจารณา ในขั้นตอนการปฏิบัติงานควรมีคำตอบสำหรับคำถามบางคำถามเหล่านี้ :

1. ใครจำเป็นสำหรับงานนี้? ใครที่ต้องอยู่ตรงนั้น? ใครเป็นเพียงผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่จำเป็นต้องอยู่ในพื้นที่และใครควรต้องไปอยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัยกว่า? สำหรับงานที่มีการวางแผนล่วงหน้า เช่น การเริ่มเดินเครื่อง และ ดำเนินการหยุดเครื่อง จะต้องมีการตัดสินใจเรื่องเหล่านี้ระหว่างการวางแผนงาน
2. ถ้ามีสิ่งผิดพลาดเกิดขึ้น จะเกิดอะไรขึ้นกับคนที่อยู่ในพื้นที่?
3. ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหล - มีการพิจารณาว่าคนที่ไม่จำเป็นสำหรับการตอบสนองภาวะฉุกเฉินควรต้องทำอะไรระหว่างที่มีการหาสาเหตุของการรั่วไหลหรือไม่?
4. ทุกคนที่อยู่ในพื้นที่ทราบหรือไม่ว่าพวกเขาควรต้องทำอะไรถ้าเกิดการรั่วไหลขึ้น? พวกเขาใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม?
5. พิจารณาเลื่อนเวลาทำงานเพื่อกันคนที่ไม่จำเป็นสำหรับงานนั้นออกจากพื้นที่ในช่วงที่ไม่ใช่การดำเนินงานแบบทั่วไป
6. ถ้าคุณไม่มีงานอะไรที่ต้องทำแบบเฉพาะเจาะจงในระหว่างนั้น บางทีคุณควรจะออกไปอยู่ที่อื่น! ถ้าคุณไม่แน่ใจ และต้องการอยู่ในพื้นที่นั้นในช่วงเวลาดังกล่าว ให้ขออนุญาตจากหัวหน้างานของพื้นที่นั้นหรือพนักงานฝ่ายผลิต?

คิดว่าใครบ้างที่ไม่จำเป็นต้องอยู่ในพื้นที่ระหว่างการเริ่มเดินเครื่องอุปกรณ์ หรือ ระหว่างหาสาเหตุของปัญหา!